interxion™
A DIGITAL REALTY COMPANY

DIGITAL REALTY®

SOLUTION CLOUD HYDRIDE - SECTEUR FINANCIER

Favoriser la transformation numérique

Cloud et secteur financier, un mariage impossible ?

Selon une étude Gartner, 72 % des entreprises prévoient d'utiliser des services cloud pour leurs applications financières au cours des trois prochaines années[1] .

Les entreprises du secteur financier de toutes tailles optent pour des solutions basées sur le cloud computing qui permettent de rationaliser les analyses, les systèmes d'enregistrement transactionnels et les applications d'entreprise. Mais passer au cloud n'est pas une mince affaire et s'accompagne d'un ensemble de défis et de considérations importantes.

Les entreprises du secteur financier ont trouvé un équilibre en utilisant une stratégie cloud qui combine à la fois les modèles de cloud publics et privés. Les solutions de cloud hybride ont été saluées pour leur capacité à être plus efficaces, à réduire les coûts, et à satisfaire les normes de conformité et de réglementation. La transformation numérique a été la force motrice des changements rapides d'infrastructures obligeant les entreprises du secteur financier à devenir plus souples.

Si les perspectives semblent prometteuses, il est important de noter que la mise en œuvre du cloud hybride n'est pas sans obstacle ni risque. L'objectif de cet e-book est d'explorer les opportunités autour du cloud et les défis associés. Il présente également des cas d'usage pertinents dans les services financiers et donne un aperçu des prévisions pour le secteur.

1 https://www.gartner.com/smarterwithgartner/3-things-to-know-before-moving-financial-applications-to-the-cloud/

L'impact du cloud hybride sur le secteur financier

Dans l'édition 2018 du Global Banking Outlook d'EY[2], 85 % des entreprises du secteur financier ont mentionné comme priorité essentielle, la mise en œuvre de la transformation digitale. De plus en plus de DSI sont poussés à focaliser leur temps et leur budget vers des initiatives de transformation numérique[3] afin d'aider le secteur financier à devenir plus agile en s'appuyant sur de nouvelles solutions techniques. C'est pour cette raison que les solutions de cloud hybrides ont suscité l'intérêt de toutes les parties prenantes, car elles offrent aux entreprises la flexibilité nécessaire pour adopter un nouvel environnement de travail.

Par conséquent, les entreprises du secteur financier ont pu transformer leurs expériences clients, explorer de nouvelles opportunités de revenus et améliorer leurs profits. Celles-ci ont des données très sensibles à protéger, mais également des exigences uniques imposées par la réglementation du secteur.

Cette responsabilité s'accompagne d'un investissement important dans une infrastructure de cloud privé, qui est sécurisée, mais coûteuse à exploiter et à maintenir. Les entreprises du secteur financier s'efforcent d'améliorer leur efficacité opérationnelle tout en exigeant une facilité d'accès aux données nécessaires pour répondre aux besoins des parties prenantes internes et externes. L'informatique en cloud hybride offre l'occasion d'équilibrer ces besoins en compétition.

2 https://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/ey-global-banking-outlook-2018/$File/ey-global-banking-outlook-2018.pdf
3 https://www.zayo.com/ca/hybrid-clouds-transforming-financial-services-ready/

Big Data , projets spécifiques et pics d'activités - Cas d'usage

Pour les entreprises du secteur financier, il existe plusieurs manières d'utiliser les modèles de cloud hybride pour optimiser le traitement et l'interconnexion des données. Les cas d'usage suivants illustrent la façon dont ces entreprises peuvent utiliser le cloud hybride afin d'optimiser les performances et résultats de l'entreprise.

Traitement des big data : La capacité de traitement et les exigences analytiques du secteur financier sont considérables. Le modèle de cloud hybride permet aux entreprises d'utiliser le cloud public pour le traitement de big data en fonction des besoins, sans infrastructure coûteuse sur site.

Besoin de ressources informatiques temporaires : Les ressources du cloud public permettent de faciliter l'exécution de projets temporaires et à court terme avec un investissement bien inférieur à celui des solutions de cloud privé. Il existe cependant un risque inhérent au cloud public car bien que certaines données soient réglementées, elles ne sont pas nécessairement protégées par le fournisseur cloud.

Considérations clés pour l'implantation d'une stratégie cloud hybride:

- Ne cherchez pas une stratégie unique : cela n'existe pas.
- Identifiez les priorités et objectifs de votre entreprise.
- Identifiez les politiques d'utilisation des données et les exigences de conformité de votre entreprise.
- Distinguez les applications et l'impact de la saisonnalité en fonction de leurs charges de travail : prévisibles, imprévisibles et étendues.
- Envisagez de placer les charges de travail imprévisibles dans le cloud et de garder les charges de travail stables sur site.
- N'oubliez pas que tout n'a pas sa place dans le cloud.
- Travaillez avec votre équipe d'architectes de solutions afin de créer un cadre adapté à chaque objectif de votre entreprise.

Support des workloads IT : On estime que 83 % des workloads d'entreprises ont été migrés dans le cloud en 2020.[4] Avec ces workloads en constante évolution, le modèle hybride permet aux entreprises du secteur financier d'économiser du temps et de l'argent.

Flexibilité des données et des applications d'entreprises : Le choix d'une solution cloud strictement publique ou privée peut limiter la flexibilité d'une entreprise face aux évolutions technologiques. Le modèle de cloud hybride permet donc aux entreprises du secteur financier d'être plus agiles, avec la possibilité d'utiliser le public, le privé, ou les deux.

Orchestration centralisée : Disposer d'un point unique d'orchestration à partir duquel les entreprises peuvent gérer tous les déploiements cloud est un élément essentiel dans une stratégie de cloud hybride réussie. S'assurer que les connexions entre le cloud, les réseaux et les partenaires sont transparentes et gérées de manière centralisée est considéré comme indispensable.

4 https://www.logicmonitor.com/resource/the-future-of-the-cloud-a-cloud-influencers-survey/

Sécurité et conformité - Cas d'usage

Le traitement des big data est un sujet sensible pour les entreprises du secteur financier. Elles sont responsables d'une quantité inestimable de données sensibles appartenant à leurs clients. Vous trouverez ci-dessous des cas d'usage répondant aux questions de sécurité et de conformité courantes pour les entreprises du secteur financier.

Séparation du traitement des données sensibles

Le modèle cloud hybride offre aux entreprises un certain choix quant à l'endroit où elles traitent leurs données. Certaines peuvent choisir d'exécuter des analyses sur des données sensibles dans le cloud privé et d'utiliser les ressources du cloud public pour d'autres types de données moins sensibles.

Stratégie et politiques de migration des données

Les entreprises doivent prendre la responsabilité de gérer la migration des applications et des données entre cloud privé et public. Les lacunes en matière de cybersécurité et les risques réglementaires peuvent constituer des menaces sérieuses et cela doit être traitée par des politiques de migration de données.

Gestion de la réglementation et de la conformité

Les entreprises du secteur financier sont régies par un large éventail de contraintes réglementaires. La mise en œuvre de la conformité peut s'avérer difficile avec un suivi et un reporting fragmentés sur différents déploiements cloud. Les entreprises doivent donc disposer d'outils performants afin de centraliser le suivi des données en vue d'audits.

Risques et gestion de la cybersécurité

Les architectures de sécurité mutualisées prenant en charge l'intégration et l'automatisation des données, allégeront la pression exercée sur les services informatiques qui doivent s'attaquer à la complexité d'outils de sécurisation de l'informatique existants, de fichiers de logs provenant de multiples sources et de la réconciliation des informations.

Faciliter l'adoption progressive du cloud

Toutes les entreprises ne se sont pas positionnées sur une stratégie cloud au même moment. Le modèle de cloud hybride est idéal pour les retardataires qui ont besoin d'optimiser leurs coûts en utilisant des ressources de cloud public, mais qui souhaitent néanmoins protéger leurs données confidentielles et sensibles avec une infrastructure de cloud privé.

Une architecture hybride à l'épreuve du temps

Alors que le big data est en plein essor, la complexité opérationnelle liée à la gestion et à la mise à l'échelle de ces données s'est avérée être un défi permanent pour les entreprises du secteur financier. Selon une étude de l'IBM Institute for Business Value, 50 % des cadres du secteur bancaire pensent que le cloud hybride réduira le coût de la propriété des systèmes informatiques.[5] Le cloud offre par exemple un moyen fiable de déployer une technologie open source sans désagrément et sans lourd coût associé.

Les données sensibles feront toujours partie du système de fonctionnement du secteur financier, ce qui l'oblige à se doter de data centers privés et sécurisés pour le traitement de ces données sur site. En dehors des données sensibles, les entreprises du secteur financier choisissent de déplacer d'autres workloads vers le cloud pour optimiser les coûts et les ressources.

5 https://www.ibm.com/downloads/cas/74KLAO6J

Nous pensons que l'avenir de l'IT hybride passe par un écosystème omni-cloud qui s'intègre et se connecte de manière transparente à toute une série de plateformes.

Les big data seront hébergées dans des environnements cloud flexibles comme AWS, Azure et Google Cloud, qui ont la capacité de communiquer non seulement entre eux, mais aussi avec des data centers privés des entreprises.[6]

Il est probable que les entreprises du secteur financier n'utiliseront pas une mais plusieurs solutions de cloud publics pour répondre à leurs divers besoins.

Au fur et à mesure de la migration d'un nombre croissant d'applications vers le cloud, un plan de sauvegarde durable devra être mis en place pour s'adapter aux profils évolutifs de workloads aux nouveaux services et aux exigences opérationnelles.

La réussite de la mise en œuvre d'un modèle de cloud hybride dépend largement de la capacité d'une entreprise à en gérer, adapter et automatiser le processus de bout en bout.

6.https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2019/01/17/the-future-of-big-data-is-in-the-hybrid-cloud-

Optimisation et maitrise des coûts - Cas d'usage

Les modèles de cloud hybrides sont réputés pour leur capacité à offrir le meilleur des deux mondes : la sécurité lorsque cela est nécessaire et la réduction des coûts chaque fois que cela est possible.

Optimisation des coûts de stockage des données : La récupération des données est coûteuse. Les entreprises doivent payer des frais de sortie lorsque les données sont transférées vers et depuis des plateformes de cloud publics. Les données rarement consultées, telles que les données de reprise après sinistre ou de données de conformité réglementaire, sont idéales pour le cloud public et peuvent être stockées à un coût relativement faible.

Optimisation de DevOps pour la maitrise des coûts et d'efficacité : Le DevOps nécessite une infrastructure cloud convergente utilisant des ressources de calcul, de stockage, de réseau et de virtualisation. Dans ce cas, un modèle de cloud hybride convergent est plus adapté : la combinaison personnalisée de stockage public et privé permet à l'utilisateur de tirer parti des atouts de chaque option tout en conservant les ressources.

Le potentiel du cloud hybride

Selon un rapport de l'IBM Institute for Business Value, les banques les plus performantes sont 88% plus susceptibles de mettre en œuvre un modèle de cloud hybride que leurs concurrentes.[7] Gartner prédit qu'il sera difficile de trouver une entreprise qui respecte une politique "no-cloud".[8] Il semblerait que le cloud soit non seulement implanté de manière permanente, mais permette aussi de créer une nouvelle ère de stratégies IT pour le secteur financier.

Cependant, tous les workloads ne seront pas déplacés vers le cloud, et c'est une bonne chose. Étant donné le volume considérable de données sensibles dont les entreprises du secteur financier sont garantes, les menaces telles que les ransomwares, le piratage des messageries professionnelles et les violations de données représentent des risques considérables. Une gouvernance et des politiques de cryptage adéquates doivent être appliquées rigoureusement pour garantir l'intégrité des données.

Pensez-y de cette façon : on ne se rendrait pas chez le dentiste en s'attendant à avoir des dents propres si on ne les avait jamais brossées auparavant. Le fournisseur de services cloud et les entreprises du secteur financier partagent la responsabilité de sécuriser et de gérer les données de manière conforme, dans l'intérêt de la protection et de la sécurisation à long terme.

7 https://www-01.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?htmlfid=GBE03825USEN&
8 https://www.gartner.com/smarterwithgartner/cloud-computing-predicts/

A PROPOS

Interxion: A Digital Realty Company, est l'un des principaux fournisseurs de services de data centers neutres vis-à-vis des opérateurs télécoms et des fournisseurs de cloud en EMEA. Avec plus de 700 fournisseurs de connectivité dans plus de 100 data centers dans 13 pays européens, Interxion a créé des hubs de contenu, de cloud et de connectivité. En tant qu'entreprise du groupe Digital Realty, nos clients peuvent désormais accéder à 47 villes sur six continents. Pour plus d'informations, merci de consulter interxion.fr ou suivez-nous sur LinkedIn et Twitter.

Digital Realty soutient les principaux fournisseurs de service et entreprises du monde entier en fournissant un large éventail de solutions d'interconnexions, de colocation et de data centers. PlatformDIGITAL®, sa plateforme globale data centers, offre aux clients une base fiable et une méthodologie de solution éprouvée Pervasive Datacenter Architecture PDx™ à partir de laquelle ils peuvent développer leurs activités numériques et gérer efficacement les défis liés à la gravité des données. La couverture mondiale des data centers de Digital Realty fournit aux clients un accès aux communautés connectées d'intérêt avec 290 sites dans 47 villes, dans 24 pays et sur six continents. Pour en savoir plus, rendez-vous sur digitalrealty.com ou suivez-nous sur LinkedIn et Twitter.

interxion™
A DIGITAL REALTY COMPANY

DIGITAL REALTY®