



Digitale Transformation für Ihre
Kunden zukunftssicher gestalten.

Ein Leitfaden für IT-Dienstleistungsunternehmen

INHALT

Einführung	1
Vier neue Herausforderungen, die Sie im Blick behalten sollten	2
IT-Infrastruktur neu gedacht	4
Wie moderne Colocation-Lösungen Ihnen dabei helfen können, die zukünftigen Anforderungen Ihrer Kunden zu erfüllen	6
Helfen Sie Ihren Kunden bei der Transformation – und sichern Sie Ihren Geschäftserfolg	7
Vier gute Gründe, um Colocation zu einem Teil Ihrer IT-Strategie zu machen	8

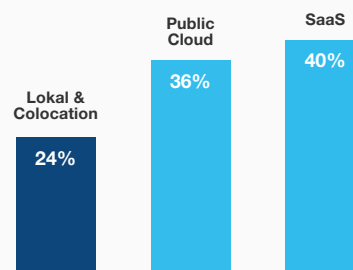
EINFÜHRUNG

Cloud- und Colocation-Lösungen gehören die Zukunft. Das besagt eine Prognose von Gartner, die im Rahmen des ITXPO-Symposiums 2018 vorgestellt wurde. Während 2018 erst etwa 10 Prozent der Unternehmen ihre eigenen Rechenzentren zugunsten von Cloud und Colocation aufgaben, wird der Anteil 2025, nach Schätzung von Gartner, bereits bei 80 Prozent liegen.

DURCHSCHNITTliche ARBEITSLASTVERTEILUNG BIS 2025

Verlagerung der Arbeitslasten:

- Lokale Rechenzentren migrieren zu Software-as-a-Service
- Neue Cloud-fähige Workloads
- Zunahme von Lift & Shift
- Migration weg vom eigenen Corporate Rechenzentrum vor Ort
- Elastische Präsenz gefordert



© 2018 Gartner, Inc. und/oder seiner Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Gartner ist ein eingetragenes Warenzeichen der Gartner, Inc. und seiner Tochtergesellschaften.

Dass der Umzug lokaler Rechenzentren in die Cloud bereits im vollen Gang ist, zeigt die hohe Nachfrage von Unternehmen nach Hybrid- und Multi-Cloud-Lösungen. Kein Wunder, schließlich bieten sie zum einen die Flexibilität und Skalierbarkeit einer Cloud und zum anderen die hohe Datensicherheit einer privaten Infrastruktur.

Jedoch bringen hybride Cloud-Lösungen einige neue Herausforderungen mit sich, die bewältigt werden müssen.

Welche das sind, erfahren Sie auf den nächsten Seiten. Weitere zentrale Bestandteile dieses Leitfadens sind, wie Sie als IT-Dienstleister oder Systemintegrator Ihre Kunden bei der digitalen Transformation unterstützen und sich dabei neue Geschäfts- und Kooperationsmöglichkeiten mithilfe Hybrid- und Multi-Cloud sowie Colocation erschließen können.

“ Hybrid- und Multi-Cloud-Umgebungen erfordern schnellste und sicherste Konnektivität.“

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen bei der Lektüre.

VIER NEUE HERAUSFORDERUNGEN, DIE SIE IM BLICK BEHALTEN SOLLTEN

1. Vernetzung entscheidet über (Miss-)Erfolg

Für die digitale Transformation sind die Vernetzung und der nahtlose Austausch mit Partnern von entscheidender Bedeutung. Doch das war nicht immer so. Zu Beginn der Cloud-Transformation wurden hauptsächlich einfache Anwendungen und Services bei IT-Dienstleistern und Systemintegratoren nachgefragt.

Heute ist der Beratungsbedarf von Unternehmen jedoch sehr viel komplexer. Im Mittelpunkt stehen vernetzte Cloud-Plattformen und IT-Umgebungen.

Viele Kunden benötigen nämlich eine Mischung aus Cloud-, proprietären und integrierten Drittanbieterlösungen, die nahtlos zusammenarbeiten und auf vernetzten Geräten bereitgestellt werden. Für IT-Dienstleister hat dies zwei Folgen. Sie müssen zum einen ihr Angebot erweitern und zum anderen die Konnektivität zwischen ihrer privaten (oft lokalen) IT-Infrastruktur und der Public-Cloud sicherstellen. Nur dann können sie wettbewerbsfähig bleiben und Potenziale für sich und ihre Kunden ausschöpfen.



2. Sicherheit bei Multi-Cloud-Lösungen gewährleisten

Viele Unternehmen entscheiden sich für eine Multi-Cloud-Strategie. Laut einer RightScale-Studie nutzen insgesamt 59 Prozent zwei bis sechs verschiedene Cloud-Umgebungen (State of the Cloud, 2018).

Was jedoch häufig fehlt, ist eine Gesamtstrategie. Je nach Anforderung und teilweise auf Abteilungsebene setzen Unternehmen individuelle Cloud-Lösungen ein.

Die Konsequenz: Unstrukturierte Multi-Cloud- und Hybrid-Landschaften, die dennoch steigenden Sicherheitsanforderungen entsprechen müssen. IT-Dienstleister und Systemintegratoren müssen deshalb ihre Kunden durch diese neue, herausfordernde Sicherheitslandschaft navigieren. Und sie zudem bei der Orchestrierung zunehmend komplexer IT-Infrastrukturen mit Multi-Cloud und Hybrid-Lösungen unterstützen.

3. Die Zukunft gehört der Hybrid-IT und Software-as-a-Service

Viele geschäftskritische (häufig proprietäre) Systeme lassen sich gar nicht in die Cloud verlagern, sondern müssen in lokalen Rechenzentren verbleiben. Das ist meistens der Fall, wenn gesetzliche oder unternehmenseigene Compliance-Richtlinien der Cloud-Migration einen Riegel vorschieben.

Die "Reise in die Cloud" ist deshalb häufig eine Mischung von Private- und Public-Clouds, Colocation und diversen SaaS-Lösungen. Sie alle müssen in einem komplexen Ökosystem zusammenarbeiten. Grundlage für alle Entscheidungen sollte deshalb immer eine durchdachte Strategie sein, die auch die lokalen Systeme und deren Zusammenspiel mit der übrigen Infrastruktur in den verschiedenen Clouds berücksichtigt.

// Heute führt die "Reise in die Cloud" oft zu einer Mischung aus Private Clouds, Public Clouds, Colocation und verschiedenen SaaS-Lösungen, die in einem komplexen Ökosystem zusammenarbeiten."

4. Unsicherheit über die zukünftige IT-Landschaft stellt neue Anforderungen an die Lieferstrategie

Minimale Latenz und maximale Verfügbarkeit – diese Forderungen stellen Unternehmen an ihre (zukünftige) IT-Landschaft. Schließlich gewährleisten beide Faktoren ein perfektes Benutzererlebnis und ermöglichen erhebliche Wettbewerbsvorteile.

Eine hohe Qualität der Konnektivität – also Verbindungen zu und zwischen verschiedenen Clouds und anderen IT-Systemen – ist somit in

hybriden Multi-Cloud-Umgebungen essenziell. Bei der Gestaltung der Hybrid-IT-Landschaft der Zukunft müssen eine nahtlose Kommunikation und Vernetzung mit Plattformen und Cloud-Anbietern sichergestellt werden. Neutrale Colocation als Teil digitaler Ökosysteme können eine wirtschaftlich vorteilhafte und flexible Lösung sein.

IT-INFRASTRUKTUR NEU GEDACHT

Neue Möglichkeiten mit Hybrid-IT

Finden Sie den optimalen Mix aus Plattformen und IT-Umgebungen

Die individuellen Geschäftsanforderungen und -aktivitäten eines Unternehmens entscheiden darüber, wie der ideale Mix aus Cloud-Lösungen und lokalen Systemen aussieht. Zwar sprechen viele große Cloud-Anbieter – und auch zahlreiche Unternehmen – von einer “Cloud First”-Strategie, häufig wird jedoch letztlich eine Mischung aus Cloud und lokaler Lösung gewählt.

Schließlich haben beide Strategien und Technologien Vor- und Nachteile und bieten unterschiedliche Entwicklungs- und Integrationsmöglichkeiten. Eine flexible, skalierbare und zukunftssichere Infrastruktur erreicht man deshalb nur mit einer geeigneten Kombination aus Plattform, IT-Umgebung und Colocation.



SaaS



PaaS



IaaS



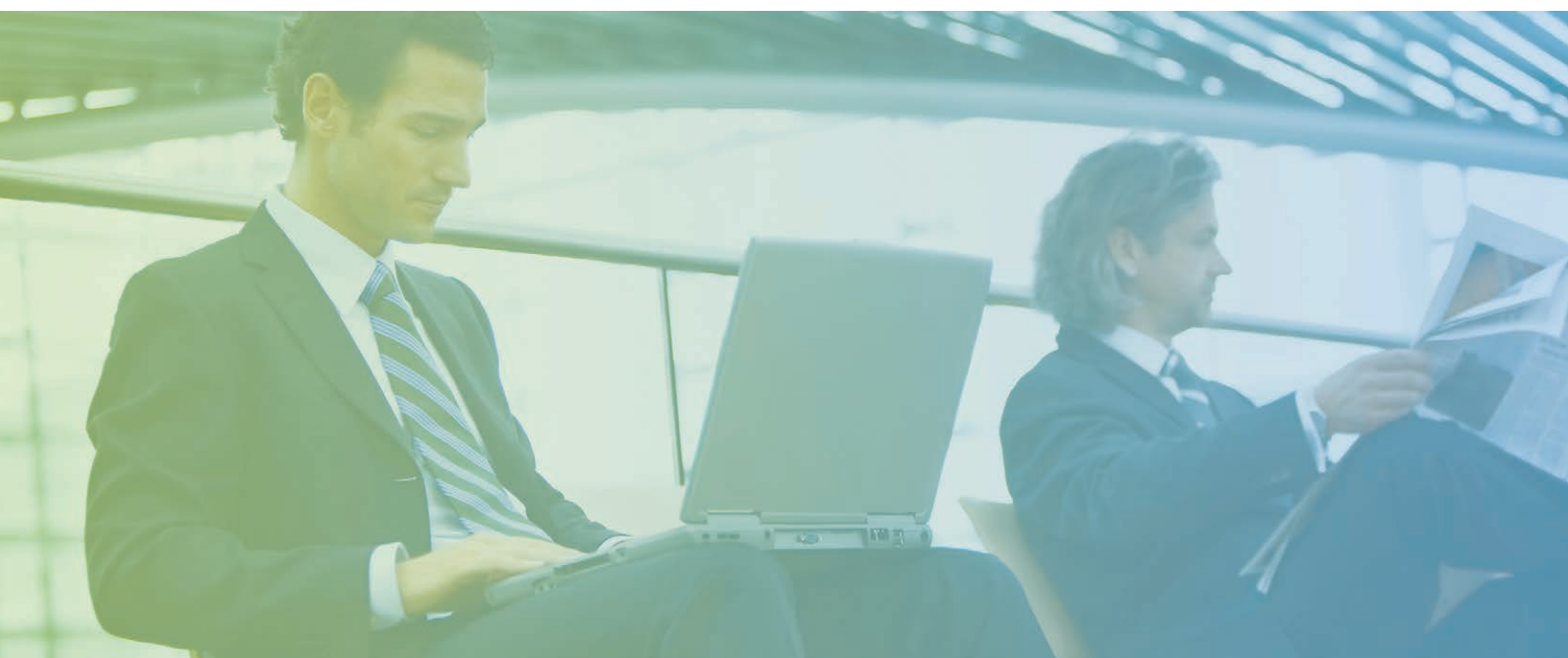
Colocation

Colocation ist zwar an sich kein Cloud-Service, spielt aber eine zentrale Rolle bei Hybrid-Lösungen. Neutrale Rechenzentren ermöglichen einerseits die Kommunikation von privaten und öffentlichen Cloud-Umgebungen miteinander. Andererseits können diese auch effizient an die Systeme angeschlossen werden, die noch nicht in die Cloud migriert wurden. Neuen und komplexeren Sicherheitsanforderungen durch Multi-Cloud und Hybrid-Lösungen können so ebenfalls entsprochen werden.

Entdecken Sie neue Geschäftsmöglichkeiten dank Hybrid-IT

Hybrid-IT eröffnet Ihnen als IT-Dienstleister oder Systemintegrator ganz neue Möglichkeiten. Schließlich können Sie Ihren Kunden nun innovative und flexible Lösungen anbieten, wie zum Beispiel Colocation. Die Nutzung eines neutralen Rechenzentrums, das besonders auf die effiziente und sichere Vernetzung ausgelegt ist, hat zahlreiche Vorteile für Sie: Es hilft Ihnen nicht nur bei der Erfüllung Ihrer Serviceleistungen gegenüber

Ihren Kunden, sondern ermöglicht es Ihnen, eine skalier- und adaptierbare IT-Architektur zu bauen, die allen zukünftigen Anforderungen gewachsen ist. Gleichzeitig profitiert Ihr Kunde von einer nahtlosen Vernetzung seiner geschäftskritischen Systeme und Cloud-basierten Anwendungen, während sich für ihn durch die Verknüpfung mit anderen Dienstleistern in der Rechenzentrum-Community schnell neue Geschäftsmöglichkeiten ergeben.



Investieren Sie in nachhaltige digitale Dienste

Ab dem ersten Tag der Nutzung eines Colocation-Rechenzentrums für Ihre IT-Dienstleistungen verbessern Sie Ihren ökologischen Fußabdruck. Maximal nachhaltig handeln können Sie, indem Sie sicherstellen, dass Ihr Colocation-Anbieter 100 Prozent Ökostrom verwendet und die höchsten Industriestandards erfüllt.

Weitere Kriterien, auf die Sie bei der Colocation-Wahl achten sollten, sind ein nachhaltiges Rechenzentrum-Design und andauernde Anstrengungen des Anbieters, die Energieeffizienz des Rechenzentrums zu optimieren.

WIE MODERNE COLOCATION IHNEN HELFEN KANN, DIE ZUKÜNFTIGEN ANFORDERUNGEN IHRER KUNDEN ZU ERFÜLLEN

Der richtige Mix aus IT-Umgebung, Vernetzung und Interaktion

Immer mehr Unternehmen schätzen die Vorteile von Colocation. Denn sie sind nicht nur eine skalierbare und sichere Alternative zu eigenen Rechenzentren, sondern bieten zahlreiche Vernetzungsoptionen unter einem Dach – von der Anbindung lokaler IT-Umgebungen bis hin zu anderen Clouds und Netzwerken.

Zum Serviceportfolio von Rechenzentren gehören zudem physische Serverräume, Stromversorgung und Kühlung sowie ein aktives Mitwirken an Nachhaltigkeit und Qualitätssicherung. Aber damit nicht genug: ein vernetztes, anbieterorientiertes Rechenzentrum von Interxion bietet Ihnen und Ihren Kunden Zugang zu:

- Cloud Connect - einer automatisierten Plattform für IT-Dienstleister, die private Direktanbindungen an diverse Cloud-Plattformen mittels leistungsstarker, sicherer VLAN-Verbindungen ermöglicht
- Cross Connect - einem sicheren Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Netzwerken ohne lange Latenz in einem zentralen Meet-Me-Room (MMR)
- Internet Exchange Point (IXP) - einem Internetknoten, der die Grundlage für den Datenaustausch zwischen Internet- und Contentanbietern ist – sogar via Peering, also einem direkten Datenaustausch mit Content-Anbietern

Diese Plattformen zum reibungslosen Datenaustausch bilden die Grundlage für effiziente, sichere und zuverlässige Hybrid-Lösungen.

HELFEN SIE IHREN KUNDEN BEI DER DIGITALEN TRANSFORMATION – UND SICHERN SIE IHREN GESCHÄFTSERFOLG

Verlieren Sie die treibenden Kräfte nicht aus den Augen

Mit einem neutralen, hypervernetzten Colocation-Angebot stellen Sie Ihren Kunden flexibel und zukunftssicher auf - und treiben damit maßgeblich seinen digitalen Transformationsprozess voran. Gleichzeitig erhalten Sie dadurch die Chance, Ihr Dienstleistungsportfolio zu erweitern.

Nämlich dann, wenn Unternehmen weder die Ressourcen, noch die Kompetenzen haben, um ihre digitale Transformation umzusetzen und sich unterstützungssuchend an Sie wenden. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, innovative neutrale

Colocation-Lösungen anzubieten, indem Sie die Dienste von Drittanbietern innerhalb der Rechenzentrums-Community nutzen.

Auf diese Weise können Sie Ihr Angebot an den Bedürfnissen Ihrer Kunden ausrichten, um neue, hybride IT-Umgebungen zu orchestrieren.

Aber nicht nur Ihre Kunden, sondern auch Sie und Ihre IT-Umgebung profitieren von Colocation. So können Sie beispielsweise Ihre Kunden problemlos in unmittelbarer Nähe zu Ihrer privaten Cloud-Lösung unterbringen.

// Oft fehlen den Unternehmen die Ressourcen und Kompetenzen, um die Transformation eigenständig in den Griff zu bekommen.“

Wählen Sie ein zukunftssicheres Bereitstellungsmodell, das auch neuen Kundenanforderungen gerecht werden kann

Niemand kann mit Sicherheit vorhersagen, wie sich die IT-Bedürfnisse in Zukunft entwickeln werden. Fest steht jedoch, dass das Tempo steigt. Und auch der Vernetzungsbedarf mit neuen Dienstleistern und die Kommunikationsgeschwindigkeit zwischen Systemen nimmt zu. Bei der Wahl der richtigen Lösung ist es deshalb wichtig, dass diese so

flexibel und anpassungsfähig wie möglich ist. Denn nur dann kann die Strategie mit geringem Aufwand an neue Anforderungen angepasst werden. Bei der Beratung Ihrer Kunden sollten Sie deshalb verschiedene Kosten- und Bereitstellungsmodelle je nach Wahl der IT-Plattform und Lösung – lokal oder Cloud – miteinander vergleichen.

VIER GUTE GRÜNDE, UM COLOCATION ZU EINEM TEIL IHRER IT-STRATEGIE ZU MACHEN



1. Bessere Verfügbarkeit und mehr Leistung

Ein neutrales Rechenzentrum gewährleistet Ihnen und Ihren Kunden eine bessere Verfügbarkeit. Zu den notwendigen Ressourcen, die das ermöglichen, gehören Stromversorgung, Kühlung und Belüftung, die möglichst nachhaltig und effizient genutzt werden. Darüber hinaus bietet ein Rechenzentrum, das viele IT-Umgebungen beherbergt, Zugang zu sicheren Verbindungen und Netzwerken. Dank SLAs werden Dienstleistungen und Service Levels garantiert sowie Ressourcen für die Aktualisierung und Überwachung interner und externer Netzwerke bereitgestellt.

2. Hohe Sicherheit, Flexibilität und fortwährende Kontrolle

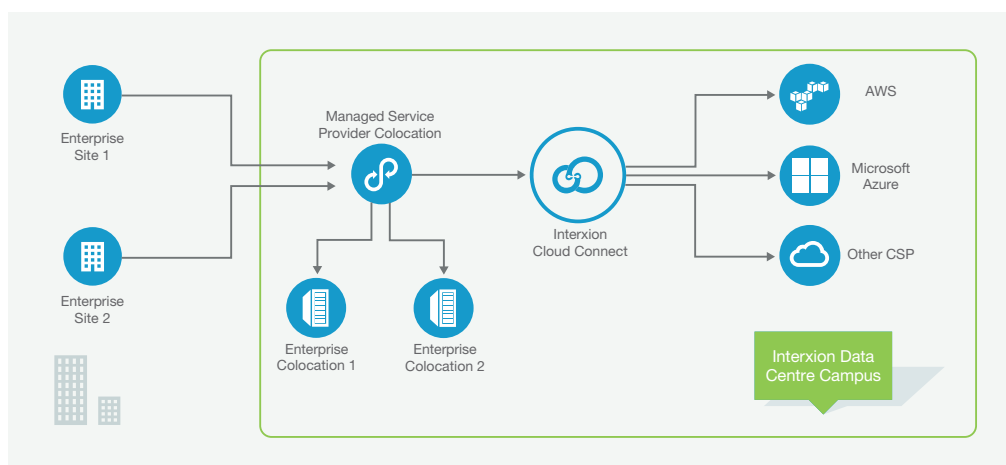
Ein erstklassiges Rechenzentrum zeichnet sich dadurch aus, dass die Abläufe von externen Auditoren zertifiziert und kontrolliert werden. Auch müssen mehrere physische Sicherheitsebenen vorhanden sein, die den Zugang zu den jeweiligen Einrichtungen, Serverräumen und -umgebungen regeln. Weiterhin bedarf es strenger Sicherheitsprotokolle und rund um die Uhr arbeitender Sicherheitsteams, um für Kunden den Zugang sicherzustellen als auch die Kontrolle über ihre IT-Umgebung zu gewährleisten. Gleichzeitig sollte das Rechenzentrum höchst flexibel sein, damit sowohl Sie als auch Ihre Kunden nur für die genutzte Kapazität bezahlen müssen und je nach Bedarf schnell auf- oder abwärts skalieren können.

3. Direkte Verbindungen

Konnektivität ist das Herzstück der neutralen Colocation und eines der wichtigsten Wertschöpfungselemente in der digitalen Geschäftswelt. Verschiedene direkte Verbindungsoptionen, die sich für die Zusammenarbeit innerhalb des Rechenzentrums über den Meet-Me-Room ergeben, ermöglichen es Ihnen und Ihren Kunden den Standort im Rechenzentrum so zu wählen, dass er in der Nähe anderer Kunden, Dienstleister und/oder Cloud-Anbieter liegt, mit denen Sie sich zum Datenaustausch verbinden möchten.

4. Mehr Cloud-Nähe

Wenn Sie die Daten Ihrer Kunden in einem Rechenzentrum speichern, in dem auch Hyperscale-Cloud-Plattformen und lokale Cloud-Lösungen zu finden sind, schaffen Sie sich und Ihren Kunden einen Point of Presence – und damit einen Wettbewerbsvorteil. Daten können problemlos zwischen lokalen Systemen und der Cloud über eine Cloud-Connect-Plattform ausgetauscht werden, so dass Sie zu jedem Zeitpunkt Kontrolle über Ihre Daten haben.



Interxion Cloud Connect

Mit einem maßgeschneiderten Service wie Cloud Connect können Sie Ihren Kunden private Verbindungen zu einem oder mehreren Cloud-Anbietern bereitstellen. Über eine einzige physische Verbindung lassen sich mit Cloud Connect leistungsfähige VLAN-Verbindungen zu mehreren Clouds, wie Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Google Cloud Platform, IBM Cloud und Amazon Web Services, aufbauen.

Sie wollen mehr darüber erfahren, wie Sie durch Rechenzentrumsnutzung Ihren Kunden die Transformation erleichtern können?

Senden Sie eine E-Mail an de.info@interxion.com oder besuchen Sie interxion.de

Über Interxion: A Digital Realty Company

Interxion: A Digital Realty Company ist ein führender Anbieter von Cloud- und Carrier-neutralen Rechenzentrumsdienstleistungen in der EMEA-Region. Mit mehr als 700 Connectivity-Anbietern in über 100 Rechenzentren in 12 europäischen Ländern bietet Interxion Communities für Connectivity-, Cloud- und Content-Hubs. Als Teil von Digital Realty haben Kunden nun Zugang zu Rechenzentren in 44 Metropolen auf sechs Kontinenten.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.interxion.de

Rechenzentrumsdienste in ganz Europa



www.interxion.de
customer.services@interxion.com



Zertifizierungen:



Interxion Frankfurt
Tel.: +49 69 40147 0
E-Mail: de.info@interxion.com

Interxion Düsseldorf
Tel.: +49 211 7496670-0
E-Mail: de.info@interxion.com

European Customer Service Centre (ECSC)
Tel. für Kunden aus Europa (kostenlos): + 800 00 999 222
Tel. für Kunden aus den USA (kostenlos): 185 55 999 222
E-Mail: customer.services@interxion.com

Gründungsmitglied: Uptime Institute EMEA Chapter. **Gründungsmitglied:** European Data Centre Association. **Mitglied:** European Internet Exchange Association. **Mitglied:** The Green Grid, aktiv im Technical Committee und im Advisory Council. **Mitglied:** Gemeinsamer Forschungsausschuss der Europäischen Kommission zur Nachhaltigkeit. **Mitglied:** EuroCloud. **Mitglied:** Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und Medien e.V. (BITKOM). Alle europäischen Geschäftsbereiche von Interxion entsprechen dem international anerkannten ISO/IEC-27001-Zertifikat für Informations-Sicherheits-Management-Systeme und dem ISO-22301-Zertifikat für Business-Continuity-Management.
© Copyright 2020 Interxion. WP-ITSP-DE-GUIDE-HQ-ger-7/20