

Preparados para el futuro: cómo ayudar a sus clientes en su migración digital

La guía para proveedores de servicios en un mundo hiperconectado

ÍNDICE

Introducción	1
Cuatro retos a tener en cuenta en un entorno IT cambiante	2
El modelo debe replantearse desde cero	4
¿Cómo pueden los modernos centros de colocation responder a las necesidades futuras de sus clientes?	6
Ayude a sus clientes en su proceso de cambio y aumente las oportunidades de negocio	7
Cuatro buenas razones para incluir servicios de colocation en la estrategia de IT	8

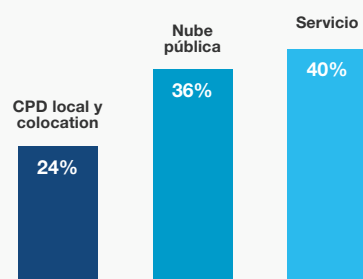
INTRODUCCIÓN

En su IT Symposium/Xpo de 2018, Gartner predijo que en 2025 el 80% de las empresas habría cerrado sus centros de datos tradicionales, en comparación con solo el 10% de la actualidad. En su lugar, las empresas migrarían su infraestructura desde los centros propios a la nube y a centros de colocation.

DISTRIBUCIÓN DE LAS CARGAS DE TRABAJO EN 2025

Evolución de las cargas de trabajo:

- Migración del entorno local a SaaS
- Nuevas cargas de trabajo basadas en la nube
- El realojamiento (o migración lift and shift) está en aumento
- Reubicando cargas internas fuera del centro de datos "corporativo"
- Necesidad de centros flexibles



© 2018 Gartner, Inc. y/o afiliados. Todos los derechos reservados. Gartner es una marca registrada de Gartner, Inc. y filiales.

La migración de los activos internos a la nube está en pleno auge. Muchas empresas demandan soluciones híbridas y multinube que permitan combinar la flexibilidad y escalabilidad de la nube con el alto nivel de seguridad de datos de una infraestructura privada. A medida que las empresas optan cada vez más por soluciones de nube híbrida, van surgiendo nuevos retos y necesidades.

En esta guía se analiza más en detalle estos retos y cómo los proveedores de servicios pueden ayudar a sus clientes en su transformación digital. También se examinan nuevas oportunidades de negocio y colaboración que aprovechan el ecosistema digital de los centros de datos hiperconectados.

La finalidad de esta guía es ayudarle, en su calidad de proveedor de servicios o integrador de sistemas, a conseguir nuevas oportunidades de negocio utilizando la nube híbrida, la multinube y los servicios de colocation.

¡Disfrute de la lectura!

“ Los entornos híbridos y multinube exigen sobre todo velocidad y conexiones seguras ”

CUATRO RETOS A TENER EN CUENTA EN UN ENTORNO IT CAMBIANTE

1. Creciente demanda de transformación en un mundo cada vez más conectado

En el panorama digital actual es fundamental establecer las alianzas adecuadas y una óptima interacción entre ellas. Esta tendencia se extiende cada vez más entre los proveedores de servicios e integradores de sistemas cuando empiezan a vislumbrar las posibilidades y la importancia de la interconexión entre las plataformas cloud y los entornos de IT.

La gama de servicios en la nube ha ido evolucionando a la par que las necesidades, desde

simples aplicaciones y servicios hasta completos sistemas y entornos de IT. En la actualidad, muchos clientes necesitan una combinación de servicios en la nube, soluciones propietarias e integraciones de terceros que funcionen conjuntamente y estén disponibles en los dispositivos conectados. Por lo tanto, los proveedores de servicios deben ampliar su cartera de productos y garantizar la interconexión entre su infraestructura de IT privada (a menudo alojada en sus propias instalaciones) y la nube pública para seguir siendo competitivos.

2. La multinube aumenta los requisitos de seguridad

Muchas empresas adoptan una estrategia multinube. Según un estudio de RightScale, el 59% de las empresas utiliza de dos a seis entornos de nube diferentes (informe State of the Cloud, 2018). Este hecho plantea una serie de exigencias completamente nuevas en la seguridad y la forma en que nos conectamos a las plataformas cloud.

Una de las razones por las que aumentan los retos en materia de seguridad es que la migración a la nube no es un proceso puntual: las empresas eligen una aplicación cloud en un momento dado sin contar con una estrategia global y cada

departamento puede tener su propia solución. Por lo tanto, la seguridad se convierte en un tema extremadamente complejo, en particular si tenemos en cuenta que esto puede ser solo el comienzo del desarrollo de estructuras híbridas y multinube no estructuradas.

Ante esta situación, la tarea de los proveedores de servicios e integradores de sistemas consiste ahora en ayudar a los clientes a desenvolverse en este nuevo entorno de seguridad y gestionar una infraestructura IT cada vez más compleja con soluciones híbridas y multinube.

3. El futuro es la IT híbrida y los “servicios como servicio”

Gran parte de los sistemas de importancia crítica para la empresa (y, a menudo, propietarios) no pueden trasladarse a la nube y deben gestionarse en un centro de datos propio. Además, en la mayoría de los casos, las políticas de cumplimiento gubernamentales o corporativas también imponen una serie de límites a la migración a la nube.

En la actualidad, la “transición a la nube” suele

dar lugar a una combinación de soluciones de nube privada, nubes públicas, colocation y varias soluciones de SaaS que actúan juntas en un complejo ecosistema. Por lo tanto, es importante que las decisiones se basen en una estrategia bien planificada que también tenga en cuenta los sistemas internos de la empresa y su interacción con el resto de la infraestructura en diferentes nubes.

“ En la actualidad, la “transición a la nube” suele dar lugar a una combinación de nubes privadas, nubes públicas, colocation y varias soluciones de SaaS que actúan juntas en un complejo ecosistema.”

4. La incertidumbre sobre la IT del futuro genera nuevas exigencias en la estrategia de entrega de servicios

La necesidad de los usuarios de tener una entrega impecable siempre acaba por imponer exigencias cada vez mayores en la distribución. En un entorno híbrido multinube, las conexiones hacia y entre las distintas nubes y otros servicios IT serán decisivas para brindar la mejor experiencia de usuario.

La comunicación y la interconexión entre las distintas plataformas y los proveedores de nube serán piezas esenciales del puzle para lograr una

ventaja competitiva. En el futuro entorno híbrido de IT, la estrategia de entrega se convierte en un factor cada vez más importante para responder a las necesidades de disponer de soluciones económicamente ventajosas y flexibles. Este es uno de los motivos que explica el aumento de la necesidad de disponer de un centro de colocation independiente con ecosistemas digitales.

EL MODELO DEBE REPLANTEARSE DESDE CERO

Nuevas oportunidades con la IT híbrida

Encuentre la combinación adecuada de plataformas y entornos IT

La combinación de soluciones cloud y sistemas locales depende de las necesidades concretas y actividades específicas de cada empresa. A pesar de que los grandes proveedores de nube planteen una estrategia “cloud-first”, que coincide con las estrategias de muchas empresas, a menudo acaban ofreciendo una combinación de soluciones en la nube y locales. Cada estrategia y tecnología

presenta sus ventajas y desventajas y ofrece diferentes oportunidades para el desarrollo y la integración.

Con la combinación adecuada de plataformas, entorno IT y colocation, se puede crear una infraestructura flexible, escalable y preparada para el futuro.



SaaS



PaaS



IaaS



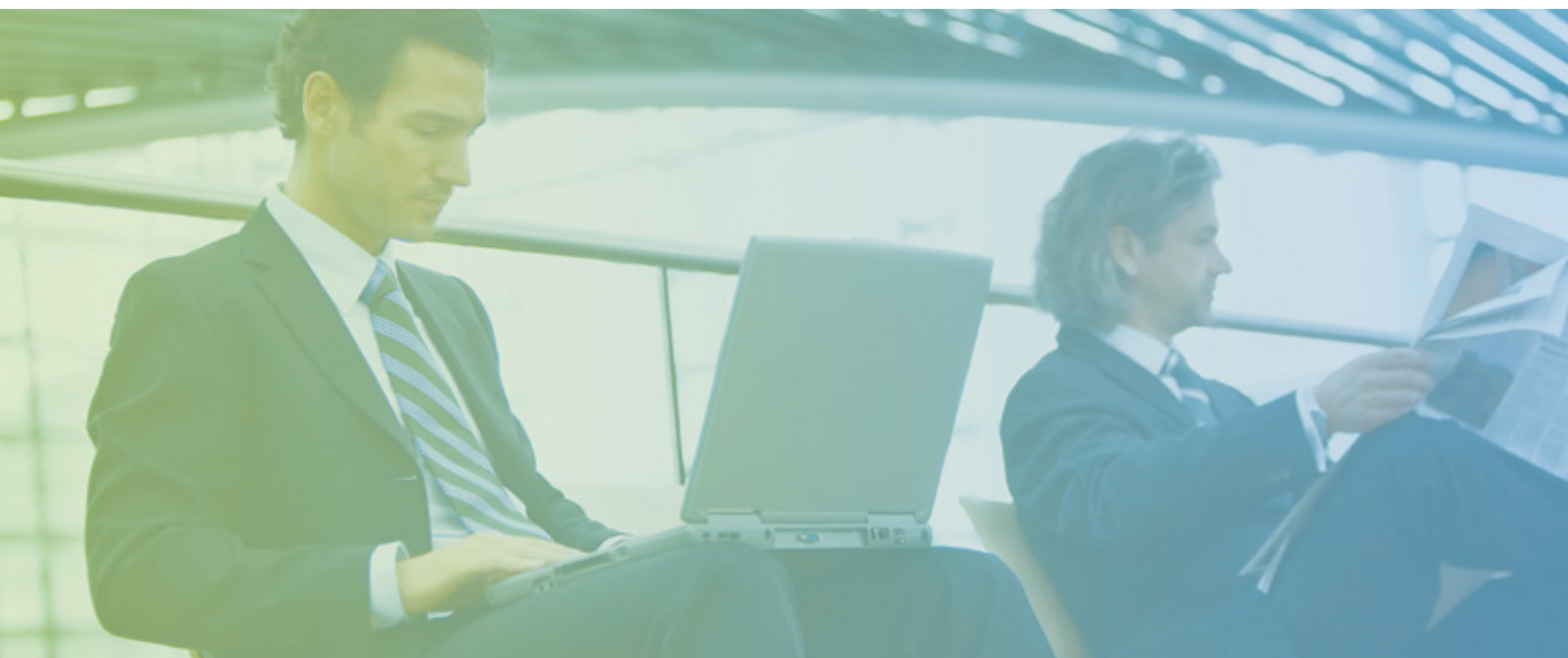
Colocation

El **colocation** no es realmente un servicio en la nube, pero juega un papel central en la solución híbrida. En un centro de datos independiente, los entornos de nube privada y pública pueden comunicarse e interconectarse eficientemente con los sistemas que todavía no han migrado a la nube. Con un centro de datos independiente también podrá ayudar a sus clientes a hacer frente a los nuevos y cada vez más complejos retos en materia de seguridad que plantean las soluciones multinube e híbridas.

Descubra nuevas oportunidades de negocio con soluciones IT híbridas

Con las soluciones de IT híbrida encontrará nuevas combinaciones de soluciones más flexibles que ofrecer a los clientes, y se abrirán nuevas oportunidades de negocio para usted tanto como proveedor de servicios como integrador de sistemas. Un centro de datos independiente, especialmente adaptado para ofrecer una interconectividad eficiente y segura, puede ayudarle a securizar las entregas a su cliente y a

conseguir una arquitectura IT más escalable, mejor adaptada y mejor preparada para las necesidades futuras. Por otra parte, el cliente dispone de una buena conexión entre sus sistemas críticos para el negocio y las aplicaciones basadas en la nube, generándose nuevas oportunidades de negocio mediante la colaboración con otros proveedores de servicios que prestan servicios en el centro de datos de colocation.



Invierta en servicios digitales sostenibles

Al implementar sus servicios de IT en un centro de datos de colocation, puede mejorar la sostenibilidad desde el primer día. Para ello, es importante que se asegure que su proveedor de colocation utiliza energía 100% verde y cumple con la normativa medioambiental más estricta. Asimismo, estos centros de datos deben tener un diseño sostenible y un proceso de mejora continua de su eficiencia energética (PUE).

¿CÓMO PUEDEN LOS MODERNOS CENTROS DE COLOCATION RESPONDER A LAS NECESIDADES FUTURAS DE SUS CLIENTES?

La combinación adecuada de entorno IT, interconexión e interacción

Cada vez más empresas son conscientes de los beneficios que aporta el modelo de colocation. No solo porque es una alternativa escalable y segura a la inversión en centros de datos propios, sino porque también ofrece la posibilidad de conectar entornos de IT locales a otras nubes y redes dentro del mismo centro de datos.

Además de servicios algo más obvios, como el espacio físico para el servidor, el suministro eléctrico, la refrigeración, la colaboración activa en materia de sostenibilidad y la garantía de calidad, un centro de datos Interxion conectado y centrado en el proveedor también le proporcionará a usted y a sus clientes acceso a:

- La plataforma Cloud Connect de Interxion, una plataforma automatizada para proveedores de servicios que les permite gestionar fácilmente las conexiones privadas directas a varias plataformas cloud por medio de conexiones VLAN seguras y de alto rendimiento.
- Cross Connect, una forma segura de intercambiar tráfico con otras empresas y redes dentro del centro de datos, con una latencia mínima a través de una sala segura y centralizada (Meet-Me-Room o MMR).
- Puntos Neutros (IXP), un punto de intercambio de Internet y una importante infraestructura para intercambiar datos entre los distintos proveedores de contenido y de internet. Los miembros de los Puntos Neutros pueden intercambiar tráfico directamente con servicios de contenidos por medio del peering.

Estos servicios de comunicaciones son importantes a la hora de crear una solución híbrida que sea eficiente, segura y fiable.

AYUDE A SUS CLIENTES EN SU PROCESO DE CAMBIO Y AUMENTE LAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

Tenga en cuenta las oportunidades de crecimiento

Con un centro de colocation independiente e hiperconectado puede ayudar a sus clientes a avanzar rápidamente hacia su transformación digital y lograr una infraestructura flexible y preparada para el futuro. Para usted también puede ser un medio de ampliar su cartera de servicios.

Las empresas a menudo carecen de recursos y competencias para gestionar su transformación por sí mismas. Por eso acuden a los proveedores de servicios, en busca de ayuda para su proceso de cambio. Esto le da la oportunidad de ofrecer

soluciones avanzadas con un colocation independiente utilizando servicios de otros proveedores alojados en el centro de datos. De este modo, podrá desarrollar su oferta en función de las necesidades de su cliente y desarrollar un nuevo entorno IT híbrido.

Al igual que sus clientes, también podrá aprovechar los beneficios del colocation de los sistemas y el entorno IT que usted mismo gestiona. Por ejemplo, si ofrece una solución de nube privada, le resultará fácil ubicar a sus clientes en un lugar próximo.

“ *Las empresas a menudo carecen de recursos y competencias para gestionar su transformación por sí mismas.*”

Elija un modelo de entrega que responda a las necesidades futuras del cliente

Nadie sabe con certeza cómo cambiarán las necesidades de IT en el futuro, pero sí sabemos que se incrementará el ritmo del cambio y la necesidad de disponer de más conexiones con nuevos proveedores de servicios, además de conexiones rápidas entre sistemas. Por lo tanto, es importante elegir una solución que sea lo más flexible y versátil posible. Puede ayudar a

sus clientes a encontrar la solución adecuada comparando los distintos modelos de costes y entregas en función de las plataformas IT que hayan elegido, tanto en instalaciones propias como en la nube. La estrategia elegida debe dejar margen para la adaptación con el fin de satisfacer cualquier nueva necesidad sin tener que realizar modificaciones importantes.

CUATRO BUENAS RAZONES PARA INCLUIR SERVICIOS DE COLOCATION EN LA ESTRATEGIA TI



1. Mayor disponibilidad y mayor rendimiento

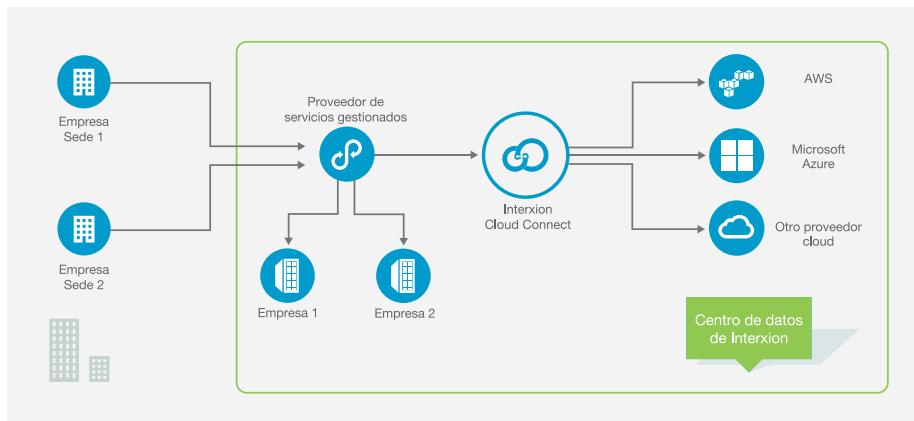
Un centro de datos independiente que reúne diversos entornos IT ya dispone de los recursos para garantizar una mayor disponibilidad. Esto incluye el suministro de energía, la refrigeración, la ventilación y el acceso a conexiones y redes seguras. El servicio y los niveles de servicio quedan garantizados mediante acuerdos de SLA, con recursos previstos para actualizar y monitorizar las redes internas y externas. Lo mismo se aplica a las iniciativas de sostenibilidad y uso eficiente de los recursos.

2. Mayor seguridad, flexibilidad y un control continuo

En un centro de datos de primera clase, los procedimientos deben ser certificados y controlados por auditores externos. También deben existir varias capas de seguridad física que controlen el acceso a las instalaciones, a la sala de servidores y a los entornos de los servidores. Deben implantarse estrictas medidas de seguridad con personal de seguridad trabajando las 24 horas del día para ayudar a los clientes a acceder y controlar su entorno IT. A la vez, debe ser extremadamente flexible, tanto para usted como para sus clientes, de modo que solo tenga que pagar por la capacidad utilizada y pueda aumentar o disminuir la capacidad fácilmente en función de sus necesidades.

3. Conexiones directas

La conectividad es la base de los centros de colocation independientes, además de ser uno de los principales elementos de valor añadido en el actual entorno empresarial digital. Disponer de distintas opciones de conexión directa que se interconectan para poder colaborar dentro del centro de datos (a través de las salas Meet-Me-Room) significa que los clientes pueden elegir que su ubicación en un centro de datos esté próxima a otros clientes, proveedores de servicios o proveedores de nube con los que quieren conectar e intercambiar datos.



Cloud Connect de Interxion

Al utilizar un servicio hecho a medida como Cloud Connect, podrá ofrecer a sus clientes conexiones privadas a uno o a varios proveedores cloud. Cloud Connect proporciona conexiones VLAN de alto rendimiento a varias nubes, como Microsoft Azure, Salesforce, Oracle Cloud Infrastructure, Google Cloud Platform, IBM Cloud y Amazon Web Services, mediante una única conexión física.

¿Desea más información sobre cómo utilizar el centro de datos para ayudar a sus clientes en su transición?

Envíenos un correo electrónico info@interxion.com o visite la web interxion.com

4. Más cerca de la nube

Alojar a sus clientes en el mismo centro de datos que las plataformas de nube hiperescalares y las soluciones de nube local, genera ventajas competitivas para estos. Contar con ese punto de presencia, facilita que los datos se intercambien fácilmente entre los sistemas locales y la nube pública a través de las plataforma de conexión a la nube, ofreciendo un control total sobre los datos.

Sobre Interxion

Interxion (NYSE: INXN) es un proveedor europeo de servicios de alojamiento en centros de datos independientes de operadores y proveedores cloud, con una amplia cartera de clientes en más de 50 centros de datos en 11 países europeos. Los centros de datos de Interxion, con un diseño uniforme y energéticamente eficiente, ofrecen a los clientes un alto grado de seguridad y disponibilidad para sus aplicaciones esenciales para el buen funcionamiento de la empresa.

Con más de 700 proveedores de conectividad, acceso a 21 puntos neutros europeos, y la presencia de las principales plataformas de cloud y medios digitales, en Interxion se han creado nodos de conectividad, cloud, contenido y finanzas para acoger a las crecientes comunidades de interés. Para más información, visite www.interxion.com

Servicios de centros de datos en Europa



www.interxion.com
customer.services@interxion.com



International Headquarters
Main: + 44 207 375 7070
Email: hq.info@interxion.com

European Customer Service Centre (ECSC)
Toll free Europe: + 800 00 999 222 / Toll free US: 185 55 999 222
Email: customer.services@interxion.com

Cofounder: Uptime Institute EMEA chapter, **Founding member:** European Data Centre Association, **Patron:** European Internet Exchange Association, **Member:** The Green Grid, with role on Advisory Council and Technical Committee, **Contributor:** EC Joint Research Centre on Sustainability, **Member:** EuroCloud.

Interxion is compliant with the internationally recognised ISO/IEC 27001 certification for Information Security Management and ISO 22301 for Business Continuity Management across all our European operations.
© Copyright 2019 Interxion. WP-ITSP-HQ-GUIDE-HQ-eng-4/19