



SERVICIO DE SOPORTE técnico presencial

SOPORTE TÉCNICO: SU EQUIPO DE HANDS & EYES

Al elegir un centro de datos de Interxion para alojar sus equipos IT, puede confiar en que dispondrá de instalaciones muy seguras con unos niveles excepcionales de disponibilidad energética, redundancia y conectividad.

Sin embargo, aprovechar al máximo estas avanzadas instalaciones requiere tiempo y conocimiento, ya sea para instalar correctamente los nuevos equipos, llevar a cabo la monitorización o encargarse de los fallos (que ocurren incluso con el mantenimiento preventivo más meticuloso).

La operación ininterrumpida de su negocio depende a veces de tener acceso a técnicos *in situ* que puedan ofrecer una respuesta rápida cuando sea necesario y asegurar que su infraestructura crítica esté disponible y funcione correctamente en todo momento. Interxion proporciona servicios de soporte técnico local para el equipamiento IT de los clientes en todos los centros de datos que gestiona en Europa. Nuestro servicio de soporte técnico pone a su disposición el equipo técnico local que necesita, personal *in situ* altamente cualificado y experimentado, evitándole los inconvenientes de tener que desplazar personal y liberando tiempo de sus técnicos para que puedan dedicarlo a funciones más estratégicas.

¿Por qué utilizar nuestro soporte local?

- **Es rápido y rentable:** no hay esperas ni gastos de desplazamiento del personal o de los contratistas de su empresa a nuestro centro, puesto que nuestros ingenieros ya se encuentran *in situ*, las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
- **Es escalable:** elija entre una gama de opciones en función de sus necesidades: ocasionales, habituales o urgentes.
- **Somos expertos:** aproveche el conocimiento de técnicos muy familiarizados con nuestros centros de datos y altamente capacitados en tecnología puntera de infraestructuras.

Acerca de Interxion

Interxion (NYSE: INXN) es el proveedor especializado en servicios de alojamiento en centros de datos independientes en Europa, con una amplia cartera de clientes en más de 40 centros de datos en 11 países europeos. Los centros de datos de Interxion, con un diseño uniforme y conforme a parámetros de eficiencia energética, ofrecen a sus clientes seguridad y alta disponibilidad para sus aplicaciones de misión crítica. Con más de 600 proveedores de conectividad, acceso a 21 puntos neutros europeos, y la presencia de las principales plataformas de cloud y medios digitales, en Interxion se han creado nodos de conectividad, cloud, contenido y finanzas para acoger a las crecientes comunidades de interés.

Para más información visite
www.interxion.es

El servicio de soporte técnico de Interxion

El servicio de soporte técnico de Interxion pone a su disposición técnicos cualificados para llevar a cabo el soporte rutinario o urgente del equipamiento que tenga alojado en nuestros centros de datos. Actúan como un equipo cualificado *in situ* encargado de las tareas que requieren intervención presencial como:

- Desembalar o embalar
- Instalar o trasladar equipos
- Retirar e instalar tarjetas de red
- Comprobar circuitos de los operadores
- Apagar y encender routers, switches y servidores
- Reiniciar equipos
- Realizar comprobaciones visuales para ayudar a resolver problemas a distancia
- Instalar cableado estructurado según especificaciones del cliente
- Tirar, instalar y mantener cableado
- Comprobar la integridad del cableado
- Tender cables de conexión hasta los equipos del cliente
- Reciclar las cajas de cartón y el material de embalaje

Estamos allí cuando nos necesite

Estaremos a su disposición siempre que necesite una respuesta rápida, soporte técnico en horas de oficina o un mantenimiento programado fuera de este horario. Dentro de nuestro contrato de servicio de soporte técnico, nuestros servicios incluyen acuerdos SLA específicos con el fin de cubrir sus necesidades de soporte. Así tendrá la seguridad de que nuestros ingenieros estarán disponibles cuando los necesite, manteniendo sus equipos críticos funcionando.

El formato adecuado a sus necesidades

Ofrecemos dos opciones basadas en las necesidades habituales del soporte *in situ*:



El servicio técnico programado permite reservar con antelación las tareas que se ejecutarán a una hora concreta dentro del horario laboral.



El servicio técnico de respuesta rápida ofrece un soporte de emergencia rentable, con un técnico disponible en un plazo máximo garantizado tras recibir la solicitud correspondiente.



www.interxion.com
customer.services@interxion.com



International Headquarters
Main: +44 207 375 7070
Email: hq.info@interxion.com

European Customer Service Centre (ECSC)
Toll free Europe: +800 00 999 222 / Toll free US: 185 55 999 222
Email: customer.services@interxion.com

Cofounder: Uptime Institute EMEA chapter. **Founding member:** European Data Centre Association. **Patron:** European Internet Exchange Association. **Member:** The Green Grid, with role on Advisory Council and Technical Committee. **Contributor:** EC Joint Research Centre on Sustainability. **Member:** EuroCloud.

Interxion is compliant with the internationally recognised ISO/IEC 27001 certification for Information Security Management and ISO 22301 for Business Continuity Management across all our European operations.
© Copyright 2017 Interxion. PF-GEN-HQ-HANDEY-HQ-es-7/17