



Case Study

ZUVERLÄSSIGE BASIS FÜR ONLINE-GESUNDHEITSDIENSTE

COMPUGROUP MEDICAL DEUTSCHLAND AG BIETET SERVICES FÜR ÄRZTE UND PATIENTEN UND BETREIBT DIESE IN RECHENZENTREN VON INTERXION

TELEMED @
Kommunikationslösungen

Herausforderung

- Sichere, performante, hochverfügbare und vollständig redundante Anbindung von mehr als 80.000 Ärzten an die bundesweite Telematikinfrastruktur

Lösung

- Colocation der notwendigen Server und Anwendungen an den beiden gleichwertig genutzten Interxion-Standorten Frankfurt und Düsseldorf

Ergebnis

- Sämtliche Performance-Vorgaben der Betreibergesellschaft gematik werden klar erfüllt, zum Beispiel Versichertendaten-Update in wenigen Sekunden
- Zertifizierung der Rechenzentren nach ISO 27001, die für Anbieter von Telematik-Diensten erforderlich ist
- Hochverfügbare und sichere Infrastruktur mit einer Skalierbarkeit für mehr als 80.000 Nutzer
- Direkte Anbindung an den Internetaustauschknoten DE-CIX gewährleistet hohe Geschwindigkeit und Provider-Auswahl

Der Geschäftsbereich TELEMED der CompuGroup Medical Deutschland AG (CGM) gehört zu den führenden Anbietern von Online-Kommunikationsdiensten im Gesundheitswesen. Er bietet sicheren Zugang zum medizinischen Intranet für Arztpraxen, Therapeuten, Krankenhäuser, Zahnärzte und andere Heilberufe. TELEMED ist der bundesweit führende zertifizierte KV-SafeNet-Provider mit Zulassung bei allen Kassenärztlichen Vereinigungen.

„In Deutschland ist TELEMED seit 1995 auch als Internet Service Provider im Gesundheitswesen tätig und bietet Online-Zugang sowie Zugriff auf Branchendienste“, erklärt Arthur Steinel, General Manager des Geschäftsbereichs TELEMED der CGM Deutschland AG. „In diesem Bereich sind wir mit rund 20.000 Kunden Marktführer. Im Vergleich zu herkömmlichen Internet-Anbietern müssen wir ein höheres Niveau an Datenschutz und Informationssicherheit gewährleisten.“

ISO-zertifizierte Sicherheit und Hochverfügbarkeit

Die Zulassung für die Telematikinfrastruktur, die alle Beteiligten im deutschen Gesundheitswesen miteinander vernetzt, erfordert eine Zertifizierung nach ISO 27001, der internationalen Norm für Managementsysteme für Informationssicherheit. „Aus diesem Grund sowie einer breitbandigen Internetanbindung haben wir uns für die Colocation bei Interxion entschieden“, so Steinel.

Die Rechenzentren von Interxion sind bereits seit langem für ISO 27001 zertifiziert. Die TELEMED nutzt hier Fläche, Racks, Energie- und Klimaversorgung, Zugangskontrollsysteme sowie Netzanbindungen, um einen sicheren, zuverlässigen und schnellen Zugang zur Telematikinfrastruktur für bis zu 80.000 Ärzte bereit zu stellen – mit der Option für eine weitere Skalierung. Die Beteiligten im Gesundheitswesen können dann unter Nutzung der nach ISO 27001 zertifizierten TELEMED-Dienste untereinander mit optimaler Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Authentizität der Daten kommunizieren.

„Wir haben mehrere Angebote eingeholt, wobei die Standorte und Leistungen klar für Interxion sprachen“, sagt Arthur Steinel. „So betreibt Interxion seine Rechenzentren in Frankfurt in unmittelbarer Nähe zum deutschen Internetaustauschknoten DE-CIX, der gemessen am Datendurchsatz der weltweit größte ist.“

Über CGM

CompuGroup Medical ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von über 550 Mio. Euro. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit etwa 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Apothekern und sonstigen Leistungserbringern in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Produkten in über 40 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 4.300 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

Mehr unter <https://www.cgm.com>

Über Interxion

Interxion (NYSE:INXN) ist ein führender europäischer Anbieter von Cloud- und Carrier-neutralen Rechenzentrumsdienstleistungen für Colocation und betreibt mehr als 50 Rechenzentren in 13 europäischen Städten verteilt auf 11 Länder. Interxions energieeffiziente Rechenzentren sind in einem standardisierten Design errichtet und bieten ein Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit zum Betrieb geschäftskritischer Anwendungen. Durch den Zugang zu mehr als 700 Connectivity-Anbietern, 21 europäischen Internetaustauschknoten hat Interxion Hubs für Cloud, Content, Finance und Connectivity geschaffen, welche die Etablierung von Ökosystemen für Branchen-Cluster nachhaltig fördern.

Weitere Informationen über Interxion finden Sie unter www.interxion.de

Dies gewährleistet eine hohe Performance und Skalierbarkeit unserer Angebote. Zudem ist mit der Nutzung des weiteren Interxion-Standorts Düsseldorf eine vollständige Redundanz gewährleistet und somit eine wichtige Sicherheitsanforderung an den Rechenzentrumsbetreiber erfüllt. Dabei werden die Nutzer über Load Balancing gleichmäßig auf beide Standorte verteilt. Angenehm ist auch die geografische Nähe zu unserem Firmensitz Koblenz, sodass wir schnell unsere Server vor Ort betreuen können.“

Erfolgreicher Probetrieb

Diese Lösung hat TELEMED bereits im Rahmen einer Ausschreibung der gematik – einer Organisation, die deutschlandweit für die Einführung, Pflege und Weiterentwicklung der Telematikinfrastruktur verantwortlich ist – erfolgreich getestet. Die Ausbaustufe von TELEMED war für über 500 Anwender vorgesehen. Nach Abschluss der Erprobung im Juni 2017 hat der bundesweit flächendeckende Rollout der Telematikinfrastruktur begonnen, in der voraussichtlich bis Ende 2018 rund 225.000 Teilnehmer vernetzt sein werden.

Darüber stellt CGM bereits heute als erste Anwendung das Online-Update der Versichertenstammdaten bereit. Dabei wird die elektronische Gesundheitskarte (eGK) eines Patienten in der Arztpraxis demnächst in ein geeignetes Kartenlesegerät gesteckt. Anschließend erfolgt über die Telematikinfrastruktur bei den Krankenkassensystemen ein Abgleich der Daten. Haben sich diese geändert, werden die neuen Daten sofort auf die eGK geschrieben. Als weitere Anwendungen sind die qualifizierte elektronische Signatur sowie das Notfalldatenmanagement geplant. „Nicht nur die Anwendungen, auch die Betreuung durch Interxion bei der Implementierung verlief dabei durchgehend professionell, so z.B. die Begleitung von Auditoren für die ISO-Zertifizierung, die stets vorbildlich durchgeführt wurde“, erklärt Arthur Steinel.

„In den Rechenzentren der Interxion bieten wir auch einen sicheren Internet-Service an: Ärzte wählen sich über eine zweite VPN-Verbindung zum Knotenpunkt in das Internet ein, wobei Application Gateways Inhalte automatisch auf Schadsoftware wie Viren untersuchen“, so Arthur Steinel. Derzeit nutzen wir zwar ausschließlich dedizierte Server und Appliances, aber unser Mutterkonzern CGM setzt bei Interxion in Frankfurt bereits auch Cloud-basierte Lösungen zur sicheren Bereitstellung von Befunden auf Praxis-Websites für Patienten ein.“

Für die Zukunft bereit

Schon bei der Erprobung konnte CGM alle Performance-Vorgaben der gematik erfüllen. Diese Service-Levels sollen sich in der Ausbaustufe für bis zu 80.000 Nutzer nicht verschlechtern. „Wir sind zuversichtlich, dieses Ziel zu erreichen“, resümiert Arthur Steinel. „Damit bilden Colocation-Services von Interxion für uns einen Vorteil für die Einführung weiterer digitaler Angebote für Ärzte und Patienten.“

“

Die Colocation-Services von Interxion bilden die Basis für die Einführung und den Betrieb moderner digitaler Angebote für Ärzte und Patienten wie die elektronische Patientenakte oder den schnellen Update von Versichertenstammdaten auf der elektronischen Gesundheitskarte.“

Arthur Steinel, General Manager des Geschäftsbereichs TELEMED der CompuGroup Medical Deutschland AG



www.interxion.de
customer.services@interxion.com



Interxion Frankfurt
Tel.: +49 69 40147 0
E-Mail: de.info@interxion.com

Interxion Düsseldorf
Tel.: +49 211 7496670-0
E-Mail: de.info@interxion.com

European Customer Service Centre (ECSC)
Tel. für Kunden aus Europa (kostenlos): + 800 00 999 222
Tel. für Kunden aus den USA (kostenlos): 185 55 999 222
E-Mail: customer.services@interxion.com

Gründungsmitglied: Uptime Institute EMEA Chapter. **Gründungsmitglied:** European Data Centre Association. **Mitglied:** European Internet Exchange Association. **Mitglied:** The Green Grid, aktiv im Technical Committee und im Advisory Council. **Mitglied:** Gemeinsamer Forschungsausschuss der Europäischen Kommission zur Nachhaltigkeit. **Mitglied:** EuroCloud. **Mitglied:** Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und Medien e.V. (BITKOM). Alle europäischen Geschäftsbereiche von Interxion entsprechen dem international anerkannten ISO/IEC-27001-Zertifikat für Informations-Sicherheits-Management-Systeme und dem ISO-22301-Zertifikat für Business-Continuity-Management.
© Copyright 2018 Interxion. CS-ENT-DE-TELEMED-DE-ger-1/19