

HET INTERXION CUSTOMER PORTAL

Klanten komen op de eerste plaats

Het Interxion Customer Portal is ons centrale dienstverlenings- en communicatieplatform. De Portal is gebouwd om taken te stroomlijnen en vereenvoudigen en is een makkelijk en efficiënt middel om uw serviceverzoeken te helpen automatiseren.

De Portal is beschikbaar voor al onze klanten en is een op elk moment toegankelijke one-stop shop om diensten te bestellen en toepassingen te beheren. U blijft zo op de hoogte van het laatste nieuws en de laatste evenementen van Interxion. Ontvang tevens regelmatig onderhoudsmeldingen en beheer de autorisaties van uw bedrijf via deze gebruiksvriendelijke tool.

Diensten bestellen

De Portal is de eenvoudigste en efficiëntste manier om producten en diensten van Interxion te bestellen. U bepaalt wie bevoegd is om diensten van Interxion te bestellen, dus er zijn geen papieren formulieren nodig en er hoeft niet handmatig ondertekend te worden.

Cross Connects: Bekijk uw voorraad gereserveerde, actieve en beschikbare voorbekabelde poorten en kies de poort die u voor uw Cross Connect wilt gebruiken.

Cloud Connect: Help uw dienstverlening binnen enkele minuten op gang met snelle levering ondersteund door SLA's.

Vorbekabeling: Bestel eenvoudig additionele voorbekabeling als alle andere poorten actief zijn. Er zijn versnelde mogelijkheden beschikbaar voor dringendere behoeften.

Functies portal

- Beheer toegangsrechten voor personen die tijdelijk of permanent toegang tot uw apparatuur moeten hebben
- Beheer en volg uw overdrachten naar en verwijderingen van uw ruimte
- Bekijk een volledige lijst met carriers en connectiviteitsproviders die in elk van onze datacenters aanwezig zijn
- Bestel producten en diensten
- Stel algemene vragen
- Bekijk productinformatie en bestelinstructies

Over Interxion

Interxion (NYSE: INXN) is marktleider als leverancier van carrier- en cloudneutrale collocatie-datacenterdiensten in Europa en bedient een groot aantal klanten via meer dan 45 datacenters in 11 Europese landen. Interxions uniform ontworpen, energiezuinige datacenters bieden klanten uitgebreide beveiliging en uptime voor hun bedrijfskritische applicaties. Met meer dan 600 connectiviteitsproviders, 21 Europese internet exchanges en de meeste marktleidende cloud- en digitale-mediaplatforms in zijn branche, heeft Interxion connectiviteits-, cloud-, content- en financiële hubs gecreëerd die groeiende belangengemeenschappen van klanten bevorderen. Ga voor meer informatie naar www.interxion.nl

Het Interxion Customer Portal

Het Interxion Customer Portal maakt het eenvoudig om de meeste aspecten van uw collocatie in onze geavanceerde datacenters te beheren. De Portal is toegankelijk via elke moderne webbrowser, is beschikbaar in het Spaans, Frans, Duits en Engels en is ontwikkeld met het oog op snel en simpel zaken doen.

De Portal maakt gebruik van best practices volgens de branchenormen, zoals 128-bit Secure Sockets Layer (SSL) versleuteling om uw privacy te beschermen en is door internet gespecialiseerde beveiligingsconsultants onderworpen aan penetratietesten.

Kerntaken uitvoeren

- **Contactbeheer** – Creëer en wijzig toestemmingen voor personen binnen uw organisatie. Toegang kan voor verschillende portal- en datacentergebruikers worden ingesteld en beheerd door een of meer aangewezen administrators van het bedrijf
- **Tijdelijke toegang tot een locatie** – Beheer tijdelijke toegang tot uw gecolloceerde IT-apparatuur in onze datacenters. Toegang tot een bepaalde datacenter, een bepaalde ruimte of een bepaalde kast kan worden verleend aan één of veel personen voor een bepaalde periode, waardoor maximale veiligheid en verantwoordelijkheid gewaarborgd is
- **Overdracht en verwijdering** – Dien verzoeken in voor en autoriseer overdracht en verwijdering van apparatuur naar en van de datacentercampus
- **Traceerbaarheid** – Controleer toegangsverzoeken en overdrachten en verwijderingen. Alle informatie over toegang en overdracht/verwijdering wordt direct door onze beveiligingsteams op locatie opgepakt, in uw geschiedenis bewaard en kan vanaf uw dashboard worden gecontroleerd
- **Klantvragen** – Neem contact met ons op via de Portal om vragen te stellen of feedback te geven
- **Hands & Eyes** – Vraag om een snelle reactie of plan de diensten van onze monteurs in via onze Hands & Eyes-diensten
- **Voorraadbeheer** – Bekijk de status van uw volledige voorraad actieve en gereserveerde poorten of bestel een Cross Connect op een poort

European Customer Service Centre

Heeft u hulp nodig met gecompliceerde taken of wilt u één-op-één ondersteuning? Wij zijn er voor u. Ons European Customer Service Centre (ECSC) biedt één contactpunt. Zelfs als u meerdere locaties heeft, ontvangt u alle informatie die u nodig heeft in één keer. Het ECSC werkt samen met alle locaties en dit meertalige ondersteuningsteam coördineert verzoeken om toegang tot de locatie, remote-handsinterventie en onderhoud, en reageert ook op andere verzoeken of vragen. ECSC- en Portalverzoeken worden gelogd conform ons door een SLA ondersteunde ticketingproces.

Ga voor meer informatie naar www.interxion.com

Neem om u aan te melden voor de Portal contact op met:
customer.services@interxion.com

Ga voor meer informatie over de Portal naar:

www.interxion.com/data-centres/support/online-portal



www.interxion.com
customer.services@interxion.com



Internationale hoofdvestiging
Algemeen: + 44 207 375 7070
E-mail: hq.info@interxion.com

European Customer Service Centre (ECSC)
Gratis Europa: + 800 00 999 222/Gratis VS: 185 55 999 222
Email: customer.services@interxion.com

Medeoprichter: Uptime Institute EMEA chapter. **Oprichter:** European Data Centre Association, **Beschermheer:** European Internet Exchange Association, Lid: The Green Grid, met rol binnen het Advisory Council en Technical Committee. **Bijdrager:** EC Joint Research Centre on Sustainability. **Lid:** EuroCloud.

Interxion voldoet met al zijn Europese activiteiten aan de internationaal erkende ISO/IEC 27001-certificering (537141) voor Information Security Management en ISO 22301-certificering (BCMS 560099) voor Business Continuity Management. © Copyright 2017 Interxion. PF-GEN-HQ-CUSTPO-HQ-eng-11/17