

## Hjælp dine kunder til en fremtidssikker digital transformation

– IT-leverandørens guide til en hyperforbundet verden

# Introduktion

Analysefirmaet Gartner forudser, at 80 procent af alle virksomheder vil have lukket deres traditionelle, interne datacenter i 2025, imod kun 10 procent i dag. I stedet vil virksomhederne flytte deres infrastruktur til cloud og colocation.

Flytningen fra on-premise til cloud er i gang og mange virksomheder efterspørger hybride cloud-løsninger for at opnå den fleksibilitet og skalerbarhed, som en cloudløsning giver, kombineret med høj datasikkerhed i en privat infrastruktur. Når flere og flere virksomheder vælger hybride cloudløsninger, opstår der nye udfordringer og behov, der skal håndteres.

I denne guide ser vi nærmere på de udfordringer, der opstår og hvordan IT-serviceudbydere kan hjælpe virksomhederne i deres digitale transformation og samtidig opnå nye forretningsmuligheder og partnerskaber ved at benytte det digitale økosystem, der findes i hyperforbundne colocation datacentre.

Med denne guide ønsker vi at hjælpe dig som IT-serviceudbyder og systemintegrator til at opnå nye forretningsmuligheder med colocation og multi cloud.

God fornøjelse med læsningen!



*Multi cloud- og hybridmiljøer stiller store krav til hurtig og sikker opkobling.*

# Fire udfordringer, du bør holde øje med, når IT-miljøet forandres

## 1 Store krav til transformation i en stadig mere forbundet verden

I dagens digitale landskab er de rette partnerskaber og interaktionen mellem dem afgørende. Flere og flere tjeneste- og outsourcingudbydere forstår mulighederne i denne udvikling og vigtigheden af interkonnektivitet mellem cloud platforme og it-miljøer.

Udvalget af cloudtjenester er gået fra enkle applikationer og tjenester til hele systemer og IT-miljøer i takt med, at kravene øges. IT-tjenesteudbydere er nødt til at udbygge deres portefølje og sikre indbyrdes forbindelse mellem deres private clouds og andre cloud-udbydere for at bevare konkurrenceevnen. I dag har mange kunder behov for en kombination af cloudtjenester, egne løsninger og tredjepartsintegrationer, som skal arbejde sammen og være tilgængelige på opkoblede enheder.

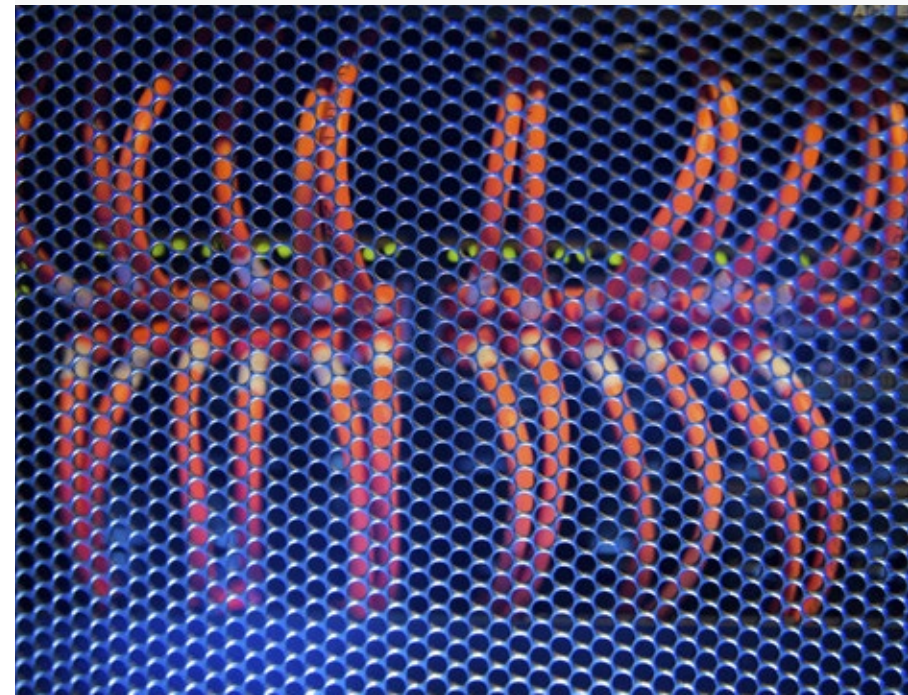
## 2 Multi Cloud øger sikkerhedskravene

Flere virksomheder vælger en multi cloud-strategi. Hele 59 procent bruger to til seks forskellige cloudmiljøer ifølge en undersøgelse fra Right Scale. Det stiller også helt nye krav til sikkerheden, og hvordan man er forbundet til cloudplatforme. En af grundene til de stigende sikkerhedsudfordringer er, at virksomhederne vælger én cloudapplikation ad gangen uden at have en overordnet strategi. Hver afdeling får sin egen løsning. Det gør sikkerhedsbilledet ekstra komplekst, og der er grund til at tro, at vi kun har set starten på denne udvikling af ustrukturerede multi cloud- og hybridstrukturer.

Som udbyder af IT-tjenester og systemintegration bliver opgaven derfor ofte at hjælpe kunderne med at navigere i dette nye sikkerhedslandskab og orkestrere en stadig mere kompleks IT-infrastruktur af multi cloud- og hybridløsninger.

# 59%

Hele 59 procent bruger to til seks forskellige cloudmiljøer ifølge en undersøgelse fra Right Scale. Det stiller også helt nye krav til sikkerheden, og hvordan man er forbundet til cloud.



# Fire udfordringer, du bør holde øje med, når IT-miljøet forandres

## 3 Fremtiden er hybrid IT og tjenester som en service

En lang række egenudviklede og forretnings-kritiske systemer kan ikke flyttes til cloud og skal derfor fortsat håndteres i et lokalt data-center. I nogle tilfælde sætter lovgivning, regler eller virksomhedens compliance-politik også grænser for migrering til cloud.

I dag resulterer "rejsen mod cloud" ofte i en blanding af private cloud-løsninger, offentlige clouds, datacentre og forskellige SaaS-løsninger i et kompliceret økosystem. Derfor er det vigtigt, at beslutningerne baserer sig på en gennemtænkt strategi, der også tager hensyn til virksomhedens lokale systemer, og hvordan disse skal fungere sammen med den øvrige infrastruktur i forskellige clouds.

## 4 Usikkerhed om fremtidens IT stiller nye krav til leveringsstrategien

Brugerkravene til en fejlfri leverance stiller stadigt stigende krav til distributionen. I et hybridt multi cloud-miljø vil forbindelserne til og mellem de forskellige forskellige clouds og andre IT-tjenester være afgørende for at kunne levere en perfekt brugeroplevelse. Kommunikation og indbyrdes forbindelse mellem forskellige platforme og cloud-udbydere vil være afgørende brikker i puslespillet, når man vil opnå succes i konkurrencen.

I et fremtidigt hybridt IT-miljø bliver leveringsstrategien stadigt vigtigere for at kunne opfylde kravene om økonomisk fordelagtige og fleksible løsninger. Det er en af grundene til, at behovet for neutral colocation med digitale økosystemer er vokset.



I dag resulterer "rejsen mod cloud" ofte i en blanding af **private clouds, offentlige clouds, datacentre** og **forskellige SaaS-løsninger** i et kompliceret økosystem.

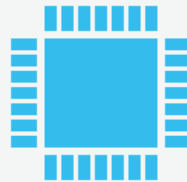
# Cloudmodellen skal gentænkes fra bunden – nye muligheder med hybrid IT

## Find den rigtige kombination af platforme og IT-miljøer baseret på din kundes behov

Kombinationen af cloudløsninger og lokale systemer bestemmes ud fra hver enkelt virksomheds særlige behov og aktiviteter. Selvom de store cloududbydere taler om en cloud first-strategi – som mange virksomheder gerne vil tage til sig – ender de ofte med en kombination af cloud og lokale løsninger. Hver strategi og teknologi har sine fordele og ulemper og giver muligheder for udvikling og integration. Med den rette blanding af platform, IT-miljø og colocation er det muligt at skabe en fleksibel, skalerbar og fremtidssikker infrastruktur.



**Software som tjeneste (SaaS)** er ofte en offentlig cloud-tjeneste, som er hurtig at implementere, fordi cloud-udbyderen håndterer og ejer den software, der lejes ud som en tjeneste. Der er gode muligheder for at spare på omkostningerne, men med risiko for at blive låst til en leverandør og vanskeligheder med at implementere kundespecifikke løsninger.



**Infrastruktur som en tjeneste (IaaS)** er en funktionelt nedskaleret cloudtjeneste, der leverer virtuelle maskiner (VM). Operativsystemer og applikationer virtualiseres og flyttes til IaaS-miljøet. Derefter er kunden ansvarlig for opdatering af hele systemet. IaaS og PaaS er to eksempler på private clouds, der håndteres af den lokale IT-afdeling eller via outsourcing.



**Platform som en tjeneste (PaaS)** er en tjeneste, hvor operativsystemer og databaser leveres af cloud-udbyderen. Kunden er ansvarlig for applikationen, der installeres. Det giver kunden mulighed for at fokusere på sin applikation i stedet for på platformen. Der er risiko for lock-in, hvis kunden begynder at bruge udbyderspecifikke værktøjer og funktioner.



**Colocation - Datacenter as a service (DCaaS)** er ikke i sig selv en cloudtjeneste, men kan spille en central rolle i hybridløsningen. Et neutralt datacenter kan gøre det muligt for private og offentlige cloudmiljøer at kommunikere og kobles effektivt sammen med de systemer, der af forskellige grunde ikke er migreret til cloud. Det kan også hjælpe dine kunder med at klare de nye, mere komplekse sikkerhedsudfordringer, der opstår med multi cloud- og hybridløsninger.

# Cloudmodellen skal gentænkes fra bunden – nye muligheder med hybrid IT

## Nye forretningsmuligheder i et hybridt IT-miljø

Med hybrid IT kan man finde nye kombinationer af løsninger og tilbud til kunderne. Det åbner også nye forretningsmuligheder for dig som IT-tjenesteudbyder og systemintegrator. I et hybridmiljø kan du lave mere fleksible løsninger til dine kunder. Et neutralt datacenter, der er specielt tilpasset til effektiv og sikker interkonnektivitet kan hjælpe dig med at sikre dine kundeleverancer og bidrage til en skalerbar og

tilpasset IT-arkitektur, der er bedre forberedt på fremtidens behov. Samtidig får kunden en god forbindelse mellem de forretningskritiske On-premisesystemer og de cloudbaserede applikationer. Nye forretningsmuligheder opstår hurtigt gennem samarbejde med andre tjenesteudbydere i datacenterets community.

## Investér i bæredygtige digitale tjenester

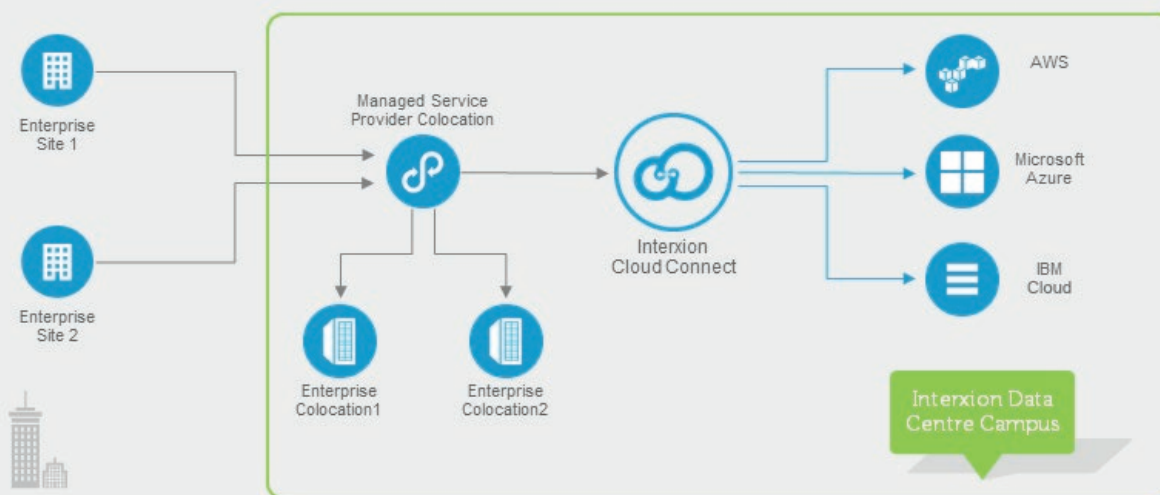
Ved at bygge sine IT-services i et colocation datacenter får du et grønt stempel fra dag et. Vær opmærksom på om colocationudbyderen bruger 100% grøn strøm og lever op til de højeste industristandarder. Samtidig er det vigtigt, at colocationudbyderen arbejder med bæredygtigt design samt løbende forbedrer sin PUE.



# En placering i samme datacenter som clouden imødekommer fremtidens behov

## Kom tættere på cloud

Når du placerer dine kunder i det samme datacenter som de globale cloud-platforme og lokale cloud-løsninger får du og dine kunder et Point of Presence og dermed en konkurrencemæssig fordel. Data kan nemt flyttes mellem lokale systemer og cloud gennem en dedikeret forbindelse, og du har kontrol over dine data hele vejen.



Ved at anvende en skræddersyet service, som Cloud Connect, kan du tilbyde dine kunder private forbindelser til en eller flere cloud-udbydere. Cloud Connect giver sikre VLAN forbindelser med høj ydeevne til flere clouds, såsom Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Google Cloud Platform, IBM Cloud og Amazon Web Services fra en enkelt fysisk forbindelse.

# Hvordan kan moderne colocation opfylde dine kunders fremtidige behov?

## Den rigtige kombination af IT-miljø, interkonnektivitet og samspil

Flere og flere virksomheder ser fordelene ved colocation. Ikke kun som et skalerbart og sikkert alternativ til at investere i sit eget datacenter, men i højere grad på grund af de muligheder, der er for at forbinde lokale it-miljøer til cloud og netværk i samme datacenter. Ud over mere indlysende tjenester, herunder fysisk serverplads, elforsyning, køling, aktivt samarbejde omkring bæredygtighed og høj kvalitet, får du og dine kunder med et forbundet, udbyderneutralt datacenter hos Interxion også adgang til:

- **Cloud Connect platform** – en skræddersyet platform til tjenesteudbydere, der gør det nemt at håndtere private direkte forbindelser til en eller flere cloud-platforme gennem særlige VLAN-forbindelser med høj ydeevne og sikkerhed.

- **Cross Connect** – en sikker måde til at udveksle trafik med andre virksomheder og netværk i datacenteret med minimale svartider og et centraliseret Meet-Me-Room (MMR).
- **Internet Exchange Point (IXP)** – et internet-hub og en vigtig hjørnesteen for udveksling af data mellem forskellige internet- og indholdsudbydere. Med Internet Exchange kan du udveksle trafik direkte med indholdstjenester gennem peering.

Disse kommunikationstjenester er vigtige for at skabe en effektiv, sikker og pålidelig hybridløsning.





# Hjælp dine kunder i forandringsprocessen – lav mere forretning

## Få styr på drivkræfterne

Med neutral, hyperforbundet colocation kan du hjælpe dine kunder med at tage større skridt i deres digitale transformation og hjælpe dem med at opnå et fleksibelt og fremtidssikkert set-up. For dig kan det også være et middel til at udvide din egen portefølje af tjenester.

Den enkelte virksomhed mangler ofte ressourcer og kompetencer til at håndtere det hele selv. I stedet henvender de sig til dig som IT-tjenesteudbyder for at få støtte til deres forandringsproces. Der er der mulighed for at tilbyde avancerede løsninger med neutral colocation ved at udnytte tredjepartstjenester hos leverandører inden for datacenterfællesskabet. På den måde kan du udvikle dit tilbud efter kundernes behov og orchestre et nyt, hybridt IT-miljø.

Akkurat som dine kunder kan du som tjenesteudbyder også drage nytte af colocation til de systemer og det IT-miljø, du selv driver. Hvis du f.eks. selv tilbyder en privat cloud-løsning, kan dine kunder nemt placeres i nærhed til denne.

## Vælg en leveringsmodel, der opfylder kundens fremtidige behov

Ingen kan med sikkerhed vide, hvordan IT-behovene kommer til at se ud i fremtiden, men vi ved, at tempoet i forandringerne og behovet for flere forbindelser til nye tjenesteudbydere og hurtig forbindelse mellem systemerne vil accelerere. Det er derfor vigtigt at vælge en samlet løsning, der er så fleksibel og tilpasningseget som muligt. Du kan hjælpe kunden med at finde den rigtige løsning ved at sammenligne forskellige omkostnings- og leveringsmodeller ud fra valget af IT-platforme, både on-premise og gennem cloud. Strategien skal give plads til tilpasning for at opfylde nye behov uden større revideringer.



# Tre gode grunde til at vælge colocation som en del af IT-strategien

## Bedre redundans og højere ydeevne i løsningerne

Et større datacenter, hvor mange virksomheders IT-miljøer er samlet, har ressourcer til at sikre en god redundans. Det gælder både strømforsyning, køling, ventilation, og adgang til sikre opkoblinger og netværksadgang. Opetid og serviceniveauer garanteres af SLA'er, hvor der er ressourcer til opgradering og overvågning af interne og eksterne netværk. Det samme gælder initiativer inden for bæredygtighed og effektiv udnyttelse af ressourcerne. Systemovervågningen forenkles også, fordi der er dedikeret personale i datacenteret til at arbejde med den overordnede infrastruktur.

## Høj sikkerhed, fleksibilitet og vedvarende kontrol

I et førsteklasses datacenter er procedurerne certificerede og kontrolleres af eksterne revisorer. Der skal også være flere lag af fysisk sikkerhed, der både sikrer adgangen til anlægget, serverrum og adgang til servermiljøer. Strenge sikkerhedsrutiner med sikkerhedspersonale døgnet rundt bidrager til, at kunderne får adgang til og kontrol over deres IT-miljø i separate lokaler. Samtidig bliver det særdeles fleksibelt for både dig og dine kunder, fordi I kun betaler for den anvendte kapacitet og nemt kan skalere op eller ned efter behov.

## Direkte forbindelser til dataudveksling

Konnektivitet er kernen i neutral colocation og en af de store merværdier i dagens digitale forretningsklima. Forskellige direkte forbindelsesmuligheder, som cross connects til samarbejde inden for datacenteret gennem et Meet-me-room betyder, at nogle kunder vælger placering i et datacenter for at være i tæt proximity eller nærhed til andre kunder, som de ønsker at udveksle data med.



# Om Interxion

## Operational Excellence, Konnektivitet, Interessesfællesskaber

Fleksible cloud- og netværksneutrale data-centertjenester er kernen i vores forretning. Vi hjælper dig og din virksomhed med at sikre det rette fundament for jeres cloudløsninger, øge rækkevidden og blive forbundet til nye markeder med tjenester som blandt andet Cloud Connect, Cross Connect samt via et udvidet samarbejde med førende internet exchanges.

Hos Interxion har vi mere end 20 års erfaring med at drive datacentre og høje tekniske kompetencer. Vi driver mere end 50 datacentre i 13 europæiske byer, hvilket mange virksomheder ser som en let vej til ekspansion i Europa. Vores nordiske datacentre ligger i Stockholm og København.

### Et bæredygtigt datacenter

- 100 procent af Interxions energi kommer fra vedvarende energikilder.
- Siden 2015 har Interxion Danmark benyttet et unikt grundvandskølesystem.
- Vi har varmevekslere, som er forbundet til fjernvarmenettet, og bidrager på den måde til opvarmning af tusindvis af lejligheder i Stockholmsområdet.
- Vi arbejder aktivt for intelligente energiindkøb og laver løbende forbedringer af energieffektiviteten og belastningsstyring i vores kraftanlæg (Power Usage Effectiveness).

For mere information besøg [www.interxion.com/dk](http://www.interxion.com/dk)

Kontakt os gerne, hvis du vil vide mere om, hvordan vi som strategisk partner hjælper IT-tjenesteudbydere og deres kunder med det rette fundament for den digitale transformation.

Mail: [nordic@interxion.com](mailto:nordic@interxion.com)  
Følg os på sociale medier



Interxion Danmark ApS  
Industriparken 20A  
DK - 2750 Ballerup

interxion™