interxion
A DIGITAL REALTY COMPANY

CONEXIÓN DIRECTA A AWS PARA ACELERAR SOLUCIONES DE PAGO

PAYCOMET
By Banco Sabadell

La plataforma de pagos omnicanal PAYCOMET nació como PayTPV, una startup tecnológica al servicio de los e-commerce. Desde su inicio la fintech persigue la excelencia tecnológica y el cumplimiento normativo de sus soluciones y servicios, además de la seguridad en las transacciones como eje de su estrategia de negocio.

En 2013 fue pionera en España al obtener la certificación PCI-DSS Nivel 1, el máximo nivel del estándar de seguridad de datos en el sector, y desde 2017 cuenta con licencia del Banco de España para operar como Entidad de Pago. Tras su adquisición en 2018 por Banco Sabadell, la compañía reforzó sus equipos con expertos en e-commerce, programación, seguridad, cumplimiento normativo, ventas y atención al cliente. Asimismo, añadió servicios a sus soluciones de pago para aumentar su competitividad en el sector de pagos y de banca digital.

Como explica Diego Marcos, CTO y Cofundador de PAYCOMET: “estamos poniendo un intenso foco en la robustez, ubicuidad y escalabilidad. A corto plazo uno de los objetivos es hacer accesibles a pequeños y medianos comercios las soluciones avanzadas que ofrecemos a las grandes empresas. Esto supone seguir creciendo exponencialmente en volúmenes sin perder de vista la innovación”. En 2020, a pesar del impacto en el consumo por la crisis sanitaria, PAYCOMET ha experimentado un gran crecimiento, tanto en conocimiento de marca, como en nuevos clientes (+290%) y operaciones procesadas (+56% interanual), siguiendo con el plan de crecimiento diseñado tras la adquisición en 2018 por parte de Banco Sabadell.

El objetivo de la entidad es la creación de una plataforma de servicios para comercios que englobe diversas soluciones de pago, para fomentar una oferta integral y una mayor relación con el cliente.

Problema

PAYCOMET, la plataforma de pagos de Banco Sabadell, necesitaba enlazar con las máximas medidas de seguridad y la menor latencia sus equipos de cifrado HSM, encargados de asegurar y proteger información crítica, con Amazon Web Services (AWS) en Dublín.

Solución

Alojar los equipos Hardware Security Module (HSM) en el centro de datos de Interxion en Madrid con conexión directa y privada a los servicios de red de AWS, AWS Direct Connect. Esta solución le permite interconectar los equipos de cifrado con las cargas desplegadas en AWS como si físicamente estuviesen en el mismo centro de datos y con garantía de seguridad, rendimiento y la menor latencia.

Resultado

- Agilidad en la gestión TI
- Latencia inferior a 23 ms
- Mejor experiencia de pago para clientes

> *"Conversando con Interxion supimos que no era necesario trasladar equipos a Dublín para conectarnos a AWS: podíamos hacerlo desde Madrid en forma directa, privada y con mínima latencia".*
>
> **Diego Marcos**
> CTO y Cofundador PAYCOMET

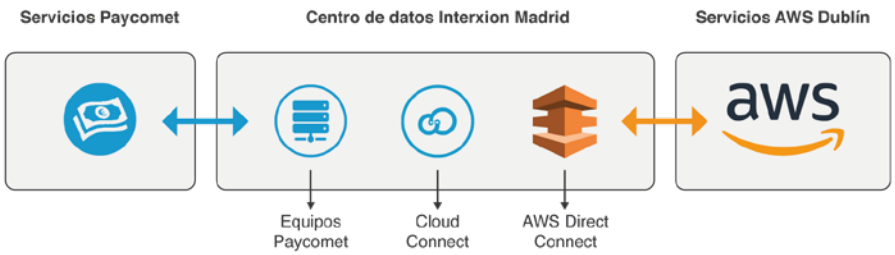
A fin de año incorporarán a la plataforma más de 100 métodos de pago alternativos de todo el mundo y se está trabajando en una solución muy innovadora de venta presencial para ofrecer a los comercios una plataforma de pagos omnicanal de última generación.

Transformación digital en el sector fintech

En sus inicios, la plataforma se decantó por una infraestructura on-premise alojada en una cloud privada para el cumplimiento de la normativa PCI. El crecimiento de la compañía y la necesidad de ofrecer servicios más flexibles y soluciones escalables llevó a PAYCOMET a desplegar parte de su estructura en la nube pública. Entre las opciones existentes, eligieron a AWS.

Durante el proceso de despliegue de cargas en la nube pública, detectaron que la conectividad con AWS tenía un papel clave en la entrega de sus servicios. La latencia puede convertir un pago online o físico en una experiencia frustrante si hay demoras.

Para asegurar la baja latencia en las conexiones, PAYCOMET seleccionó finalmente a Interxion para ubicar en Madrid el conjunto de dispositivos de cifrado Hardware Security Module (HSM) y crear allí su nodo de conectividad con AWS. "Aunque en un principio nos acercamos a Interxion para afrontar este proyecto tecnológico en Dublín, lugar en el que AWS tiene sus centros de datos, conversando con Interxion supimos que no era necesario trasladar equipos a Irlanda, sino que podíamos conectarnos desde Madrid de manera privada y directa, con una latencia mínima", afirma Alfonso Vila, arquitecto de sistemas de PAYCOMET.



Con la instalación de los equipos HSM en el centro de datos en Madrid y la conexión directa al nodo de red de AWS, PAYCOMET gana en agilidad para gestionar su infraestructura y resuelve el problema de la latencia. "No tener que ir a Dublín a auditar físicamente el hardware a nivel de gestión de PCI DSS o a resolver incidencias, nos simplifica mucho las cosas", añade el arquitecto de sistemas. Por otro lado, la conexión directa al nodo de AWS Direct Connect garantiza una latencia entre Dublín y Madrid inferior a 23 milisegundos y ello proporciona el mejor servicio y experiencia de pago a los clientes.

Acerca de Paycomet

PAYCOMET es una plataforma tecnológica desarrollada por expertos en sistemas de pago, con un equipo que lleva más de 10 años innovando para ofrecer la mejor experiencia de pago a miles de negocios y comercios. Nace como el proyecto de dos emprendedores hasta llegar a ser hoy una plataforma de pagos de referencia en el sector. En 2018, PAYCOMET pasó a formar parte del Grupo Banco Sabadell y desde 2019 está integrado en la oferta de servicios a comercios de la entidad.

Para más información, visite
www.paycomet.com

Acerca de Interxion, una compañía Digital Realty

Interxion, una compañía Digital Realty, es el proveedor especializado en servicios de alojamiento en centros de datos independientes en la región EMEA. Con más de 700 proveedores de conectividad en 100 centros de datos de 11 países europeos, Interxion proporciona nodos de conectividad, cloud y contenido a las comunidades de negocio. Como parte de Digital Realty, los clientes tienen ahora acceso a 47 áreas metropolitanas en seis continentes.

Para más información, visite
www.interxion.es

Conexión local para llegar a las nubes

PAYCOMET ha adoptado una estrategia de infraestructura IT basada en un modelo híbrido, en el que utiliza por un lado la nube pública (AWS), para el desarrollo ágil de sus plataformas, y por otro un centro de datos especializado.

Es en este último donde aloja la infraestructura requerida por normativa para ser auditada, además de utilizarlo como nodo de conectividad entre su infraestructura cloud y on-premise. Este modelo híbrido garantiza a la fintech la disponibilidad de sus servicios, la escalabilidad de su plataforma y el tratamiento en tiempo real de los datos relacionados con pagos y fraude.

Una alianza con el centro de datos

Para PAYCOMET las ventajas de la elección de un centro de datos profesional no se limitan a la disponibilidad de conectividad, destacan también la facilidad para cumplir con las normativas del sector. Las certificaciones con las que cuenta un centro de datos especializado como el de Interxion y la documentación facilitada para la auditoría PCI-DSS han permitido cumplir con todas las exigencias. Asimismo, la flexibilidad que el centro de datos demostró a la hora de concretar el proyecto fue valorada en forma positiva.

> *"Han sabido entender nuestro proyecto y nos han acompañado en los aspectos donde realmente no teníamos todo el control: el entorno data center y la interconexión con algo tan peculiar como la nube. Nuestra experiencia no acaba aquí, ya que no buscamos un proveedor de servicios sino un partner tecnológico".*
>
> **Alfonso Vila**
> Arquitecto de sistemas de PAYCOMET

www.interxion.es
customer.services@interxion.com

Interxion Spain
Main: + 34 917 894 850
Email: es.info@interxion.com

International Headquarters
Main: + 44 207 375 7070
Email: hq.info@interxion.com

European Customer Service Centre (ECSC)
Toll free Europe: + 800 00 999 222 / Toll free US: 185 55 999 222
Email: customer.services@interxion.com

Cofounder: Uptime Institute EMEA chapter. Founding member: European Data Centre Association. Patron: European Internet Exchange Association. Member: The Green Grid, with role on Advisory Council and Technical Committee. Contributor: EC Joint Research Centre on Sustainability. Member: EuroCloud.

Interxion is compliant with the internationally recognised ISO/IEC 270 on for Information Security Management and ISO 22301 for Business Continuity Management across all our European operations.
© Copyright 2020 Interxion.