

LE PORTAIL CLIENTS D'INTERXION

Aller plus loin pour privilégier nos clients

Le Portail Clients d'Interxion est notre plate-forme centrale de communication et de services. Construit pour rationaliser et simplifier les tâches, le Portail est un outil simple et efficace vous permettant d'automatiser vos demandes de services.

Disponible pour tous nos clients, le Portail est votre centre de services unique, accessible à toute heure pour effectuer des demandes de services et de tâches clés. Demeurez toujours informé des dernières actualités et des événements récents d'Interxion, recevez régulièrement des alertes de maintenance et gérez les autorisations de votre société via cet outil facile à utiliser.

Commandes de câblages d'Interconnexion (Cross Connects)

La commande des câblages d'interconnexion (Cross Connects) via la Portail Clients vous fait gagner du temps et simplifie le processus de commande.

Vous pouvez ainsi :

- Passer des commandes en ligne
- Enregistrer une commande partiellement complétée avant de l'envoyer
- Accepter une commande en ligne, sans devoir fournir de signature ni de copies papier
- Télécharger de la documentation pertinente, comme les lettres d'autorisation de câblages d'interconnexion (Cross Connects) et les bons de commande
- Suivre vos commandes passées en ligne

Fonctionnalités du portail

- Gestion des droits d'accès des personnes qui doivent accéder temporairement à votre équipement
- Soumission des demandes pour les services Hands & Eyes d'Interxion
- Gestion et suivi de vos livraisons et retraits depuis et vers votre espace
- Consultation de la liste exhaustive des opérateurs Télécom et des fournisseurs de connectivité présents dans chacun de nos data centers
- Commande de câblages d'interconnexion (Cross Connects) Interxion
- Envoi de questions et de demandes d'informations d'ordre général

À propos d'Interxion

Interxion (NYSE: INXN) est l'un des principaux fournisseurs de services de data centers de colocation neutres vis-à-vis des opérateurs Télécom et des fournisseurs de cloud en Europe, comptant un vaste ensemble de clients dans 45 data centers répartis sur 11 pays européens. Les data centers d'Interxion, conçus de façon uniforme et efficaces sur le plan énergétique, proposent aux clients une sécurité et une disponibilité étendues pour leurs applications critiques. Avec plus de 600 fournisseurs de connectivité, 21 points d'interconnexion Internet européens et la plupart des principales plates-formes cloud et de médias numériques présents sur l'ensemble de sa couverture géographique, Interxion a créé des hubs financiers, de contenu, de cloud et de connectivité qui facilitent l'activité de communautés d'intérêt de clients en plein essor. Pour de plus amples informations, merci de consulter

www.interxion.com/fr-BE/

Le portail clients d'Interxion

Le Portail Clients d'Interxion facilite la gestion de différents aspects de votre hébergement en colocation dans nos data centers de l'état de l'art. Accessible à partir de tous les navigateurs Web modernes et disponible en espagnol, français, allemand et anglais, ce portail est conçu pour faciliter vos activités.

Le Portail utilise les meilleures pratiques du secteur, comme le cryptage SSL 128 bits (Secure Sockets Layer) afin de protéger votre vie privée. Il a également été soumis à des tests d'intrusion par des consultants spécialistes de la sécurité sur le Web.

Réalisation des tâches clés

- **Gestion des contacts** – Créez et personnalisez les autorisations pour les personnes de votre entreprise. L'accès peut être adapté aux différents utilisateurs du Portail et du data center, et géré par un ou plusieurs administrateurs désignés dans l'entreprise.
- **Accès temporaire au site** – Vous pouvez gérer l'accès temporaire à votre équipement informatique hébergé en colocation dans nos data centers. L'accès à un data center, à une salle ou à une baie spécifique peut être accordé à une ou plusieurs personnes pendant une période déterminée, assurant une sécurité et une responsabilité maximales.
- **Livraisons et retraits** – Effectuez des demandes et autorisez la livraison et le retrait d'équipements depuis et vers le campus de data centers.
- **Traçabilité** – Vérifiez les demandes d'accès ainsi que les livraisons et les retraits. Toutes les informations sur les accès et les livraisons/retraits sont directement recueillies par nos équipes de sécurité sur site, puis enregistrées dans votre historique. Elles peuvent ensuite être consultées à partir de votre tableau de bord.
- **Demandes d'informations client** – Contactez-nous via le Portail à tout moment pour nous poser vos questions et nous laisser vos commentaires.
- **Hands & Eyes** – Vous pouvez demander des services de réponse rapide ou pré-programmer les interventions de nos ingénieurs via nos services Hands & Eyes.
- **Câblages d'interconnexion (Cross Connects)** – Connectez-vous à vos partenaires commerciaux en réalisant des commandes directes et dématérialisées. Vous pouvez aussi suivre leur statut sur votre tableau de bord.

Centre de Services Clients Européen

Que vous ayez besoin d'une assistance pour des tâches complexes ou que vous souhaitiez un support individuel, nous répondons présents. Notre Centre de Services Clients Européen (ECSC) offre un point de contact unique. Même lorsque vous êtes présent sur plusieurs sites, vous recevez toutes les informations requises en une seule fois. L'ECSC collabore avec tous les sites et cette équipe de support multilingue coordonne les demandes d'accès au site, la maintenance et les interventions à distance, ainsi que la réponse à d'autres requêtes et demandes d'informations. Les demandes effectuées via l'ECSC et le Portail sont enregistrées selon notre processus de tickets basé sur des accords de niveaux de service.

Pour vous inscrire sur le Portail, contactez : customer.services@interxion.com

Pour en savoir plus sur le Portail, consultez la page suivante :

www.interxion.com/data-centers/support/online-portal



www.interxion.com
customer.services@interxion.com



Siège social international
Main: + 44 207 375 7070
Email: hq.info@interxion.com

Centre de Services Clients Européen (ECSC)
Numéro gratuit depuis l'Europe: + 800 00 999 222
Numéro gratuit depuis les États-Unis: 185 55 999 222
Email: customer.services@interxion.com

Cofondateur: Groupe EMEA de l'Uptime Institute. **Membre fondateur:** European Data Centre Association. **Sponsor:** European Internet Exchange Association. **Membre:** Le Green Grid, avec un rôle au conseil consultatif et au comité technique. **Participant:** EC Joint Research Centre on Sustainability. **Membre:** EuroCloud.

Interxion est conforme aux normes internationalement reconnues ISO/IEC 27001 (537141) pour la Gestion de la Sécurité de l'Information et ISO 22301 (BCMS 560099) pour la Gestion de la Continuité des Activités, et ce pour l'ensemble de nos opérations européennes. © Copyright 2017 Interxion. PF-GEN-BE-PORTAL-HQ-fr-4/17