interxion™
A DIGITAL REALTY COMPANY

UN GLOBAL COMPACT
NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies.**

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

Communication sur le progrès 2019

Interxion France | 2019

interxion™
A DIGITAL REALTY COMPANY

MOT DU PRÉSIDENT

Fabrice Coquio
Président d'Interxion France

En 2019, Interxion France fête ses 20 ans et intègre début 2020 le groupe Digital Realty. Ce rapprochement nous permet désormais d'offrir à nos clients des opportunités d'expansion uniques sur un plus grand nombre de marchés importants et à forte croissance, et ce à travers plus de 270 data centers, 44 régions métropolitaines, 20 pays et six continents.

Depuis sa création, Interxion France s'efforce d'améliorer en permanence les prestations fournies à ses clients et place la qualité de service au cœur de ses préoccupations sans jamais dissocier la responsabilité sociétale des entreprises de son activité.

Dans une démarche RSE globale, Interxion France comprend et intègre les enjeux du Pacte Mondial des Nations Unies en promouvant au quotidien :

- Le respect des Droits de l'Homme et des normes internationales du travail
- Le respect de l'Environnement
- La lutte contre la corruption

En toute transparence, je désire, au travers de la seconde édition de notre Communication sur le progrès vous faire part des actions conduites et des résultats RSE d'Interxion France pour l'année 2019.

interxion
A DIGITAL REALTY COMPANY

DROITS DE L'HOMME ET EGALITÉ

A la pointe de l'innovation, dans un monde moderne et complexe, Interxion France met un point d'honneur au respect des valeurs fondamentales de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et du Citoyen.

Au travers de notre adhésion au **Pacte Mondial des Nations Unies**, nous souhaitons souligner notre implication dans la prise en compte des attentes et besoins de nos parties intéressées et promouvoir :

La lutte contre tous types de discrimination, harcèlement physique, verbal, sexuel ou psychologique, mauvais traitements et menaces.

La garantie de la protection des données personnelles.

L'accès à l'emploi, à la culture et le droit à l'éducation pour tous.

EMPLOI EQUITABLE :

Politique handicap

La lutte contre les discriminations est un facteur de cohésion sociale, de ce fait Interxion France poursuit son partenariat avec l'association **Inter Handicap System**. Cette association a permis d'identifier les activités/services qui pourraient être déplacés vers des ESAT à des conditions de qualité et de coût comparables au secteur privé classique. Ainsi, il a été décidé de recourir aux ESAT pour :

- La préparation et la livraison de plateaux repas pour les déjeuners lors de réunions d'affaires
- La préparation et la livraison hebdomadaire de corbeilles de fruits
- La décoration florale de l'accueil de notre siège
- L'approvisionnement de fournitures de bureau

Esat le château : préparation de plateaux repas

SOUTIEN ASSOCIATIF ET CULTUREL

Interxion soutient l'emploi local et la culture en faisant notamment partie de :

Enfance Majuscule

Interxion est mécène chaque année du **Gala d'Enfance Majuscule**, association qui veille à la Bientraitance et défense des droits de l'enfant.

Charte Entreprise-Territoire

Interxion a renouvelé son adhésion à la Charte Entreprise-Territoire avec l'établissement public Plaine Commune dans le but de mettre en place, pérenniser ou développer les axes suivants : Développer l'emploi local, renforcer les solidarités, tisser des liens école-entreprise, contribuer aux dynamiques économiques locales, s'ouvrir sur le territoire, agir pour l'environnement.
Fait marquant 2019 : Formation de potentielles recrues aux métiers d'Interxion en vue d'une intégration sur nos futurs sites.

Club M-Ambassadeurs

Fabrice Coquio, en tant que M-Ambassadeur, œuvre pour le développement et le rayonnement de la ville de Marseille.

CIP

Sponsor du Club Informatique Provence Méditerranée, association dédiée au numérique en région Sud.

France Datacenter

Interxion est membre actif du bureau exécutif de l'Association France Datacenter dont la vocation est de représenter la filière data center en France.

Interxion s'engage aux côtés du Parc national des Calanques dans le cadre d'Entrepreneurs pour la Planète. Cette initiative philanthropique permet aux salariés d'Interxion d'accompagner un projet environnemental à fort impact, contribuant ainsi à accélérer la transition écologique du territoire.

L'Usine Extraordinaire

Interxion était présent au salon L'Usine Extraordinaire à Marseille pour présenter aux collégiens et lycéens de la région Sud nos différents métiers et le rôle essentiel des data centers dans leurs usages numériques.

Livre Martha

Interxion a réalisé un livre aux côtés de l'Association Vauban et avec son auteur Alain Chazette. Il retrace l'histoire de Martha, ancienne base de sous-marins allemande transformée en data center, le 3ème d'Interxion à Marseille. Un important devoir de mémoire.

Mucem

Interxion France poursuit son engagement aux côtés du Musée des civilisations de l'Europe et de la Méditerranée (Mucem), musée national situé à Marseille, en qualité de mécène fondateur.

EGALITÉ PROFESSIONNELLE

Le comité de direction est représenté à
50% par des femmes

22% de femmes

+ 4% d'augmentation comparé à 2018

6 nationalités différentes hors UE

14% seniors

+ 4% d'augmentation comparé à 2018

Index égalité hommes-femmes : **93/100 points**

L'index de l'égalité hommes-femmes est issu de la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel. **Interxion obtient le score de 93/100 pour l'année 2019 et démontre qu'Interxion est attaché au respect de l'égalité de traitement entre les hommes et les femmes.**

L'index sur 100 points se calcule à partir des 4 indicateurs suivants :

L'écart de rémunération femmes-hommes, l'écart de répartition des augmentations individuelles, le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité, le nombre de personnes du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations.

Enfin, Interxion souhaite confirmer sa politique en matière d'égalité professionnelle en négociant un accord égalité hommes-femmes en 2020.

Faciliter l'accès à l'emploi

31% d'augmentation des effectifs

9 étudiants en alternance soit 4 de plus qu'en 2018

Pérennité de l'emploi

99 % des salariés Interxion sont en Contrat à Durée Indéterminée

Participer à la croissance locale

60 emplois sont indirectement créés pour **1000 m² de salle informatique exploités.**[1]

Le partenariat entre Interxion France et « Les plombiers du numérique » est maintenu, permettant l'insertion dans les métiers des infrastructures numériques de jeunes déscolarisés et de personnes éloignées de l'emploi.

Interxion a choisi de faire confiance à des structures locales pour l'entretien, le gardiennage de ses locaux et la maintenance industrielle.

Agents de propreté, Société AGS group Marseille

Agents de notre prestataire de sécurité travaillant pour Interxion depuis plus de 20 ans

1. (source externe p.14)

Protection des données personnelles

Interxion s'engage à respecter la Loi « Informatique et Libertés », de même que le Règlement général sur la protection des données. Nous comprenons que la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données sont vitales pour le respect de la vie privée et professionnelle de nos clients, prestataires, visiteurs et collaborateurs. Afin d'assurer la protection des données personnelles, nous utilisons une approche multidimensionnelle en surveillant et en améliorant constamment nos applications, nos systèmes et nos processus afin de répondre aux impératifs et aux défis croissants liés à la sécurité. Interxion est certifié ISO 27001 depuis 2009.

bsi. ISO/IEC 27001 Information Security Management IS 537141

interxion
A DIGITAL REALTY COMPANY

Interxion Paris Digital Park

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

En tant que leader de l'industrie du data center en Europe, nous luttons chaque jour afin de **réduire notre empreinte environnementale**, optimiser l'efficience énergétique de nos infrastructures et soutenir des innovations s'inscrivant dans un contexte durable.

L'amélioration continue du design et de l'exploitation de nos data centers ne peut être dissociée d'une **gestion de l'énergie rigoureuse et intelligente** dès la conception des infrastructures afin de s'inscrire dans une **démarche durable** et résolument orientée vers l'économie d'énergie.

Notre éthique opérationnelle est orientée vers le **management continu de notre consommation d'énergie,** mesurée au travers du PUE (Power Usage Effectiveness), reflet de l'efficience de notre gestion de l'énergie. **Réduire le PUE des data centers Interxion France est une priorité.**

Interxion France soutient depuis 2014 le **développement des Energies renouvelables** en France, en approvisionnant son électricité auprès d'acteurs délivrant des **«certificats d'origine garantie»**

Interxion s'engage aux côtés du **Parc national des Calanques dans le cadre d'Entrepreneurs pour la Planète.**

GESTION RESPONSABLE DE L'ÉNERGIE

En 4 ans nous avons amélioré l'efficience énergétique moyenne de nos data centers de près de 9%.

Le design de nos bâtiments et salles client suivent **les meilleures pratiques et intègrent des innovations technologiques** orientées vers l'économie d'énergie.

Création du poste de directrice énergie Interxion France.

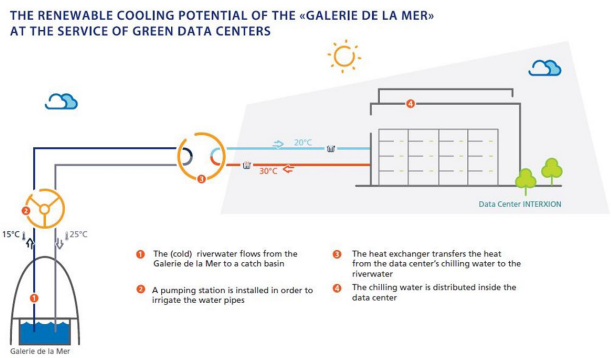
Linda Lescuyer a la charge de la stratégie et des projets d'efficience énergétique. Elle intègre le comité de direction afin de porter cette dimension de manière globale et spécifique.

Nos sites utilisent la technologie «free cooling».

Nos sites utilisent la technologie « free cooling », quand les températures extérieures sont suffisamment basses, l'air ambiant est utilisé pour refroidir les salles informatiques. **En 2019, nous avons converti un site de plus à cette technologie, nous enregistrons plus de 15375 heures de fonctionnement annuelles, soit une augmentation de plus de 38% comparé à l'année 2018.**

Le projet River Cooling

En 2019, nous avons lancé la mise en œuvre du projet River cooling, sur les trois nouveaux data centers de Marseille (MRS2, MRS3, MRS4) ; un système de refroidissement à partir de l'eau d'une ancienne installation industrielle qui permet de fonctionner sans groupe froid toute l'année et ainsi **d'économiser jusqu'à 55% de l'énergie** nécessaire aux infrastructures du data center.



Construction du River cooling

Interxion France est membre de l'AGIT (Alliance Green IT).

Depuis sa création, Interxion France est membre d'une association réunissant les acteurs du secteur du numérique engagés dans la filière Green IT.

GreenCityZen

Interxion France fait partie des 7 groupes internationaux porteurs de projets dans le cadre du Smart Port Challenge, lancé par la CCI Marseille Provence, Aix-Marseille Université et le Grand Port Maritime de Marseille Fos. La start-up GreenCityzen a développé avec succès dans ce cadre une solution innovante de monitoring des batteries.

Et aussi...

Interxion a choisi de dématérialiser les bulletins de paie de ses salariés depuis 2018. Une économie de près de 2800 feuilles de papier par an. **Environ 60 % du parc automobile professionnel d'Interxion est électrique.**

ISO 14001

Interxion est certifié ISO 14001 depuis 2013. L'ensemble des sites Interxion sont soumis à la réglementation ICPE assurant un respect des enjeux environnementaux liés à notre activité et une prise en compte de l'environnement local dès la conception de nos bâtiments.

Interxion Paris Digital Park

Création d'un parc ouvert au public de 7500 m², en concertation avec Plaine Commune et la mairie de la Courneuve.

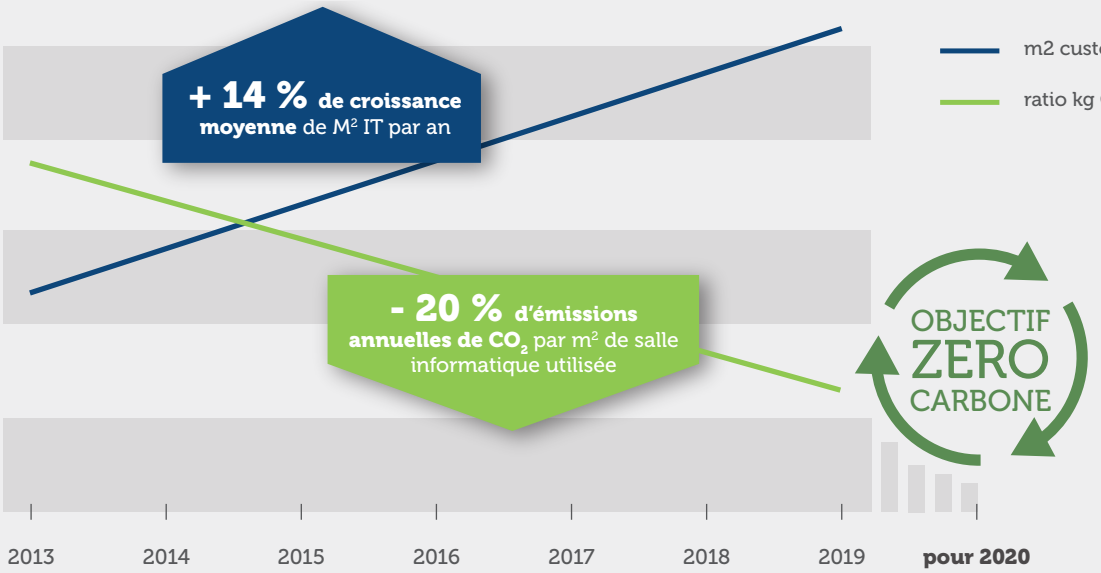
GOLD 2019 ecovadis Sustainability Rating

Interxion maintient un niveau gold RSE et a obtenu en 2019 **un score de niveau or de 80/100** sur la partie « environnementale ».

Empreinte carbone de nos data centers en exploitation

Interxion France met en œuvre depuis 2014 une politique volontariste en matière de Green Data Center, avec l'engagement majeur de **la garantie d'origine « énergie renouvelable » pour 100 % de l'électricité consommée.**

L'ensemble de la stratégie énergétique a permis une **décroissance moyenne annuelle de 20 % des émissions de CO_2 par m² de salle informatique utilisée.**



Le management de l'énergie de tous nos sites est basé sur le référentiel ISO 50001. Le plus grand de nos sites, Interxion Paris 7, situé à La Courneuve, est certifié ISO 50001 depuis 2014.

cofrac CERTIFICATION DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT Accréditation N°4-0023 Portée disponible sur www.cofrac.fr AB certification ISO 50001 : 2011

ISO 50001

interxion™
A DIGITAL REALTY COMPANY

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Interxion s'engage à respecter la législation française en matière de droit du travail, la législation européenne ainsi que **la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux du travail.**

Nous nous engageons à ce que la santé, la sécurité et la dignité des employés Interxion France soient respectées au quotidien, en garantissant par exemple la non-violation des temps de repos journaliers et hebdomadaires, le droit à la déconnexion et la compensation des horaires décalés.

Fort de plus de 6 nationalités (hors UE), composé de personnes au parcours diversifié, notre personnel reflète la richesse culturelle de notre monde.
Fiers de cette diversité, Interxion s'oppose à toute forme de discrimination que ce soit.

EQUILIBRE PERSONNEL

Afin d'assurer un équilibre vie personnelle et professionnelle, Interxion France a mis en place une **procédure de télétravail occasionnel et un accord sur la déconnexion.**

Interxion a actualisé son **accord d'astreinte** in 2019, **en améliorant notamment la rémunération** des personnes concernées.

Faible taux d'absentéisme 1.45%, la moyenne nationale étant estimée à 3.34 % en 2018 pour le secteur industriel[2].

2. (Sources externes p.14)

81% **des salariés ont répondu à l'enquête de satisfaction interne en 2019, soit 10% de plus qu'en 2018**

La formation en 2019 :

En moyenne,
les salariés d'Interxion ont suivi
23 heures de formation,
ce qui correspondrait à environ **2.5 fois** la contribution légale à la formation.

87,6% des salariés ont reçu au moins une formation au cours de l'année soit environ **12% de plus qu'en 2018.**

CSE

Tous les salariés ont accès au CSE.
Le dialogue social est assuré grâce à l'élection d'un délégué syndical lors de la mise en place du CSE en 2019.

(1) Interxion MRS2

(2) Monique Tchakirian «1 Avenir à 2 mains»

(3) Livraison de paniers de fruits

QUALITÉ DE VIE ET AVANTAGES

Un Accord d'intéressement et un Accord de participation sont en vigueur chez Interxion France.

Un plan épargne entreprise est proposé aux salariés ayant 3 mois d'ancienneté.

Les livraisons de paniers de fruits destinés aux collaborateurs ont été augmentées de 50% en 2019. (3)

Une Prime Vacances est versée aux salariés ayant 1 an d'ancienneté et correspond à 10 % des congés payés pris durant l'année.

Interxion organise de nombreux **évènements internes** pour ses salariés : Connexion days annuel / soirée de noël, activités de team building.

Une prime de cooptation de 2500€ est accordée à tout collaborateur ayant recommandé un candidat parvenant au terme de sa période d'essai.

En 2019, environ 300 séances de Amma allongé : relaxation et dynamisation suivant des techniques japonaises ont été réalisées par un professionnel lors des heures de travail. (2)

Mise en place d'un plan d'actionnariat pour les salariés d'Interxion :
Interxion groupe partage le succès d'Interxion avec les salariés, un plan d'actionnariat a été mis en place en 2019.

Look and feel
Interxion prend soin de ses collaborateurs et crée des espaces de travail modernes et adaptés à l'humain. (1)

Santé et sécurité au travail

Interxion France est certifié ISO 45001.

Dans le cadre de l'amélioration permanente de sa performance santé et sécurité au travail Interxion a formé l'ensemble de ses managers ainsi que son comité de direction à la gestion des risques psycho-sociaux.

Aucun accident avec arrêt de travail n'a eu lieu depuis 947 jours au 31/12/2019 (le cap des 1000 jours a été franchi en mars 2020).

Interxion France s'inscrit dans une politique « 0 accident » et s'efforce d'améliorer en permanence les conditions de travail de ses collaborateurs. Interxion France a mis en œuvre la nouvelle politique Hygiène Sécurité Environnement Interxion groupe, mettant en avant les activités à haut risque.

interxion™
A DIGITAL REALTY COMPANY

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Interxion porte une attention particulière à ce que le personnel chargé des relations commerciales agisse en **transparence et avec intégrité** avec toutes les parties intéressées et ce à tous les niveaux de hiérarchie.

Interxion a mis en place et diffusé à l'ensemble de ses salariés un **code de déontologie et d'éthique** des affaires afin de transmettre les conduites à tenir lors de toute transaction. Toute violation à ce code est contraire aux valeurs d'Interxion.

La **protection des lanceurs d'alerte** ainsi que la **prévention contre les conflits d'intérêts** sont parties intégrantes de notre code de déontologie et d'éthique.

Interxion encadre les relations commerciales de ses salariés grâce à

un code de déontologie et d'éthique des affaires.

→ **79% de salariés ont passé avec succès l'évaluation suite à la formation au code de conduite en 2019.**
Une réévaluation obligatoire est organisée annuellement.

→ **Chaque salarié doit approuver les clauses des AUP** (Acceptable use policy) à son arrivée chez Interxion.

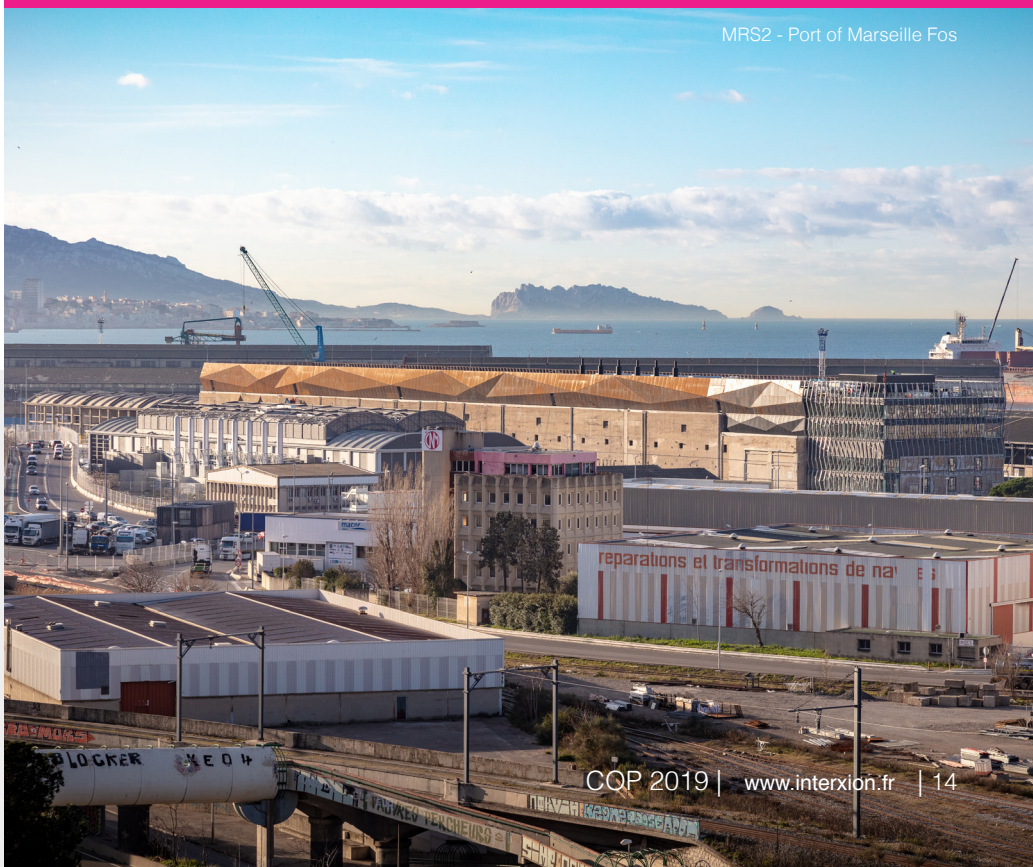
→ **Aucune procédure judiciaire n'a été intentée** pour comportement anticoncurrentiel contre Interxion depuis sa création.

GOLD 2019 ecovadis CSR Rating

Interxion a obtenu un score de 70/100 sur la partie « éthique » et 60/100 sur la partie achats responsables lors de son évaluation Ecovadis en 2019.

RSE

Interxion a engagé un plan d'action visant à renforcer les critères RSE lors de la sélection de ses prestaires majeurs.



MRS2 - Port of Marseille Fos

Sources externes:

1. Chiffres France Data Center

2. Baromètre 2018 sur l'absentéisme et l'engagement, Ayming - AG2R LA MONDIALE

A propos d'Interxion

Interxion, une entreprise du groupe Digital Realty, est l'un des principaux fournisseurs de services de data centers de colocation neutres vis-à-vis des opérateurs télécoms et des fournisseurs de cloud en Europe, comptant un vaste ensemble de clients dans plus de 50 data centers répartis sur 11 pays européens. Les data centers d'Interxion, conçus de façon uniforme et efficients sur le plan énergétique, proposent aux clients une sécurité et une disponibilité étendues pour leurs applications critiques. Avec plus de 700 fournisseurs de connectivité, 21 points d'interconnexion Internet européens et la plupart des principales plates-formes cloud et de médias digitaux présents sur l'ensemble de sa couverture géographique, Interxion a créé des hubs financiers, de contenu, de cloud et de connectivité qui facilitent l'activité de communautés d'intérêt de clients en plein essor. Pour plus d'informations, merci de consulter **www.interxion.fr**

www.interxion.com
customer.services@interxion.com

Interxion France
129 Boulevard Malesherbes
75017 Paris
France
T: +33 1 53 56 36 10
F: + 33 1 42 67 42 02
E: france@interxion.com