



Remote Hands: Ihr Fernbetreuungsservice vor Ort

24/7/365 First Level Support

Für die bestmögliche Nutzung Ihrer Server in einem Rechenzentrum brauchen Sie das notwendige Fachwissen und die Zeit. Oder Sie investieren viel Geld.

Enthaltene Dienstleistungen der Fernbetreuung bei Digital Realty

- Aufbau und Einrichtung oder Umsiedlung Ihrer Hardware
- Ausbau und Einbau von Schnittstellenkarten
- von internen Trägerschaltungen
- Ausschalten von Routern, Switches und Servern
- Soft-Reboot (Soft-Neustart = Computer-Neustart mittels Software ohne Stromunterbrechung)
- Unterstützung bei der Remote-Fehlersuche
- Montage und Installation von Verkabelungen (=Interconnections)
 - Cross Connect
 - Cloud Connect
 - Virtual Connect
 - Virtual Peering
- Kabelverlängerungen zu Ihren Geräten
- Ver- und Entpacken der Hardware (inkl. Recycling von Karton bzw. Verpackungsmaterial)

Vorteile einer Fernbetreuung durch Fachkräfte im Rechenzentrum



Zeitersparnis

Lange Anfahrten Ihrer Techniker sind nicht notwendig.



Kostensparnis

Sie müssen keine Anfahrt, Nachtzuschläge oder Arbeitsstunden bezahlen.



Geringes Ausfallrisiko

Die Techniker vor Ort erkennen dank der Frühwarnsysteme Fehler in der Regel frühzeitig und können oft einen Totalausfall inkl. Datenverlust verhindern.

Ihre Vorteile bei Digital Realty Wien

- **100% qualifizierte Techniker:** Diese sind mit der Rechenzentrumstruktur und den Prozessen bestens vertraut. Sie werden zudem regelmäßig in den neuesten Infrastrukturtechnologien geschult.
- **24x7x365 First-Level-Support vor Ort:** Unser geschultes Fachpersonal ist rund um die Uhr an jedem Tag im Jahr (inkl. Feiertage) für Sie vor Ort.
- **Keine Kostenzuschläge** für Anfahrt oder Bereitschaft – auch nicht in der Nacht, Wochenenden oder Feiertagen
- **Individuelle Preisgestaltung:** Je nach Ihrem Bedarf erstellen wir ein geeignetes Service-Paket für Sie. So zahlen Sie nur so viel, wie Sie tatsächlich brauchen.
- **Transparente Verrechnung:** Wir listen genau auf, wann welche Maßnahmen für Sie umgesetzt wurden. Dadurch können Sie die verrechneten Stunden genau nachvollziehen.

Welche Optionen für Remote Hands habe ich?

1. Mit dem **Prescheduled Service** können Sie im Voraus Arbeiten beauftragen, die zu einer bestimmten Zeit während der normalen Geschäftszeiten durchgeführt werden sollen.
2. Der **Rapid Response Service** bietet **kostengünstige Unterstützung in Notfällen**. Sobald Ihr Team uns über ein Problem informiert, stellen wir innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens einen Techniker zur Verfügung.

Wie viel kostet der Fernbetreuungsservice?

Der Preis wird an Ihren Bedarf angepasst. Der für Sie geltende Stundensatz wird Ihnen im Vertragsangebot mitgeteilt. Dieser Stundensatz bleibt für Sie zu jeder Zeit gleich. Sie zahlen **keinen Aufschlag für Feiertags- oder Nachtstunden**.

Für mehr **Informationen zu unserem Fernbetreuungsservice** können Sie sich über unsere Website informieren:

www.interxion.com/at/products/remote-hands

Gerne stehen wir für weitere Fragen zur Verfügung.

So kontaktieren Sie uns:

vienna.info@digitalrealty.com

+43 1 290 36 360

Kontaktformular über die Website:
Scannen Sie den QR-Code, um zum Kontaktformular zu gelangen.



Über Digital Realty: Das Unternehmen bietet sämtliche Rechenzentrums-Dienstleistungen an: Von Server Housing bzw. Colocation über Interconnections (Cloud Connect, Cross Connect, etc.) bis hin zu 24/7 First Level Support vor Ort. PlatformDIGITAL®, die globale Rechenzentrumsplattform von Digital Realty, bietet Kunden eine sichere Schnittstelle für den Datenaustausch. Weitere Spezialgebiete des Unternehmens sind: Big Data, Colocated Hybrid Cloud Lösungen sowie die Vernetzung von Datengemeinschaften. Über 300 Rechenzentren stehen in mehr als 50 Metropolen in 25+ Ländern.