



Helfen Sie Ihren Kunden bei der  
zukunftsicheren digitalen  
Transformation

Leitfaden für Dienstleister in eine hypervernetzte Welt

# INHALT

Einführung	1
Vier Herausforderungen, die bei der IT-Entwicklung zu beachten sind	2
Das IT-Modell muss von Grund auf überdacht werden	4
Wie Sie dank moderner Colocation den Zukunftsanforderungen Ihrer Kunden gerecht werden können	6
Helfen Sie Ihren Kunden bei der Transformation – und sichern Sie Ihren Geschäftserfolg	7
Vier gute Gründe, um Colocation zu einem Teil Ihrer IT-Strategie zu machen	8

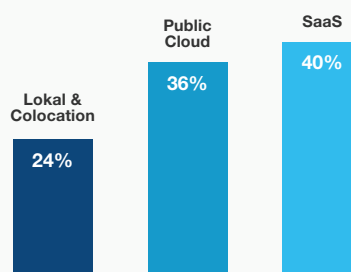
# EINFÜHRUNG

Laut Gartner-Prognosen vom ITXPO 2018 Symposium werden 80% der Unternehmen ihre traditionellen Rechenzentren bis 2025 schliessen, heute sind es erst 10%. Stattdessen verlagern sie ihre derzeit noch im eigenen Unternehmen untergebrachten Infrastrukturen in die Cloud und Colocation.

## DURCHSCHNITTliche ARBEITSLASTVERTEILUNG BIS 2025

### Verlagerung der Arbeitslasten:

- Lokale Rechenzentren migrieren zu Software-as-a-Service
- Neue Cloud-fähige Workloads
- Zunahme von Lift & Shift
- Migration weg vom eigenen Corporate Rechenzentrum vor Ort
- Elastische Präsenz gefordert



© 2018 Gartner, Inc. und/oder seiner Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Gartner ist ein eingetragenes Warenzeichen der Gartner, Inc. und seiner Tochtergesellschaften.

Aktuell befinden wir uns in einer digitalen Transformation vom lokalen Rechenzentrum in die Cloud. Viele Unternehmen fordern Hybrid- und Multi-Cloud-Lösungen, um die Flexibilität und Skalierbarkeit der Cloud mit der hohen Datensicherheit einer privaten Infrastruktur vereinen zu können. Mit der wachsenden Zahl an Unternehmen, die sich für hybride Cloud-Lösungen entscheiden, ergeben sich neue Herausforderungen und Bedürfnisse, die es zu bewältigen gilt.

In diesem Leitfaden nehmen wir diese Herausforderungen genauer unter die Lupe und zeigen, wie Dienstleister ihren Kunden bei der digitalen Transformation helfen und dabei gleichzeitig die digitalen Ökosysteme vernetzter Rechenzentren für sich selbst nutzen können, um neue Geschäftsmöglichkeiten und Partner zu finden.

Das oberste Ziel des Leitfadens ist es, Ihnen als Service Provider oder Systemintegrator bei der Erschliessung neuer Geschäftsmöglichkeiten durch Hybrid-Cloud, Multi-Cloud und Colocation zu helfen.

**Viel Vergnügen bei der Lektüre.**

“ Hybrid- und Multi-Cloud-Umgebungen erfordern schnellste und sicherste Konnektivität.“

# VIER HERAUSFORDERUNGEN, DIE BEI DER IT-ENTWICKLUNG ZU BEACHTEN SIND

## 1. Steigende Anforderungen an die Transformation in einer zunehmend vernetzten Welt

In der heutigen digitalen Landschaft spielen die richtigen Partner und deren Interaktion untereinander eine immer entscheidendere Rolle. Dies haben auch die Service Provider und Systemintegratoren erkannt, die heute zunehmend die Chancen und Bedeutung vernetzter Cloud-Plattformen und IT-Umgebungen erkennen.

Das Angebot an Cloud Services hat sich mit den wachsenden Anforderungen von einfachen

Anwendungen und Services hin zu kompletten Systemen und IT-Umgebungen entwickelt. Viele Kunden benötigen heute eine Mischung aus Cloud-, proprietären und integrierten Drittanbieter-Lösungen, die nahtlos zusammenarbeiten und in vernetzten Geräten zum Einsatz kommen. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Service Provider daher ihr Angebot erweitern und Konnektivität zwischen ihrer privaten (oft lokalen) IT-Infrastruktur und der Public Cloud gewährleisten.



## 2. Multi-Cloud-Ansatz erhöht die Sicherheitsanforderungen

Viele Unternehmen entscheiden sich für eine Multi-Cloud-Strategie. Laut einer RightScale-Studie nutzen insgesamt 59% zwei bis sechs verschiedene Cloud-Umgebungen (State of the Cloud, 2018). Dadurch ergeben sich völlig neue Anforderungen an die Sicherheit und die Art und Weise, wie wir uns mit Cloud-Plattformen vernetzen.

Ein Grund für die steigenden Sicherheitsanforderungen liegt darin, dass Cloud-Migration kein einmaliger Prozess ist. Unternehmen entscheiden sich je nach den spezifischen Anwendungsbedürfnissen für eine individuelle

Cloud-Lösung, ohne eine Gesamtstrategie zu verfolgen, wobei jede Abteilung ihre eigene Lösung haben kann. Das macht das Sicherheitsbild äusserst komplex, insbesondere wenn man bedenkt, dass dies vermutlich nur der Anfang der Entwicklung von unstrukturierten Multi-Cloud- und Hybridmodellen ist.

Vor diesem Hintergrund besteht die Aufgabe von Dienstleistern und Systemintegratoren oft darin, Kunden bei der Navigation durch diese neue Sicherheitslandschaft zu helfen und zu diesem Zweck immer komplexere IT-Infrastrukturen aus Multi-Cloud- und Hybridlösungen zu orchestrieren.

### 3. Die Zukunft gehört der Hybrid-IT und Software-as-a-Service

Eine Vielzahl von geschäftskritischen (und oft proprietären) Systemen lässt sich nicht in die Cloud verlagern, sondern muss in einem lokalen Rechenzentrum verwaltet werden. Meist setzen auch gesetzliche oder unternehmenseigene Compliance-Richtlinien der Cloud-Migration Grenzen.

Heute führt die "Reise in die Cloud" oft zu einer Mischung aus Private Clouds, Public Clouds, Colocation und verschiedenen SaaS-Lösungen, die in einem komplexen Ökosystem zusammenarbeiten. Daher ist es wichtig, dass Entscheidungen einer durchdachten Strategie zugrunde liegen, die auch die lokalen Systeme des Unternehmens sowie deren Zusammenspiel mit der übrigen Infrastruktur in verschiedenen Clouds berücksichtigt.

// *Heute führt die "Reise in die Cloud" oft zu einer Mischung aus Private Clouds, Public Clouds, Colocation und verschiedenen SaaS-Lösungen, die in einem komplexen Ökosystem zusammenarbeiten."*

### 4. Unsicherheit über die zukünftige IT-Landschaft stellt neue Anforderungen an die Lieferstrategie

Wann immer die Forderung nach perfekter Lieferung gestellt wird, führt das zwangsläufig zu steigenden Anforderungen an die Distribution. In einer hybriden Multi-Cloud-Umgebung ist die Qualität der Verbindungen zu und zwischen verschiedenen Clouds und anderen IT-Services entscheidend für ein perfektes Benutzererlebnis. Kommunikation und Vernetzung zwischen verschiedenen Plattformen und Cloud-Anbietern entwickeln sich zu wesentlichen

Bestandteilen des Puzzles, mit dem Unternehmen Wettbewerbsvorteile zu erlangen suchen. In der Hybrid-IT-Landschaft der Zukunft spielt die Lieferstrategie eine immer wichtigere Rolle bei der Bereitstellung der geforderten, wirtschaftlich vorteilhaften und flexiblen Lösungen. Dies ist einer der Gründe, warum der Ruf nach neutraler Colocation mit digitalen Ökosystemen lauter wird.

# DAS MODELL MUSS VON GRUND AUF ÜBERDACHT WERDEN

## Neue Möglichkeiten mit Hybrid-IT

### Finden Sie den optimalen Mix aus Plattformen und IT-Umgebungen

Die Mischung aus Cloud-Lösungen und lokalen Systemen wird durch die spezifischen Bedürfnisse und Aktivitäten des jeweiligen Unternehmens bestimmt. Auch wenn die grossen Cloud-Anbieter von einem „Cloud-first“-Modell sprechen – was den Strategien vieler Unternehmen entspricht – liefern sie letztendlich oft eine Kombination aus Cloud- und lokalen Lösungen. Jede Strategie

und Technologie hat ihre Vor- und Nachteile und bietet unterschiedliche Entwicklungs- und Integrationsmöglichkeiten.

Mit dem richtigen Mix aus Plattform, IT-Umgebung und Colocation ist es möglich, eine flexible, skalierbare und zukunftssichere Infrastruktur zu orchestrieren.



SaaS



PaaS



IaaS



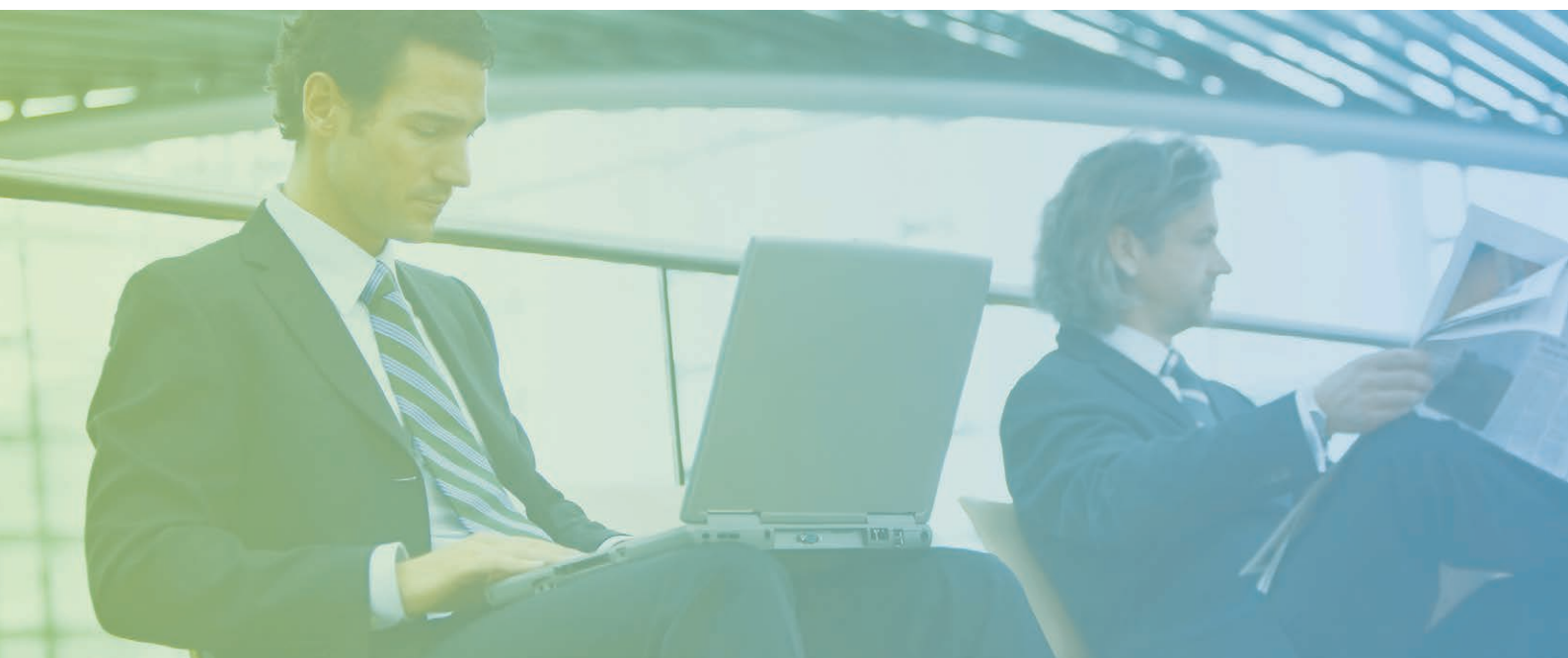
Colocation

**Colocation** ist zwar an sich kein Cloud Service, spielt aber eine zentrale Rolle bei Hybrid-Lösungen. Ein neutrales Rechenzentrum kann es privaten und öffentlichen Cloud-Umgebungen ermöglichen, mit Systemen zu kommunizieren, die noch nicht in die Cloud verlagert wurden, und sich effizient mit ihnen zu vernetzen. Es kann Ihren Kunden somit auch bei der Bewältigung der neuen, komplexeren Sicherheitsanforderungen von Multi-Cloud- und Hybrid-Lösungen helfen.

## Entdecken Sie neue Geschäftsmöglichkeiten dank Hybrid-IT

Hybrid-IT ermöglicht nicht nur neue, flexiblere Lösungspakete für Ihre Kunden, sondern eröffnet Dienstleistern und Systemintegratoren dadurch auch neue Geschäftsmöglichkeiten. Ein neutrales, speziell für die effiziente und sichere Vernetzung ausgelegtes Rechenzentrum kann Ihnen bei der Einhaltung ihrer Serviceleistungen gegenüber Kunden helfen. Durch die auf- oder abwärts Skalierbarkeit können sie

ausserdem besser auf zukünftige Anforderungen an die eigene IT-Architektur eingehen. Gleichzeitig profitiert der Kunde von einer guten Vernetzung seiner geschäftskritischen Systeme und Cloud-basierten Anwendungen, während sich durch die Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern in der Rechenzentrum-Community schnell neue Geschäftsmöglichkeiten ergeben.



## Investieren Sie in nachhaltige digitale Dienste

Wenn Sie Ihre IT-Services in einem Colocation-Rechenzentrum hosten, können Sie Ihren ökologischen Fussabdruck vom ersten Tag an reduzieren. Um diesen Effekt zu maximieren, ist es wichtig sicherzustellen, dass Ihr Colocation-Anbieter 100% Ökostrom verwendet und die höchsten Industriestandards erfüllt. Gleichzeitig sollte er mit nachhaltigen Designs arbeiten sowie kontinuierlich bemüht sein, die Energie-Effizienz des Rechenzentrums zu optimieren.

# WIE SIE DANK MODERNER COLOCATION DEN ZUKUNFTSANFORDERUNGEN IHRER KUNDEN GERECHT WERDEN KÖNNEN

## Der richtige Mix aus IT-Umgebung, Vernetzung und Interaktion

Immer mehr Unternehmen erkennen die Vorteile der Colocation. Nicht nur als skalierbare und sichere Alternative zu eigenen Rechenzentren, sondern auch aufgrund der Möglichkeit, lokale IT-Umgebungen mit anderen Clouds und Netzwerken im selben Rechenzentrum zu verbinden.

Zusätzlich zu den offensichtlichen Leistungen – wie physischer Serverraum, Stromversorgung, Kühlung, aktive Zusammenarbeit bei Nachhaltigkeit und Qualitätssicherung – bietet ein vernetztes, anbieterorientiertes Interxion-Rechenzentrum Ihnen und Ihren Kunden Zugang zu:

- Cloud Connect – eine automatisierte Plattform für Service Provider, die es einfach macht, private Direktverbindungen zu mehreren Cloud-Plattformen mittels leistungsstarker und sicherer VLAN-Verbindungen zu verwalten.
- Cross Connect – ein sicherer Weg, um mit anderen Unternehmen und Netzwerken im Rechenzentrum Daten ohne lange Latenz und in einem zentralen Meet-Me-Room (MMR) auszutauschen.
- Internet Exchange Point (IXP) – ein Internetknoten und wichtiger Eckpfeiler für den Datenaustausch zwischen verschiedenen Internet- und Content-Anbietern. Mit IXP können Sie per Peering direkt Daten mit Content-Anbietern austauschen.

**Diese Kommunikationsmöglichkeiten sind Kernvoraussetzungen einer effizienten, sicheren und zuverlässigen Hybrid-Lösung.**



# HELFEN SIE IHREN KUNDEN BEI DER DIGITALEN TRANSFORMATION – UND SICHERN SIE IHREN GESCHÄFTSERFOLG

## Verlieren Sie die treibenden Kräfte nicht aus den Augen

Mit einem neutralen, hypervernetzten Colocation-Angebot können Sie Ihre Kunden bei deren digitaler Transformation behilflich sein und sie dabei unterstützen, eine flexible und zukunftssichere IT-Lösung zu finden. Gleichzeitig erhalten Sie dadurch die Chance, Ihr Dienstleistungsportfolio zu erweitern.

Oft fehlen den einzelnen Unternehmen die Ressourcen und Kompetenzen, um die Transformation eigenständig in den Griff zu bekommen. Stattdessen wenden sie sich unterstützungssuchend an Sie, als ihren helfenden Dienstleister. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit,

innovative neutrale Colocation-Lösungen anzubieten, indem Sie Dienste von Drittanbietern innerhalb der Rechenzentrums-Community nutzen. Auf diese Weise können Sie Ihr Angebot an den Bedürfnissen Ihrer Kunden ausrichten, um neue, hybride IT-Umgebungen zu orchestrieren.

Ebenso wie Ihre Kunden können auch Sie beim Betrieb Ihrer eigenen Systeme und IT-Umgebungen von Colocation-Dienstleistungen profitieren. Wenn Sie beispielsweise eine private Cloud-Lösung anbieten, können Ihre Kunden problemlos in deren unmittelbarer Nähe untergebracht werden.

// *Oft fehlen den einzelnen Unternehmen die Ressourcen und Kompetenzen, um die Transformation eigenständig in den Griff zu bekommen.*

## Wählen Sie ein zukunftssicheres Bereitstellungsmodell, das auch neuen Kundenanforderungen gerecht werden kann

Niemand kann mit Sicherheit vorhersagen, wie sich die IT-Bedürfnisse in Zukunft entwickeln werden, aber fest steht, dass das Tempo des Wandels und der Vernetzungsbedarf mit neuen Dienstleistern, neben schnellerer Kommunikation zwischen Systemen, zunehmen werden. Es ist daher wichtig, eine Lösung zu wählen, die so flexibel und anpassungsfähig

wie möglich ist. Sie können Ihren Kunden bei der Suche nach der richtigen Lösung helfen, indem Sie verschiedene Kosten- und Bereitstellungsmodelle je nach Wahl der IT-Plattform – sowohl lokal als auch Cloud – miteinander vergleichen. Die Strategie muss Raum für Anpassungen an neue Bedürfnisse bieten, ohne dass dafür ein grösserer Aufwand nötig ist.

# VIER GUTE GRÜNDE, UM COLOCATION ZU EINEM TEIL IHRER IT-STRATEGIE ZU MACHEN



## 1. Bessere Verfügbarkeit und mehr Leistung

Ein neutrales Rechenzentrum das viele IT-Umgebungen in sich vereint, besitzt bereits die notwendigen Ressourcen, um gute Verfügbarkeit zu gewährleisten. Dazu gehören Stromversorgung, Kühlung und Belüftung sowie der Zugang zu sicheren Verbindungen und Netzwerken. Dienstleistungen und Service Levels werden durch SLAs garantiert, und Ressourcen für die Aktualisierung und Überwachung interner und externer Netzwerke sind vorhanden. Gleiches gilt für Initiativen zur nachhaltigen und effizienten Nutzung von Ressourcen.

## 2. Hohe Sicherheit, Flexibilität und fortwährende Kontrolle

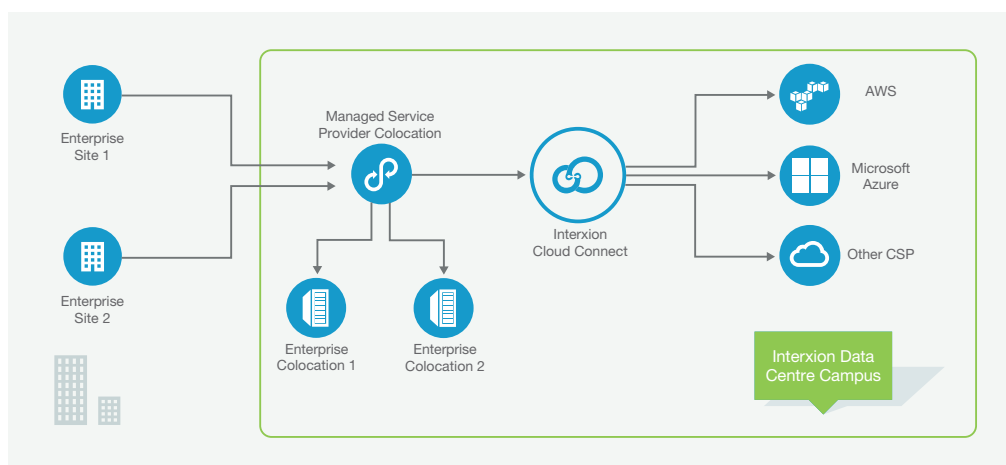
Ein erstklassiges Rechenzentrum zeichnet sich dadurch aus, dass die Abläufe von externen Auditoren zertifiziert und kontrolliert werden. Auch müssen mehrere physische Sicherheitsebenen vorhanden sein, die den Zugang zu den jeweiligen Einrichtungen, Serverräumen und -umgebungen regeln. Weiterhin bedarf es strenger Sicherheitsprotokolle und rund um die Uhr arbeitender Sicherheitsteams, um Kunden sowohl Zugang zu als auch Kontrolle über ihre IT-Umgebung zu geben. Gleichzeitig sollte das Rechenzentrum höchst flexibel sein, damit sowohl Sie als auch Ihre Kunden nur für die genutzte Kapazität bezahlen müssen und je nach Bedarf schnell auf- oder abwärts skalieren können.

### 3. Direkte Verbindungen

Konnektivität ist das Herzstück der neutralen Colocation und eines der wichtigsten Wertschöpfungselemente in der digitalen Geschäftswelt. Verschiedene direkte Verbindungsoptionen, die sich für die Zusammenarbeit innerhalb des Rechenzentrums über den Meet-Me-Room ergeben, ermöglichen es Kunden ihren Standort im Rechenzentrum so zu wählen, dass er in der Nähe anderer Kunden, Dienstleister und/oder Cloud-Anbieter liegt, mit denen sie sich zum Datenaustausch verbinden möchten.

### 4. Mehr Cloud-Nähe

Wenn Sie die Daten Ihrer Kunden in einem Rechenzentrum lagern, in dem auch Hyperscale-Cloud-Plattformen und lokale Cloud-Lösungen zu finden sind, schaffen Sie und Ihre Kunden einen Point of Presence – und damit einen Wettbewerbsvorteil. Daten können problemlos zwischen lokalen Systemen und der Cloud über eine Cloud-Connect-Plattform ausgetauscht werden, so dass Sie zu jedem Zeitpunkt Kontrolle über Ihre Daten haben.



### Interxion Cloud Connect

Mit einem massgeschneiderten Service wie Cloud Connect können Sie Ihren Kunden private Verbindungen zu einem oder mehreren Cloud-Anbietern bereitstellen. Über eine einzige physische Verbindung lassen sich mit Cloud Connect leistungsfähige VLAN-Verbindungen zu mehreren Clouds, wie Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Google Cloud Platform, IBM Cloud und Amazon Web Services, aufbauen.

Sie wollen mehr darüber erfahren, wie Sie durch Rechenzentrumsnutzung Ihren Kunden die Transformation erleichtern können?

Senden Sie eine E-Mail an [info.ch@interxion.com](mailto:info.ch@interxion.com) oder besuchen Sie [interxion.ch](http://interxion.ch)

## Über Interxion

Interxion (NYSE:INXN) ist ein führender europäischer Anbieter von Cloud- und Carrier-neutralen Rechenzentrumsdienstleistungen für Colocation und betreibt mehr als 50 Rechenzentren in 11 europäischen Ländern. Interxions energieeffiziente Rechenzentren sind in einem standardisierten Design errichtet und bieten ein Höchstmass an Sicherheit und Verfügbarkeit zum Betrieb geschäftskritischer Anwendungen. Durch den Zugang zu mehr als 700 Connectivity-Anbietern, 21 europäischen Internetaustauschknoten und den führenden Cloud- und Media-Plattformen an seinen Standorten hat Interxion Hubs für Cloud, Content, Finance und Connectivity geschaffen, welche die Etablierung von Ökosystemen für Branchen-Cluster nachhaltig fördern.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.interxion.ch](http://www.interxion.ch)

## Rechenzentrumsdienste in ganz Europa



[www.interxion.com](http://www.interxion.com)  
[customer.services@interxion.com](mailto:customer.services@interxion.com)



Zertifizierungen:



**Interxion Zurich**  
Tel.: +41 (0)44 562 30 00  
E-Mail: [info.ch@interxion.com](mailto:info.ch@interxion.com)  
**European Customer Service Centre (ECSC)**  
Tel. für Kunden aus Europa (kostenlos): + 800 00 999 222  
Tel. für Kunden aus den USA (kostenlos): 185 55 999 222  
E-Mail: [customer.services@interxion.com](mailto:customer.services@interxion.com)

**Gründungsmitglied:** Uptime Institute EMEA Chapter. **Gründungsmitglied:** European Data Centre Association. **Mitglied:** European Internet Exchange Association. **Mitglied:** The Green Grid, aktiv im Technical Committee und im Advisory Council. **Mitglied:** Gemeinsamer Forschungsausschuss der Europäischen Kommission zur Nachhaltigkeit. **Mitglied:** EuroCloud. **Mitglied:** Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und Medien e.V. (BITKOM). Alle europäischen Geschäftsbereiche von Interxion entsprechen dem international anerkannten ISO/IEC-27001-Zertifikat für Informations-Sicherheits-Management-Systeme und dem ISO-22301-Zertifikat für Business-Continuity-Management.  
© Copyright 2019 Interxion. WP-ITSP-CH-GUIDE-HQ-ger-12/19