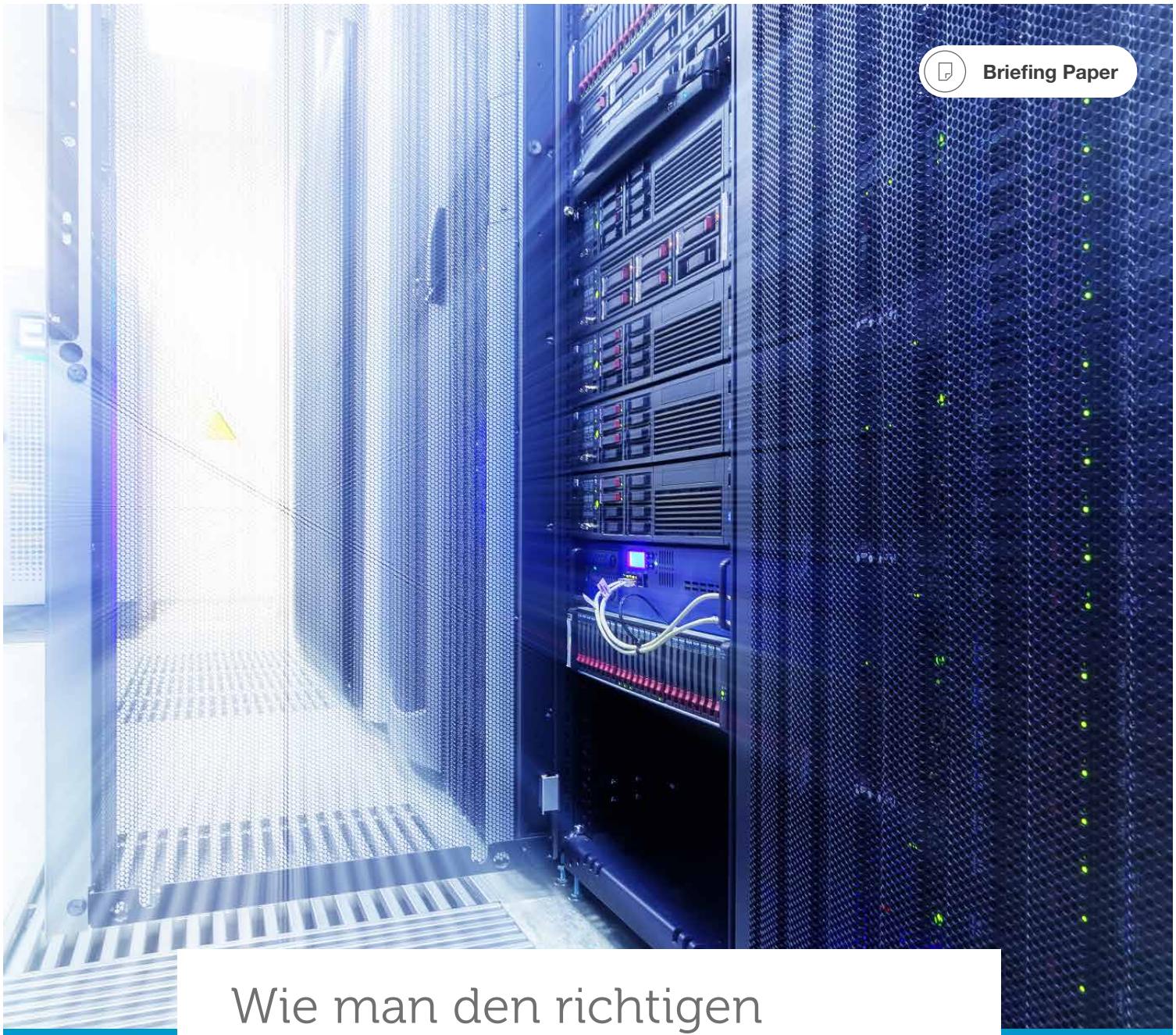
interxion™



Briefing Paper

Wie man den richtigen Colocation-Anbieter auswählt

WIE MAN DEN RICHTIGEN COLOCATION-ANBIETER AUSWÄHLT

Ist Ihr Geschäftsmodell skalierbar? Mit dem richtigen Colocation-Partner kann Ihre IT-Infrastruktur Ihren Umsatzwachstum sichern.

Ihre IT-Infrastruktur kann die Art und Weise, wie Ihr Unternehmen Geschäfte tätigt, wesentlich beeinflussen. Eine gute IT-Infrastruktur ermöglicht den Ausbau von neuen Services, damit Sie das Potenzial für neue Geschäfte voll ausschöpfen können. Eine optimierte IT-Infrastruktur kann Ihnen bei der Expansion in neue Märkte helfen und erweitert Ihr Kundenpotenzial.

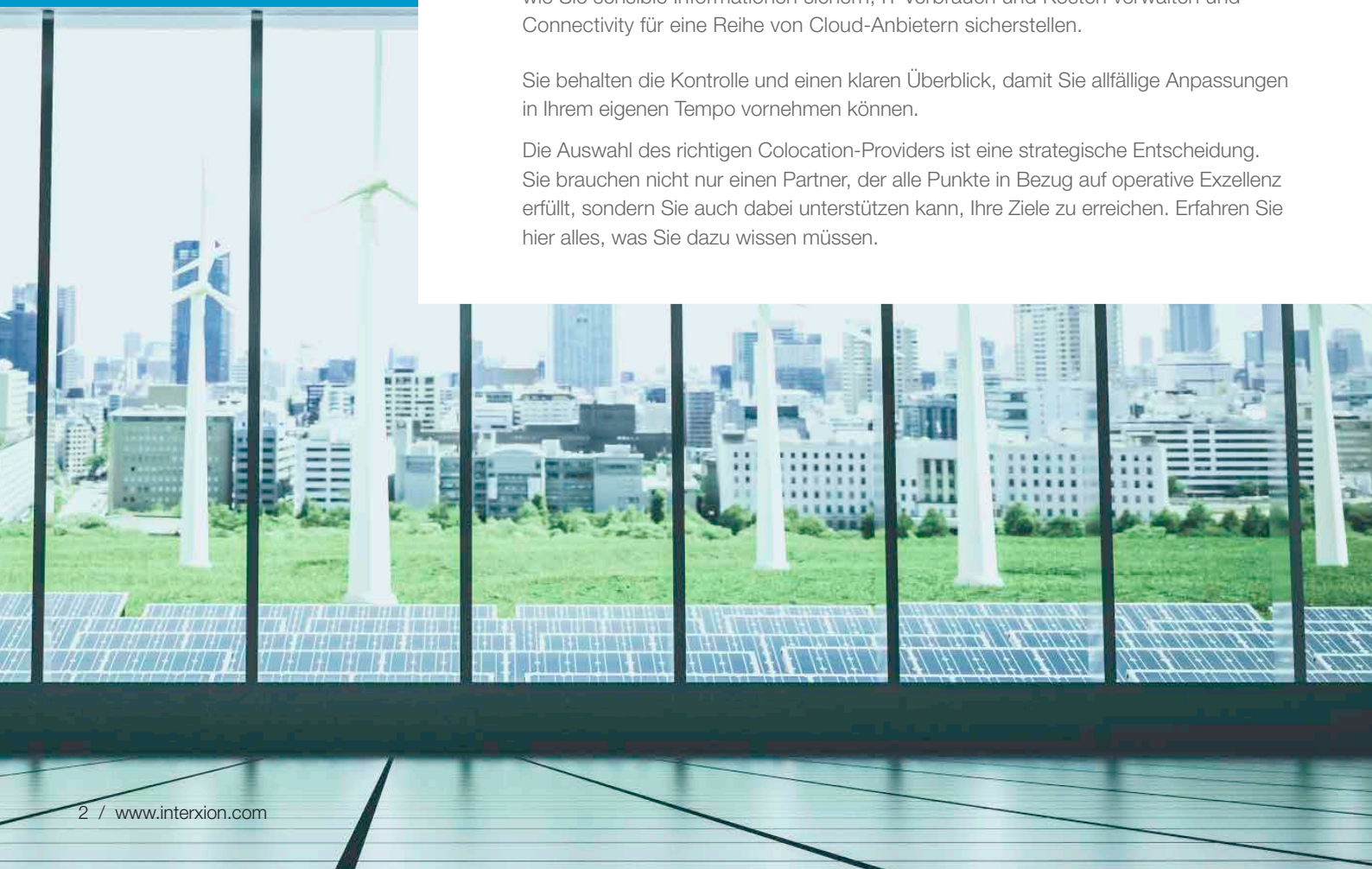
Eine umsatzsteigernde IT-Strategie stellt sicher, dass die IT-Infrastruktur den Unternehmenszielen angepasst ist. Wenn Sie beispielsweise in einen neuen geographischen Markt expandieren, müssen Sie die lokalen IT-Ressourcen erwerben, um diesen Markt optimal zu bedienen.

Diese strategischen Szenarien regen viele globale Unternehmen zum Nachdenken an: Wie unterstützt meine RZ-Infrastruktur denn das Unternehmen?

Colocation gewinnt hier an Bedeutung, weil Colocation Ihnen Kontrollmechanismen gibt, mit denen Sie Ihre IT-Strategie optimieren können. Mit Colocation sichern Sie sich die Flexibilität, selbst zu entscheiden, wie und wo Sie IT-Ressourcen zur Unterstützung Ihrer Unternehmensziele ausbauen. Sie haben die Kontrolle darüber, wie Sie sensible Informationen sichern, IT-Verbrauch und Kosten verwalten und Connectivity für eine Reihe von Cloud-Anbietern sicherstellen.

Sie behalten die Kontrolle und einen klaren Überblick, damit Sie allfällige Anpassungen in Ihrem eigenen Tempo vornehmen können.

Die Auswahl des richtigen Colocation-Providers ist eine strategische Entscheidung. Sie brauchen nicht nur einen Partner, der alle Punkte in Bezug auf operative Exzellenz erfüllt, sondern Sie auch dabei unterstützen kann, Ihre Ziele zu erreichen. Erfahren Sie hier alles, was Sie dazu wissen müssen.



ERWÄGEN SIE COLOCATION?

Vom eigenen Rechenzentrum in ein Rechenzentrum von einem Drittanbieter? Hier sind die Vorteile, wenn Sie mit einem Colocation-Partner zusammen arbeiten:

Kontrolle – Sie behalten die vollständige Kontrolle über Ihre Infrastruktur und haben durch die Service Level Agreements, Mess- und Reporting Services einen besseren Überblick über Ihren Serviceverbrauch.

Flexilibität – Ein besserer Überblick heißt, dass Sie die IT-Ausgaben optimal an den Verbrauch anpassen können. Colocation-Anbieter verteilen die Betriebskosten auf ihre Kunden, was eine Kosteneffizienz für deren Kunden mit sich bringt.

Connectivity – Für die niedrigste Latenz und breiteste Reichweite arbeiten Sie mit einem Rechenzentrumsanbieter, der Ihnen die Freiheit gibt, Carrier, ISPs, Internet-Exchanges und andere Netzbetreiber selbst zu wählen.

Skalierbarkeit – Wenn Sie Ihre Server-Kapazitäten in Ihrem Rechenzentrum ausbauen wollen, bedeutet dies zusätzliche Fläche, Strom und Kühlung. In einem Colocation Rechenzentrum sind Sie viel flexibler. Sie können den Ausbau direkt über ein Online-Kundenportal selbst in die Hand nehmen.

Community – Die richtigen Rechenzentren bringen Sie näher zu Ihren Lieferanten und Partnern, so dass Sie sich auf operativer oder kommerzieller Ebene einfach austauschen können. Als Finanz-Hub ist beispielsweise London eine perfekte IT-Community für Finanzunternehmen und verwandte Communities.

Standort – Colocation führt Sie ins Herz Ihrer Community. Wenn Ihre IT geographisch näher bei der IT Ihrer Kunden liegt, können Sie eine bessere Performance und einen besseren Service liefern.

Sicherheit – Drittanbieter-Rechenzentren kümmern sich um alle Sicherheitsfragen, die zum Schutz Ihrer Assets erforderlich sind. Dazu gehören 24h -Sicherheitspersonal, Videoüberwachung und mehrstufige physische Sicherheitskonzepte.

Skills – Wenn Sie lokale IT-Support benötigen, können Sie das Support-Team im Rechenzentrum von einem Drittanbieter jederzeit kontaktieren. Das hält Supportkosten überschaubar, da Sie nur bezahlen, wenn Sie diesen beanspruchen.

Zuverlässigkeit – Rechenzentren von Drittanbietern bauen auf Redundanzen, um eine geringe Latenz, eine kontinuierliche Service Delivery und eine garantierte Performance zu gewährleisten. Service Level Agreements klären alle Verantwortungsfragen.

Nachhaltigkeit – Ist die Reduktion Ihres CO2-Footprint eine Priorität für Ihr Unternehmen? Durch Flächenmiete bei einem Drittanbieter, der kontinuierlich in erneuerbare Energien investiert und ihre Energieeffizienz fortlaufend optimiert, können Sie Ihren CO2-Ausstoß senken.

Die verschiedenen Colocation-Anbieter

Housing-only Anbieter – Anbieter, die ganze oder teilweise Rechenzentrumsfläche anbieten, wo Sie aber Ihre eigene Hardware, Verkabelung und Support mitbringen.

Housing mit CIM Support – Anbieter, die Fläche vermieten sowie Strom, Kühlung, Racks, Netzwerkdienste und Support.

Carrier-owned – Einige Telcos bieten zusätzlich zu Colocationfläche- und Support auch Connectivity, welche exklusiv über das jeweilige Telco-Netzwerk verfügbar ist.

Network-neutral – Genau wie beim Einzelhandel wird Fläche, Strom, Kühlung, Racks, Netzwerkdienste sowie Support geliefert. Im Gegensatz zur Telco-bereitgestellten Colocation, haben Sie hier eine breite Auswahl an Connectivity-Anbietern.

DEN RICHTIGEN COLOCATION-ANBIETER FINDEN

Nicht jeder Rechenzentrumsanbieter ist gleich. Suchen Sie nach einem Colocation-Anbieter, der alle unten aufgeführten Anforderungen erfüllt:

Infrastruktur des Rechenzentrums

Platz

- ☐ Bietet der Anbieter modulare Pakete an, mit denen Sie Cabinets, Cages und Private Rooms in Ihrem Tempo und nach Ihrem Budget flexibel ausbauen können?
- ☐ Hat der Anbieter eine Erfolgsbilanz, wenn es um Investition in neue Stellfläche geht, so dass Ihr Unternehmen auch expandieren kann?
- ☐ Bietet der Anbieter eine Testlabor-Infrastruktur, damit Sie Cloud-Services schnell aufbauen, entwickeln und verfolgen können?

Strom

- ☐ Ist die Stromversorgung ausreichend und zuverlässig?
- ☐ Verwendet der Anbieter ein 2N Unterbrechungsfreies Stromversorgungssystem (USV)?
- ☐ Sind doppelte Stromquellen Standard?

Kühlung

- ☐ Hat die Anlage Rauchmelder und Brandschutz, und werden Daten-und Stromkabel getrennt?
- ☐ Trennt die Anlage heiße und kalte Luft, um die Temperatur zu regulieren?
- ☐ Sind redundante Sicherheitsvorkehrungen im Standby für Strom & Kühlung vorhanden?
- ☐ Erhält die Anlage eine geringe Leistungsnutzungswirkung (PUE)?
- ☐ Investiert der Anbieter in kontinuierliche Verbesserung der Nachhaltigkeit und in Innovationen im Bereich Energie wie beispielsweise den Einsatz von Meereswasser- oder Grundwasserkühlmethoden oder adiabatische Kühlung?

Sicherheit

- ☐ Hat die Anlage 24/7 Security mit eingeschränktem Zugang nur für autorisiertes Personal?
- ☐ Gibt es Videoüberwachung und ein mehrstufiges physisches Sicherheitskonzept?
- ☐ Gibt der Anbeiter Akkreditierungen für Datensicherheit oder andere für Ihren Sektor wesentliche Security?

Operational Excellence

- ☐ Garantiert der Anbieter Leistung und Verfügbarkeit durch ein 99,999% Service Level Agreement?
- ☐ Ist der Anbieter nach ISO 27001 und ISO 22301 zertifiziert? Gibt es Qualitäts-ITIL-Prozesse?

Konnektivität und Reichweite

Zugang

- [ ] Bietet der Anbieter Zugang zu den richtigen Netzwerken, ISPs, CDNs und Internet-Exchanges?
- [ ] Bietet der Anbeiter SLA-garantierte Konnektivität und Uptime, mit geringer Latenz, Jitter und Bandbreite?

Footprint

- [ ] Sind die Anlagen des Anbieters zentral in städtischen Umgebungen positioniert, und nicht am Stadtrand?
- [ ] Befinden sich die Anlagen des Anbieters an den richtigen geografischen Standorten, damit Sie Ihren Kunden zuverlässige Connectivitiy bieten können?
- [ ] Bietet Ihnen der Anbieter Bereitstellungen mit hoher Dichte?

Zugang in die Cloud

- [ ] Hat das Netz des Anbieters eine geringe Latenz-Connectivity zu wichtigen hyperscale Cloud Service Providern?
- [ ] Bietet die Anlage einen direkten und sicheren Zugang zu Ihrem Cloud Service Provider?
- [ ] Haben Sie einen Cross-Connect Zugang zur erweiterten Cloud Community (also nicht nur zu hyperscale Cloud Povidern)?

Erfahrung und Vorgehen

Branchenerfahrung

- [ ] Hat der Anbieter in der Vergangenheit ähnliche Unternehmen in Ihrem Bereich erfolgreich unterstützt?
- [ ] Hat der Anbieter ein einzigartiges Know-how für Ihre Branche, einschließlich Compliance-Kenntnisse?

Community

- [ ] Gibt es interessante Communities, um operative und kommerzielle Vorteile mit anderen, ähnlichen Unternehmen austauschen zu können, zum Beispiel wichtige Communities in Finanzdienstleistungen oder Handel?

Erfolgsgeschichte

- [ ] Kann der Anbieter seine Leistungen durch Case Studies und Testimonials nachweisen?
- [ ] Wurde der Anbieter ausgezeichnet für Rechenzentrumsinnovationen, operative Exzellenz und Energieeffizienz in der IT?

Kompetenzen und Support

- [ ] Hat der Anbieter lokale Support-Mitarbeiter, die Sie auf Anfrage nutzen können?
- [ ] Bietet der Anbieter ein webbasiertes Kundenportal an, um Services zu verwalten?
- [ ] Gibt es ein ein europäisches Customer Service Centre, welches als zentrale Anlaufstelle, 24/7 für Ihre Anliegen da ist?

- Rechenzentren in 11 europäischen Ländern
- Verschiedene Communities um Partner, Kunden und Anbieter zusammenzubringen
- Technologische Flexibilität und eine gut vernetzte Community
- Branchenführender Service mit Customer-First Approach
- Innovatives Rechenzentrum in Bezug auf Design, Bau, Betrieb und Wartung
- Fokussiert auf Nachhaltigkeit und Green IT, um den CO2-Ausstoß zu reduzieren
- Zentrales europäisches Customer Service Centre, welches rund um die Uhr erreichbar ist, und einen mehrsprachigen Support bietet

COLOCATION MIT INTERXION

Interxion Interxion hilft Europa‘s digitale Vorreiter mit der Optimierung ihrer IT-Strategie.

Unsere erstklassigen Carrier- und Cloud-neutralen Rechenzentren und Managed Services unterstützen mehr als 1600 Unternehmen, Content Provider, Mobile Service Providers und Hosting- und Telekommunikationsunternehmen. Mit mehr als 40 Standorten in ganz Europa ermöglichen wir die Umsetzung Ihrer hybriden IT-Strategie. Hier sind die Vorteile:

Agilität

- Mit Interxion können Sie Kapazitäten erweitern oder IT-Ressourcen schnell anpassen, um den sich ändernden Kunden- oder Betriebsanforderungen gerecht zu werden.
- Wählen Sie aus mehr als 400 Cloud Service Providern - von Hyperscale zu Nische, von Regionalen zu Lokalen.

Connectivity

- Gute Connectivity heißt ein optimales Nutzererlebnis für mehr Kunden. Interxion bietet die höchste Dichte von Connectivity-Providern eines jeden europäischen Rechenzentrumsbetreibers.
- Erreichen Sie mehr als 90 Prozent der europäischen Breitband-Nutzer, mehr als 600 Connectivity-Providern und 25 Internet-Börsen in 13 grossen europäischen Städten.

Performance

- Gute Netzwerk-Performance baut Kundenvertrauen auf. Wir sorgen für die Performance durch direkte Zusammenschaltung zu den Cloud-Plattformen Ihrer Wahl, darunter Microsoft Azure und Amazon Web Services.
- Bauen Sie auf eine zukunftssichere IT-Infrastruktur mit Zugang zu lokalen Experten, die Ihnen helfen können, eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln, um Ihre Performance-Anforderungen nicht nur heute sondern auch morgen zu erfüllen.

Sicherheit

- Unsere Rechenzentren umfassen mehrstufige physische Sicherheitssysteme, 24/7 Vor-Ort-Security, Überwachungskameras, private Suiten und mehrere Schichten von Redundanz für Strom, Kühlung und Brandschutz.
- Wir reduzieren auch das IT-Risiko, indem wir uns intern mit der Cloud verbinden. Sie erhalten sichere Verbindungen, die durch eine 99,999% SLA unterstützt werden.

Flexibilität

- Erreichen Sie mehr Kunden, und vergrößern Sie Ihr Umsatzpotenzial, indem Sie Rechenzentren in verschiedenen Teilen der Welt vermieten. Damit vermeiden Sie unnötige Kosten für den Rechenzentrums-Aufbau und das Management.
- Gewinnen Sie finanzielle Flexibilität, indem Sie sich mit nur einer einzigen Cloud verbinden, und reduzieren Sie dabei Ihre gesamten Netzwerkkosten um 30 bis 50 Prozent.

Über Interxion

Interxion (NYSE: INXN) ist ein führender europäischer Anbieter von Carrier- und Cloud-neutralen Rechenzentrumsdienstleistungen für Colocation und betreibt 45 Rechenzentren in 11 europäischen Ländern. Interxions energieeffiziente Rechenzentren sind in einem standardisierten Design errichtet und bieten ein Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit zum Betrieb geschäftskritischer Anwendungen.

Durch den Zugang zu mehr als 600 Connectivity-Anbietern und 21 europäischen Internetaustauschknoten hat Interxion Hubs für Cloud, Content, Finance und Connectivity geschaffen, welche die Etablierung von Ökosystemen für Branchen-Cluster nachhaltig fördern. Weitere Informationen finden Sie unter **www.interxion.com**.

Rechenzentrums-Dienstleistungen in Europa

www.interxion.com
customer.services@interxion.com

International Headquarters
Main: + 44 207 375 7070
Email: hq.info@interxion.com

European Customer Service Centre (ECSC)
Toll free Europe: + 800 00 999 222 / Toll free US: 185 55 999 222
Email: customer.services@interxion.com

Cofounder: Uptime Institute EMEA chapter. **Founding member:** European Data Centre Association. **Patron:** European Internet Exchange Association. **Member:** The Green Grid, with role on Advisory Council and Technical Committee. **Contributor:** EC Joint Research Centre on Sustainability. **Member:** EuroCloud.

Interxion is compliant with the internationally recognised ISO/IEC 27001 certification for Information Security Management and ISO 22301 for Business Continuity Management across all our European operations.

© Copyright 2017 Interxion. BP-GEN-HQ-COLO-HQ-eng-6/17