

Stappenplan

**De data-uitwisseling in de
toeleveringsketen verbeteren:
zo doet u het!**





Introductie

Een efficiënte toeleveringsketen is een belangrijke voorwaarde om succesvol te zijn in een complexe sector als de maakindustrie. Producten moeten op afgesproken tijden geleverd worden, in de juiste hoeveelheden en tegen de beloofde kwaliteit. Daarnaast moeten producten voor een redelijke prijs beschikbaar zijn.

Een belangrijk aspect bij het inrichten en perfectioneren van de toeleveringsketen is de data-uitwisseling tussen de verschillende partijen binnen de supply chain. Denk hierbij aan fabrieken en partners. Een snelle en foutloze data-uitwisseling leidt vaak tot kortere doorlooptijden, lagere kosten en een hogere productkwaliteit. Daarnaast krijg je een beter gestroomlijnde samenwerking tussen alle partners binnen de toeleveringsketen.

Maakbedrijven die in staat zijn om hun data-uitwisseling naar een hoog niveau te tillen, hebben een streepje voor op concurrenten die nog worstelen met dit steeds belangrijker wordende onderdeel van hun bedrijfsvoering. Toch hebben maakbedrijven soms weinig ervaring met zaken als IoT-apparaten, 'connected' toeleveranciers en afnemers, de cybersecurity van verbonden systemen (het type architectuur en de vraag welke data van wie is) en de nieuwe data die verbonden apparaten genereren.

In dit stappenplan laten we zien hoe u die uitdagingen aanpakt en bespreken we de belangrijkste stappen om de data-uitwisseling met fabrieken en partners binnen de toeleveringsketen te verbeteren.

Stap 1: analyseer uw huidige situatie

Verbetering is alleen mogelijk als u een duidelijk beeld heeft van uw huidige situatie. De eerste stap is dan ook het analyseren van uw huidige manier van data-uitwisseling. Wat gaat goed? En wat zijn de knelpunten die een optimale data-uitwisseling in de weg zitten?

Denk bijvoorbeeld aan lange doorlooptijden vanwege processen die nog niet zijn toegespitst op het optimaal benutten van data. Bijvoorbeeld omdat de gegevens die u deelt met fabrieken en partners verspreid zijn over verschillende silo's in

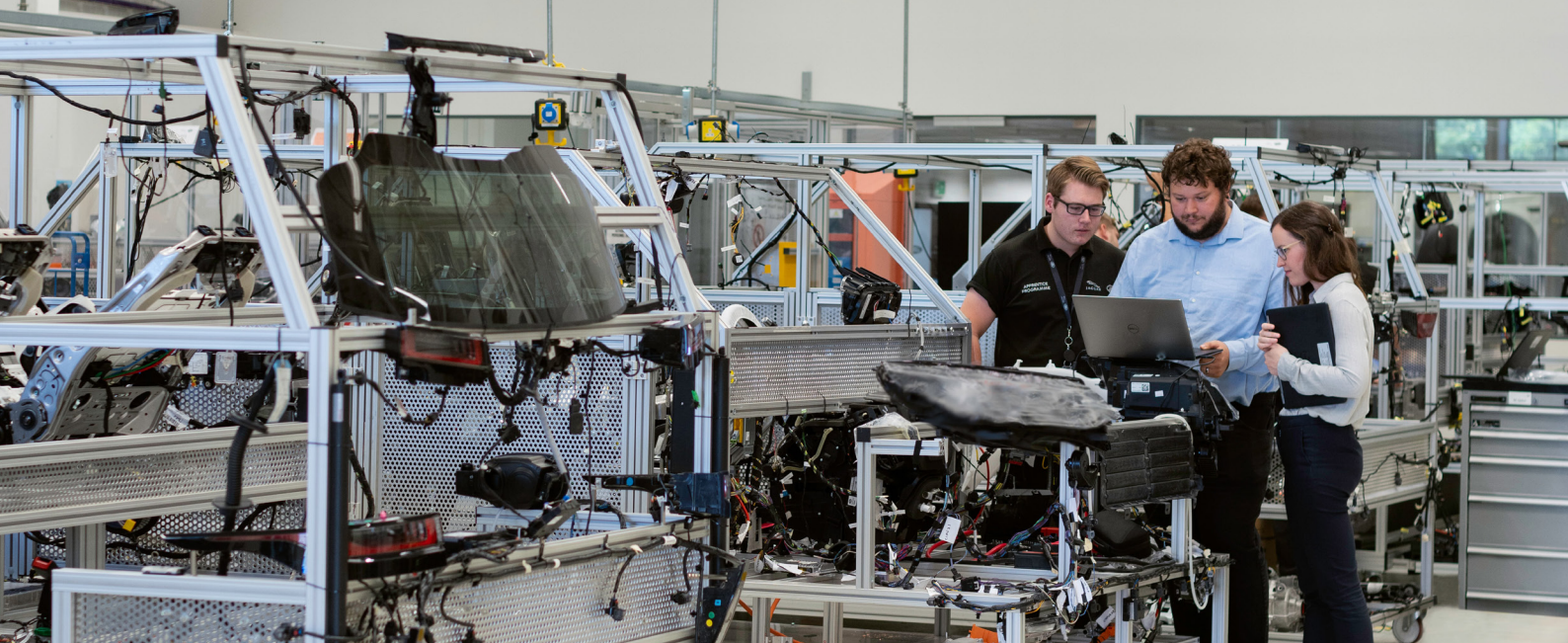
plaats van dat ze samenkomen in een centrale informatieomgeving. Maar ook de hoge kosten of een matige productkwaliteit door een gebrek aan predictive maintenance aan machines kunnen knelpunten vormen.

Een goed beeld van de eigen omgeving, de bredere toeleveringsketen en de knelpunten die optimale data-uitwisseling in de weg staan, zorgt voor een beter inzicht in potentiële verbeterpunten. Dankzij deze kennis gaat u gericht aan de slag met verbeteringen.

Stap 2: stel duidelijke doelen en prioriteiten



Bepaal wat uw doelen zijn voor de verbeteringen van de data-uitwisseling in de toeleveringsketen en stel hiervoor prioriteiten. Vindt u het vooral belangrijk om de doorlooptijd te verkorten zodat artikelen sneller op transport kunnen en vervolgens eerder in de winkelschappen liggen? Of staat het verbeteren van de datakwaliteit (realtime-voorraadbeheer, beter inzicht in de performance van machines en productielijnen) bovenaan de verbeteragenda? Door heldere doelen te stellen en prioriteiten te bepalen, kunt u gericht werken aan het verbeteren van de data-uitwisseling.



Stap 3: betrek partners en fabrieken bij verbeterprocessen

Een goede data-uitwisseling vereist een nauwe samenwerking tussen alle partijen en stakeholders binnen de toeleveringsketen. Als u nieuwe dataplatforms of connectiviteitsoplossingen gaat gebruiken, is het belangrijk dat die te koppelen zijn aan en kunnen communiceren met de technologie van uw ketenpartners. Betrek uw partners en fabrieken daarom bij het verbetertraject en maak afspraken over de gewenste werkwijze en de verantwoordelijkheden van iedere partij.

Stap 4: investeer in geschikte systemen en technologieën

Het verbeteren van data-uitwisseling vereist vaak een investering in geschikte systemen en technologieën. Denk bijvoorbeeld aan:

- Electronic Data Interchange (EDI) is een proces tussen twee computer- of informatiesystemen waarin bedrijven door middel van gestandaardiseerde berichten en specifieke communicatieprotocollen en -systemen informatie kunnen uitwisselen zonder menselijke tussenkomst.

- API's. Dit zijn software-interfaces die applicaties in staat stellen om met elkaar te communiceren.
- Het Internet of Things (IoT) maakt het mogelijk om een groot aantal fysieke apparaten via internet te verbinden om data te genereren, te verzenden en uit te wisselen.
- Een goede database is een vereiste. Blockchaintechnologie is een van de beschikbare vormen en geeft u de gelegenheid om binnen een netwerk van gebruikers (bijvoorbeeld uw partners binnen de toeleveringsketen) een gezamenlijke database van transacties bij te houden.

Door zorgvuldig na te gaan welke systemen en technologieën bij uw wensen en bestaande IT-landschap passen, kunt u gericht werken aan een modern en op maat ingericht ecosysteem voor het efficiënt uitwisselen van data.

Stap 5: achterhaal hoe veilig uw data-uitwisseling is

Cybercriminaliteit is alomtegenwoordig en aanvallers gaan steeds professioneler te werk. Datalekken resulteren bovendien in torenhoge boetes en serieuze reputatieschade. Veiligheid is dus een belangrijk aandachtspunt bij het verbeteren van de data-uitwisseling binnen de toeleveringsketen.

Zijn alle data goed versleuteld tijdens het uitwisselen zodat er geen datalekken ontstaan? Maakt u standaard gebruik van tweestaps- of multifactorauthenticatie? En weet u zeker dat ketenpartners ook gebruikmaken van veilige verbindingen en goed beveiligde opslagsystemen?





Stap 6: implementeer en test oplossingen

Implementeer en test een oplossing voor data-uitwisseling grondig voordat u deze in de dagelijkse bedrijfspraktijk gaat gebruiken. Op die manier kunt u eventuele problemen al in een vroegtijdig stadium opsporen en verhelpen. U voorkomt opstartproblemen in de live-omgeving en het verstoren van productie- of communicatieprocessen.

Stap 7: monitor en optimaliseer de data-uitwisseling

De data-uitwisseling perfectioneren is een proces dat nooit helemaal af is en doorlopende aandacht vereist. Dat geldt zeker voor moderne toeleveringsketens, waar voortdurende (technologische) innovatie de norm is. Het is dus belangrijk om processen, systemen, werkwijzen en samenwerkingen met ketenpartners doorlopend te evalueren en - waar nodig - verder te verbeteren.

Zo helpt Digital Realty

Bent u op zoek naar een plek waar u als maakbedrijf veilig data uitwisselt met alle partners binnen de keten? Dan bieden de mogelijkheden voor colocatie binnen de datacenters van Digital Realty uitkomst. Uw data zijn er veilig, de data hebben een hoge beschikbaarheid en de afstanden zijn klein (wat de performance ten goede komt). Daarnaast zijn alle belangrijke partners aanwezig voor communicatie van data en voor het gebruik van cloud-native- en SaaS applicaties.

Digital Realty brengt bedrijven en data samen door het volledige spectrum van datacenter-, colocatie- en connectiviteitsoplossingen te leveren. Zo is onze oplossing PlatformDIGITAL speciaal ontwikkeld om flexibel en adequaat in te spelen op de voortdurend veranderende eisen op het gebied van data, controle en netwerken.

Het platform levert dan ook een prima basis voor het verder verbeteren en professionaliseren van de informatie-uitwisseling binnen toeleveringsketens in de maakindustrie. PlatformDIGITAL bestaat uit de volgende elementen:

- Een netwerkhub die uw netwerkverkeersstromen op bedrijfslocaties wereldwijd verbindt zonder tussenkomst van het publieke internet. Zo creëert u veilige centra voor data-uitwisseling die het snel opschalen van digitale activiteiten mogelijk maken.
- De controlehub verbetert beveiligd infrastructuurbeheer door het toepassen en verbinden van controle-instrumenten op wereldwijde points of presence.
- De datahub maakt het mogelijk om een kritieke gegevensinfrastructuur te hosten in de directe nabijheid van gebruikers, netwerken en clouds.
- ServiceFabric Connect stelt u in staat om een virtuele verbinding in te schakelen die is afgestemd op de actuele bedrijfsbehoefte. Dit gebeurt op basis van type, snelheid, bestemming, tijdstip van de dag, deelnemers aan het ecosysteem en hubs tussen steden en regio's.

Naast deze elementen van PlatformDIGITAL completeren er nog een aantal elementen het totaalplaatje. Denk aan 24/7-monitoring en -ondersteuning, veel kennis die is opgedaan in andere branches, uitstekend beveiligde en redundant uitgevoerde datacenters (300 verdeeld over 6 continenten) en een divers aanbod aan diensten van erkende partners.



Bent u op zoek naar een plek waar u als maakbedrijf veilig data uitwisselt met alle partners binnen de keten? Dan bieden de mogelijkheden voor colocatie binnen de datacenters van Digital Realty uitkomst. Uw data zijn er veilig, de data hebben een hoge beschikbaarheid en de afstanden zijn klein (wat de performance ten goede komt). Daarnaast zijn alle belangrijke partners aanwezig voor communicatie van data en voor het gebruik van cloud-native- en SaaS applicaties.

Digital Realty brengt bedrijven en data samen door het volledige spectrum van datacenter-, colocatie- en connectiviteitsoplossingen te leveren. Zo is onze oplossing PlatformDIGITAL speciaal ontwikkeld om flexibel en adequaat in te spelen op de voortdurend veranderende eisen op het gebied van data, controle en netwerken.

Meer weten?

Wilt u de data-uitwisseling binnen uw toeleveringsketen(s) verbeteren? En bent u benieuwd hoe Digital Realty en PlatformDigital hierbij kunnen helpen? Bel dan gerust naar +31 (0)20 880 77 00 of stuur een e-mail naar sales@digitalreality.com. Wij leren u graag kennen!