



Så hjälper du dina kunder till en framtidssäker digital transformation

– IT-tjänsteleverantörens [guide till en hyperuppkopplad värld](#)

Introduktion


I och med den digitaliseringstrend vi har sett de senaste 10 åren har IT-beroendet i världen ökat markant med fler uppkopplade enheter och nya mobila arbetssätt. Utvecklingen går snabbt och för den generation som nu växer upp är möjligheten till ständig uppkoppling en självklarhet. Den traditionella synen på hur IT produceras och konsumeras har förändrats. Att kunna optimera sin IT för att förbättra kundupplevelsen, generera värde och öka effektiviteten är starka drivkrafter i företagets digitala transformation. I detta nya IT-landskap skapas också nya affärsmöjligheter, inte minst för dig som IT-tjänsteleverantör och systemintegratör, med ett allt större fokus på molnbaserade tjänster och processer som bygger på användarbeteenden.

När allt fler företag väljer molnlösningar uppstår nya utmaningar och behov som måste hanteras. De öppnar upp nya affärsmöjligheter för IT-tjänsteleverantörer i en hyperuppkopplad och hybrid molnmiljö. Multi cloud och hybridmiljöer ställer höga krav på konnektivitet med snabb och säker uppkoppling. För att lyckas är det viktigt att ha rätt mix av IT-verktyg, plattformar, uppkopplingar och samarbetspartners.

I detta ekosystem har neutrala uppkopplade colocation-datacenter fått en allt viktigare funktion i att erbjuda tillgång till många cloud-, uppkopplings-, nätverks- och innehållsleverantörer – och du som IT-tjänsteleverantör har en central roll i att hjälpa dina kunder till en optimal och framtidssäker IT-struktur.

Med denna guide vill vi hjälpa dig som IT-tjänsteleverantör och systemintegratör att få bättre koll på utmaningarna och nya affärsmöjligheter med hybrid IT och multi cloud. Du får också veta hur ett hyperuppkopplad colocation kan addera värde i ditt tjänsteerbjudande genom att erbjuda flexibla, effektiva och säkra hybridlösningar.

Trevlig läsning!



Multi cloud och hybridmiljöer ställer höga krav på konnektivitet med snabb och säker uppkoppling.

Fyra utmaningar du behöver ha koll på när IT-klimatet förändras

1 Stora krav på transformation i en allt mer uppkopplad värld

I dagens digitala landskap är det möjligheterna till uppkoppling mot molnleverantörer och interaktion med andra, interkonnektivitet, som utgör kittet i all digital kommunikation. Allt fler tjänste- och outsourcingleverantörer inser potentialen i denna utveckling och konsekvenserna av att inte hoppa på tåget.

Utbudet av molntjänster har gått från enklare applikationer och tjänster till hela system och IT-miljöer när kraven på transformation ökar. IT-tjänsteleverantörer behöver bredda sina erbjudandepportföljer och säkerställa interkonnektivitet mellan sina privata moln och andra molnleverantörer för att kunna behålla konkurrenskraften. Kundbehoven är idag en mix av olika molntjänster, egna lösningar och tredjepartsintegrationer som ska samverka och vara tillgängliga via uppkopplade enheter.

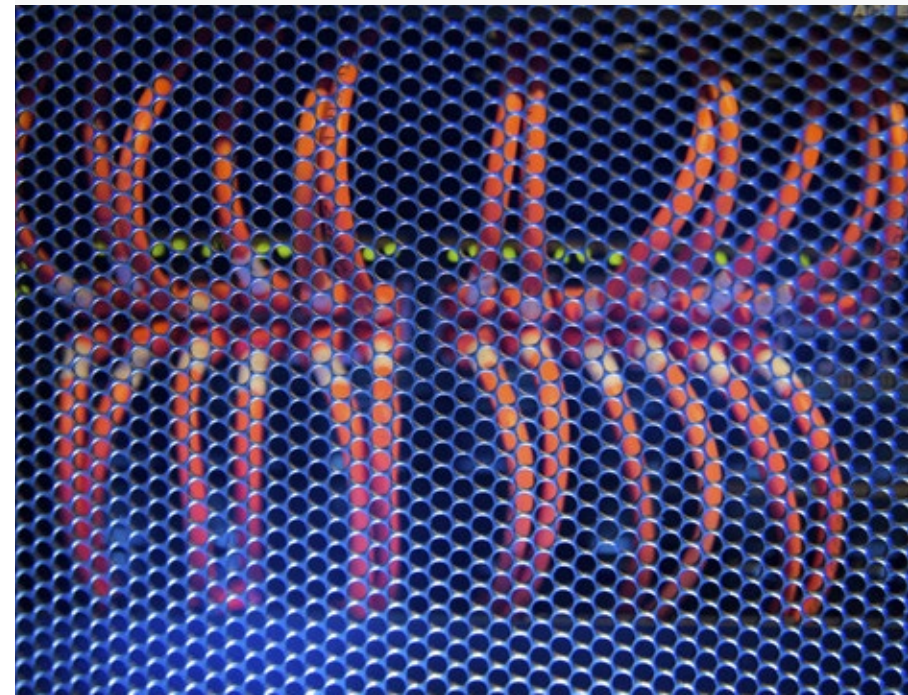
2 Multi cloud ökar kraven på säkerhet

Allt fler företag väljer en strategi med multi cloud, hela 59 procent använder två till sex olika moln enligt en studie från Right Scale. Det ställer också helt nya krav på säkerhet och hur du ansluter till molnet. En orsak till att säkerhetsutmaningar växer kommer från att företag väljer en molnapplikation i taget, utan en övergripande strategi, vilket gör att varje avdelning har sin egen lösning. Detta gör säkerhetsbilden extra komplex och vi kan anta att vi bara har sett början på denna utveckling av ostrukturerade multi cloud och hybridstrukturer.

Som leverantör av IT-tjänster och systemintegration är det din uppgift att hjälpa kunderna att navigera i detta nya säkerhetslandskap och orkestrera en alltmer komplex IT-infrastruktur av multi cloud och hybridlösningar.

59%

Hela 59 procent använder två till sex olika moln enligt en studie från Right Scale. Det ställer också helt nya krav på säkerhet och hur du ansluter till molnet



Fyra utmaningar du behöver ha koll på när IT-klimatet förändras

3 Framtiden är hybrid IT och tjänster som service

För en hel del system är det strategiskt och affärsmässigt fördelaktigt att flytta till molnet. Det finns dock vissa, exempelvis egenutvecklade eller -affärskritiska system som inte bör flyttas till molnet och därför även fortsättningsvis behöver hanteras i ett lokalt datacenter. I vissa fall finns även regelmässiga krav eller compliance-policies som begränsar en molnmigrering. När delar av systemmiljöer flyttar till molnet och företagets egna datahallar succesivt töms, uppstår nya utmaningar. Hur ska vi förhålla oss till den växande överkapaciteten i det egna datacentret och de kapitalkostnader det innebär? Hur skapar vi en IT-infrastruktur som är rustad för framtida utmaningar i en hybrid IT-miljö där systemen förväntas koppla upp sig mot allt fler tjänster?

Idag resulterar "molnresan" ofta i en mix av privata moln, publika moln, datacenter och olika SaaS-lösningar i ett komplext ekosystem. Därför är det viktigt att besluten baseras på en genomtänkt strategi som även tar hänsyn till företagets on-premisesystem och hur dessa ska fungera ihop med den övriga infrastrukturen i olika moln.

4 Osäkerhet om framtidens IT ställer nya krav på sourcing-strategin

Den största orosfaktorn är nog ändå osäkerheten om hur IT kommer att produceras och konsumeras i framtiden. Användarkraven på en felfri leverans ställer allt högre krav på distributionen. I en hybrid multi cloud-miljö kommer kopplingarna till och mellan olika moln och andra IT-tjänster vara avgörande för att kunna leverera framtidens digitala tjänster. Kommunikation och interkonnektivitet mellan olika plattformar och molnleverantörer kommer att vara avgörande pusselbitar för att lyckas i konkurrensen.

I en framtida hybrid IT-miljö blir sourcing-strategin allt viktigare för att kunna möta kraven på kostnadseffektiva och flexibla lösningar. Det är en anledning till att behovet av neutrala colocation med aktiva marknadsplatser har ökat.



Idag resulterar "molnresan" ofta i en mix av **privata moln, publika moln, datacenter och olika SaaS-lösningar** i ett komplext ekosystem.

Molnmodellen ritas om

– nya möjligheter med hybrid IT

Hitta rätt mix av plattformar och IT-miljö utifrån din kunds behov

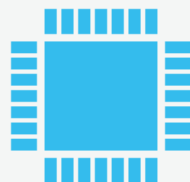
Mixen av molnlösningar och on-premisesystem bestäms utifrån varje företags unika behov och verksamhet. Trots att de stora molnleverantörerna talar om en cloud-first strategi – som många företag vill anamma – landar det ofta i en kombination av lösningar i molnet och on-premise. En vanlig hybridmix kan för många företag vara cirka 70 procent i molnet och 30 procent on-premise. Det är en sådan hybrid IT-miljö du som IT-tjänsteleverantör behöver hjälpa dina kunder att hantera på ett optimalt sätt. Varje strategi och teknologi har sina för- och nackdelar och erbjuder möjligheter för utveckling och integration. Med rätt mix av plattform, IT-miljö och kommunikationslösning går det att skapa en flexibel, skalbar och framtidssäker infrastruktur.



Programvara som tjänst (SaaS) är ofta en publik molntjänst som går snabbt att implementera då molnleverantören hanterar och äger programvaran som hyrs ut som en tjänst. Det finns goda möjligheter att spara kostnader, men med risk för inlåsning till en leverantör och svårigheter att implementera kundspecifika lösningar.



Plattform som tjänst (PaaS) är en tjänst där operativsystem och databaser levereras av molnleverantören. Kunden ansvarar för applikationen som installeras. Detta ger kunden möjlighet att fokusera på sin applikation istället för på plattformen. Det finns risk för inlåsning om kunden börjar använda leverantörspecifika verktyg och funktioner.



Infrastruktur som en tjänst (IaaS) är en funktionsmässigt avskalad molntjänst som tillhandahåller virtuella maskiner (VM). Operativsystem och applikationer virtualiseras och flyttas till IaaS-miljön. Kunden ansvarar sedan för uppdatering av hela systemet. IaaS och PaaS är två exempel på privata moln som hanteras av den lokala IT-avdelningen eller via outsourcing.



Colocation – Datacenter as a service (DCaaS) är i sig inte ett moln, men kan spela en central roll i hybridlösningen. Genom ett neutralt datacenter kan privata och publika moln kommunicera och sammankopplas säkert och effektivt med de system som av olika skäl inte migrerats till molnet. Det kan också hjälpa dina kunder att möta de nya mer komplexa säkerhetsutmaningar som uppstår med multi cloud och hybrid-lösningar.

Molnmodellen ritas om – nya möjligheter med hybrid IT

Nya affärsmöjligheter i en hybrid IT-miljö

Med hybrid IT går det att hitta nya kombinationer av lösningar och kunderbudanden, vilket också öppnar upp nya affärsmöjligheter för dig som IT-tjänsteleverantör och systemintegratör. I en hybridmiljö kan du skapa mer flexibla lösningar för dina kunder, då kundens behov sällan går att tillgodose i ett moln. Ett neutralt datacenter, särskilt anpassat för en effektiv och säker interkonnektivitet, kan hjälpa

dig att säkerställa dina kundleveranser och bidra till en skalbar och anpassad IT-arkitektur bättre förberedd för framtida behov. Samtidigt får kunden god interkonnektivitet mellan de verksamhetskritiska on-premisesystemen och de molnbaserade applikationerna. Det hyperuppkopplade datacentrets community erbjuder också möjligheter till samarbeten och affärsutveckling med nya tjänsteleverantörer.

Investera i hållbara digitala tjänster

Att erbjuda hållbara IT-tjänster blir allt viktigare då många företag tittar på hållbarhetscertifiering av sin verksamhet. Miljöinvesteringar kan vara kostsamma, men i en colocation med gemensamma system för värme, kylning och upphandling av el blir miljöinvesteringarna kostnadseffektiva.



Att flytta in i samma datacenter som molnet hjälper dig möta framtida behov

Så funkar hyperuppkopplad colocation Kom nära molnet

Hyperuppkopplade datacenter är den digitala ekonomins fysiska hörnpelare där IT-leverantörer, molnplattformar, innehållsleverantörer och uppkopplingsleverantörer möts. Genom att samla flera leverantörer i samma neutrala datacenter, det vill säga att datacentret inte är bundet till en nätoperatör för uppkoppling, skapas en flexibel miljö med möjlighet till snabb och säker kommunikation mellan olika molnleverantörer utan att gå över osäkra internetkopplingar.

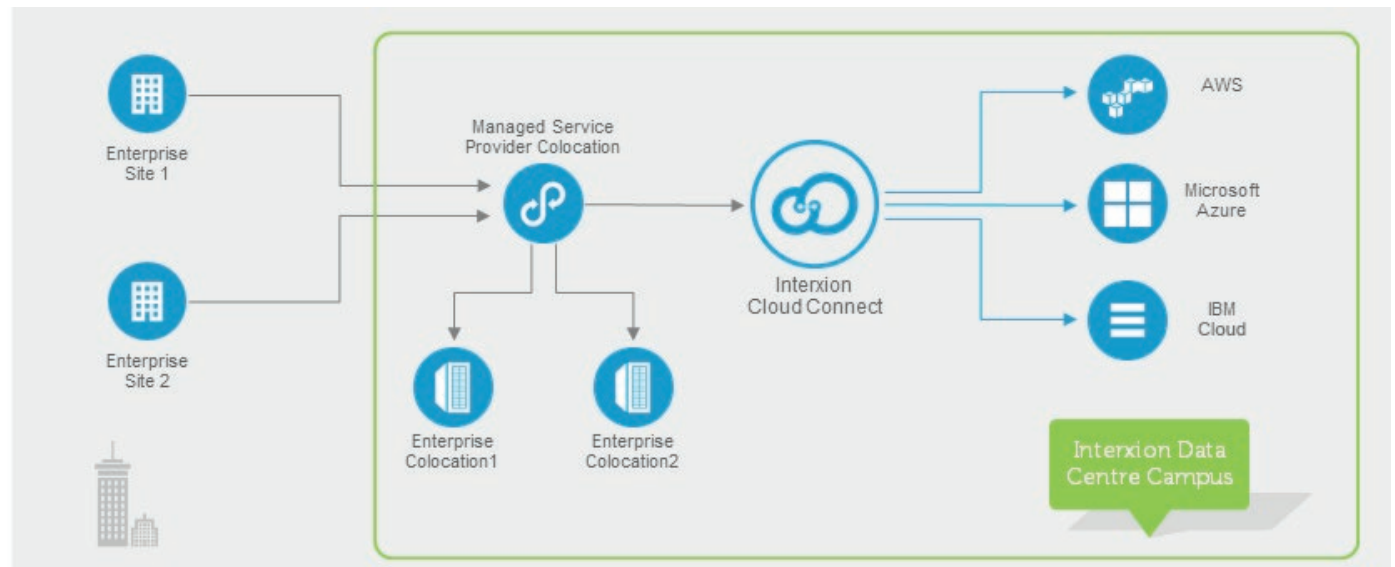
Genom att placera dina kunder i samma datacenter som de globala molnplattformarna och lokala molnleverantörer får du och dina kunder en Point of Presence och därmed en konkurrensfördel. Data kan enkelt flyttas mellan on-premisesystem och hybridmoln genom en lokal koppling, och du behåller kontrollen över din data hela vägen. Kunderna på datacentret kan välja den leverantör som passar deras verksamhet bäst, men har samtidigt friheten att utveckla samarbeten med andra utan att behöva

flytta. I ett colocation-datacenter kan du som IT-tjänsteleverantör och dina kunder skala er on-premisesmiljö efter behov och investera när behovet uppstår – Pay as you grow. På så sätt blir colocation en möjliggörare och en strategisk knutpunkt i den digitala transformationen för allt fler större organisationer och IT-tjänsteleverantörer.



Genom att använda en skräddarsydd tjänst, som Cloud Connect, kan du erbjuda dina kunder privat förbindelse till en eller flera molnleverantörer.

Cloud Connect ger säkra VLAN-anslutningar med hög prestanda till flertalet moln som Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Google Cloud Platform, IBM Cloud och Amazon Web Services från en fysisk anslutning.



Hur kan modern colocation möta dina kunders framtida behov?

Rätt mix av IT-miljö, interkonnektivitet och samverkan

Allt fler företag ser fördelarna med colocation. Inte bara som ett skalbart och säkert alternativ till att investera i ett eget datacenter, utan kanske främst för de möjligheter det innebär med snabb uppkoppling till molnet och samarbete med andra inom datacentret. Förutom mer självklara tjänster som fysiskt serverutrymme, kraftförsörjning, kyla, ett aktivt hållbarhetsarbete och högklassig säkerhet, får du och dina kunder i ett uppkopplat operatörsneutralt datacenter också tillgång till bland annat:

- **Cloud Connect platform** – en skräddarsydd plattform för tjänsteleverantörer som gör det enkelt att hantera privata direktförbindelser till en eller flera molnleverantörer via specifika VLAN-anslutningar med hög prestanda och säkerhet.
- **Cross Connect** – ett säkert sätt att med minimala svarstider och via centraliserade Meet-Me-Room (MMR) utbyta trafik med andra företag och nätverk i datacentret.
- **Internet Exchange Point (IXP)** – en Internetknutpunkt och en viktig hörnsten för utbytet av data mellan olika Internet- och innehållsleverantörer. Genom att använda Internet exchange kan du utbyta trafik och undvika dyra IP-transit kostnader.

Dessa kommunikationstjänster är viktiga för att skapa en effektiv, säker och tillförlitlig hybridlösning. Till detta kan en colocation erbjuda kvalificerad personal på plats för övervakning, underhåll och installation samt kundportaler för enkel fjärradministration av din IT-miljö. I ett hyperuppkopplat datacenter kan du erbjuda dina kunder ett ekosystem av IT-leverantörer, molnplattformar, innehållsleverantörer och nätverksoperatörer. Det är också en miljö som främjar samarbete och kan bidra till din egen affärsutveckling.



Hjälp dina kunder i förändringsprocessen – skapa fler affärer

Ta reda på drivkrafterna

Med neutrala hyperuppkopplade colocation kan du hjälpa dina kunder att ta större steg i sin digitala transformation och hjälpa dem förstå att förändringen är ett sätt att utveckla sina affärer och bli mer agil. För dig kan det också bli ett sätt att utöka din egen serviceportfölj. Men för att kunna möta efterfrågan från marknaden behöver du ta reda på mer om vilka behov som driver dina kunders val av molnstrategi.

Enskilda företag har ofta inte resurser och kompetens att hantera allt detta själva, utan vänder sig till dig som IT-tjänsteleverantör för stöd i sin förändringsprocess. Här finns utrymme att erbjuda avancerade lösningar med neutrala colocation genom att dra nytta av tredjeparts-tjänster hos leverantörer inom datacentrets community. På så sätt kan du utveckla ditt erbjudande efter kundernas behov av att orkestrera en ny hybrid IT-miljö.

Precis som dina kunder kan även du som tjänsteleverantör dra nytta av colocation för dina egna system och den IT-miljö du själv driftar. Skapa lönsamma samarbeten med andra aktörer inom datacentrets community för på så sätt effektivisera och hitta nya affärsmöjligheter.

Välj en sourcing-modell som möter kundens framtida behov

Ingen kan med säkerhet veta hur IT-behovet kommer se ut i framtiden, men vi vet att förändringstakten och behovet av fler anslutningar till nya tjänsteleverantörer och snabb uppkoppling mellan system kommer att accelerera. Det är därför viktig att välja en så flexibel och anpassningsbar helhetslösning som möjligt. Du kan hjälpa kunden hitta rätt genom att jämföra olika kostnads- och sourcing-modeller utifrån valet av IT-plattformar, både i molnet och on-premise. Strategin måste lämna utrymmer för anpassning för att kunna möta nya behov utan större revideringar.



Så kan hyperuppkopplad colocation addera värde till ditt tjänsteerbjudande

Hjälp dina kunder i förändringsprocessen och skapa fler affärer:

- 1** Bidra till en IT-strategi som tar hänsyn till hela ekosystemet med optimal mix av molnlösningar och on-premisesystem.
- 2** Inkludera interkonnektiviteten i IT-strategin. Förbindelsen mellan de olika enheterna i hybridmiljön är nyckeln.
- 3** Lägg grunden för en framidssäker och agil hybrid IT-infrastruktur genom snabb och säker uppkoppling till ditt eget moln och andra tjänster.
- 4** Säkerställ snabba svarstider och låg latens genom säkra direktkopplingar till dina molnleverantörer utan att gå via det publika internet.
- 5** Skaffa dig rätt verktyg och förutsättningar för att kunna erbjuda dina kunder mer flexibla lösningar i ett neutralt datacenter med hög tillgänglighet.
- 6** Hjälp dina kunder att göra en sourcing-kalkyl som både tar hänsyn till fasta investeringskostnader och kapitalbindning och till prismodeller för molnapplikationer och skalbara datacenter-tjänster.
- 7** Utvärdera colocation i valet av sourcing-alternativ som ett sätt att säkerställa robusta och redundanta anslutningar och interkonnektivitet med både globala moln- och ditt eget molnerbjudande.

Fördelar för Managed Service Providers



Kom snabbt ut på marknaden

Snabb, SLA-stödd provisionering gör att dina kunder snabbt kommer igång



Möjligheter

Utöka din portfolio och differentiera dina molnlösningar genom att ansluta till multipla moln



Prestanda

Snabba svarstider, ingen jitter och garanterad bandbredd



Säker

Leverera trygghet till dina kunder med 99,999% SLA på molnkopplingar

Fyra skäl att välja hyperuppkopplad colocation som en del av IT-strategin

Större valfrihet

I en framtida IT-arkitektur där allt större mängd data behöver hanteras på ett snabbt och säkert sätt spelar colocation en central roll. En hyperuppkopplad colocation kan erbjuda en marknadsplats med flera nätoperatörer samt en närhet till fler moln- och IT-leverantörer och därigenom skapas synergier, nya samarbeten och fler affärsmöjligheter.

Bättre redundans och högre prestanda i lösningarna

Ett större datacenter där många företags IT-miljöer samlats finns resurser att säkerställa en god redundans. Det gäller både strömförsörjning, kyla, ventilation och tillgången till säkra uppkopplingar och nätaccess. Upptid och servicenivåer garanteras av SLA:er genom att det finns resurser att uppgradera och övervaka interna och externa nätverk. Detsamma gäller satsningar på hållbarhet och effektivt resursutnyttjande. Dessutom förenklas systemövervakning av att dedikerad personal arbetar övergripande med infrastrukturen i datacentret.

Hög säkerhet, flexibilitet och bibehållen kontroll

I ett premium datacenter är procedureerna certifierade och kontrolleras av externa revisorer. Det ska även finnas flera lager av fysisk säkerhet som garanterar såväl tillträde till anläggningen, serverutrymmen som åtkomst till servermiljöer. Strikta säkerhetsrutiner med säkerhetspersonal dygnet runt bidrar till att kunderna får tillgång till och god kontroll över sin IT-miljö, i ändamålsenliga lokaler. Det blir samtidigt mycket flexibelt för både dig och dina kunder, då ni enbart betalar bara för den kapacitet som används och enkelt kan skala upp eller ner efter behov.

En viktig konnektivitetshub för effektiv digital kommunikation

Konnektiviteten är hjärtat i en neutral colocation och ett av de stora mervärdena i dagens digitala affärsklimat. Olika uppkopplingsmöjligheter, inte minst för samverkan inom datacentret genom till exempel Meet-me-room (MMR), gör att många aktivt väljer datacenter utifrån vilka övriga aktörer som redan finns på plats.



Om Interxion

Branschledande, Interkonnektivitet, intressegemenskap

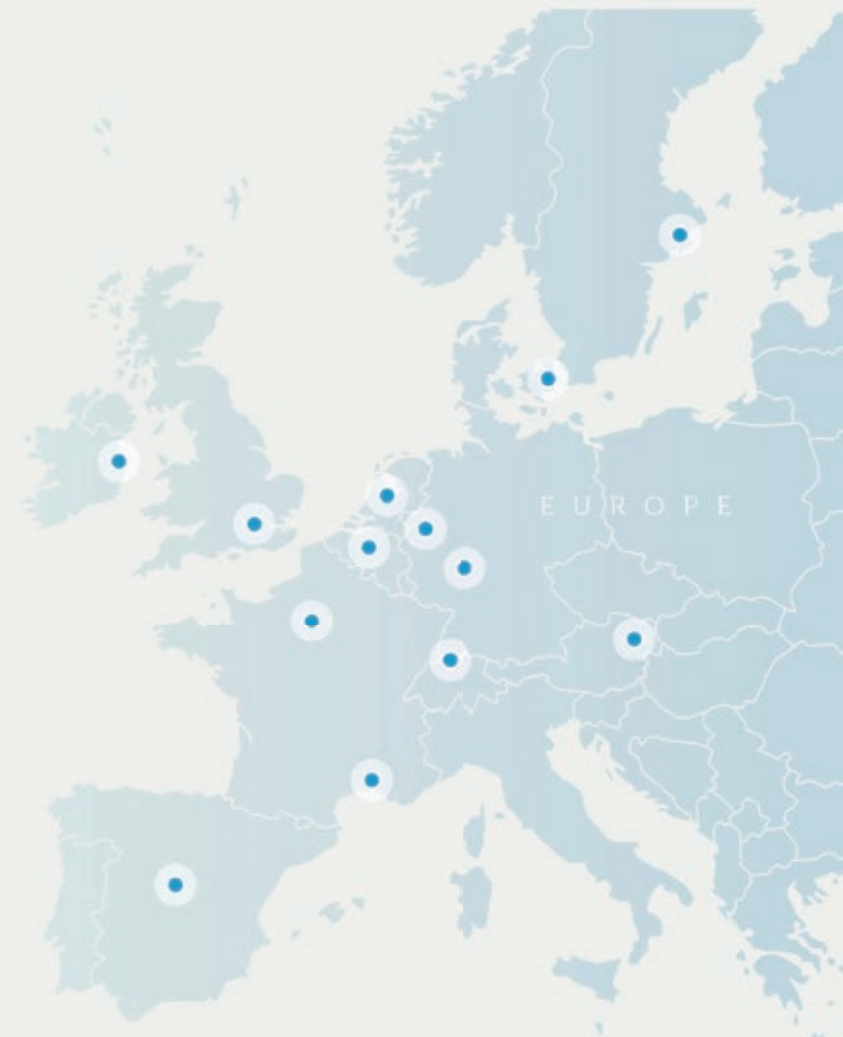
Interxions flexibla moln- och nätverksneutrala datacenter-tjänster är kärnan i vår verksamhet – och en viktig konnektivitetshubb för några av världens ledande företag och leverantörer av IT-tjänster. Vi hjälper dig och ditt företag att säkerställa kvaliteten i dina molnlösningar, öka räckvidden och nå nya marknader med tjänster som Cloud Connect, Cross Connect och fler Internet-knutpunkter (Internet Exchange) än någon annan nätverksneutral datacenterleverantör i Europa.

På Interxion har vi mer än 20 års erfarenhet av flexibla datacenter-tjänster och en hög teknisk kompetens. Vi driver fler än 50 avancerade anläggningar i 13 europeiska städer, vilket många företag ser som en enkel väg till expansion i Europa. Våra nordiska datacenter ligger i Stockholm och Köpenhamn.

För mer information besök www.interxion.com/se

Ett hållbart datacenter

- 100 procent av Interxions energi kommer från förnybara källor.
- Sedan 2015 är Interxion med i Stockholm Exergis initiativ Öppen Fjärrvärme.
- Vi köper fjärrkyla och har värmväxlarare som är inkopplade på fjärrvärmenätet vilket hjälper till att värma upp tusentals lägenheter i Stockholmsområdet.
- Vi arbetar aktivt för en intelligent energiupphandling genom löpande förbättringar av energieffektivitet och laststyrning i våra kraftanläggningar (Power Usage Effectiveness).



Kontakta oss gärna om du vill veta mer om hur vi som strategisk partner bistår andra IT-tjänsteleverantörer i deras arbete med att stötta sina kunder genom den digitala transformationen.

Mail: nordic@interxion.com
Följ oss i sociala media



Interxion Sverige AB
Box 56, 164 94 Kista.
Esbogatan 11, 164 74, Kista.

interxionTM