

Comment aider vos clients à pérenniser leur transformation digitale

Le guide indispensable pour prospérer en tant que
fournisseur de services dans un monde hyperconnecté

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	1
Évolution de l'environnement informatique : quatre défis à surveiller	2
Pourquoi est-il nécessaire de repenser entièrement le modèle actuel ?	4
Comment une solution sophistiquée de colocation peut-elle répondre aux futurs besoins de vos clients ?	6
Comment accompagner vos clients face au changement tout en développant vos activités ?	7
Quatre bonnes raisons d'intégrer la colocation dans la stratégie IT	8

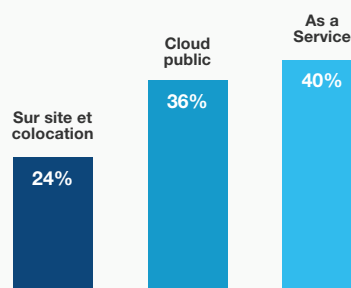
INTRODUCTION

Lors de son symposium ITXPO 2018, Gartner a prédit que d'ici 2025, 80 % des entreprises auraient fermé leurs data centers traditionnels (contre seulement 10 % aujourd'hui) et auraient migré leur infrastructure dans le cloud ou dans des data centers en colocation.

RÉPARTITION MOYENNE DES CHARGES DE TRAVAIL

Les charges de travail évoluent :

- Migration entre les solutions sur site et les solutions SaaS
- Nouvelles charges de travail adaptées au cloud
- Progression du « lift and shift »
- Solutions sur site qui s'éloignent des data centers d'entreprise
- Flexibilité nécessaire en termes d'implantation



© 2018 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

La migration des solutions sur site dans le cloud a déjà commencé. De nombreuses entreprises exigent des solutions hybrides et multi-cloud pour combiner la flexibilité et l'évolutivité du cloud avec la sécurité élevée des données d'une infrastructure privée. L'adoption de plus en plus massive des solutions de cloud hybride s'accompagne de nouveaux défis.

“ Les environnements hybrides et multi-cloud exigent des connexions alliant débit et sécurité ”

Dans ce guide, nous nous penchons plus en détail sur ces challenges et sur l'approche que les fournisseurs de services peuvent mettre en œuvre pour faciliter la transformation digitale de leurs clients. Nous explorons également les nouvelles opportunités métier et les possibilités de partenariat offertes par l'écosystème digital des data centers hyperconnectés.

Ce guide a avant tout pour but d'aider les fournisseurs de services et intégrateurs de systèmes à saisir de nouvelles opportunités commerciales grâce au cloud hybride, au multi-cloud et à la colocation.

Bonne lecture !

ÉVOLUTION DE L'ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE : QUATRE DÉFIS À SURVEILLER

1. Dans un monde de plus en plus connecté, la transformation a le vent en poupe

À l'ère du digital, il est impératif de miser sur des partenariats adaptés, faisant l'objet d'une étroite collaboration. Les fournisseurs de services et les intégrateurs de systèmes en prennent peu à peu conscience, au fur et à mesure qu'ils découvrent les possibilités et l'importance de l'interconnexion entre les plates-formes cloud et les environnements IT.

L'éventail de services cloud a évolué en même temps que les exigences des clients, qui après s'être intéressés à de simples applications et services

sont passés à des systèmes et environnements informatiques complets. Aujourd'hui, de nombreux clients ont besoin d'une combinaison de services cloud, de solutions propriétaires et d'intégrations tierces, interopérables et accessibles via des appareils connectés. Cela signifie que pour rester compétitifs, les prestataires doivent désormais enrichir leur portefeuille et garantir l'interconnexion de leur infrastructure informatique privée (souvent sur site) et du cloud public.



2. L'avènement du multi-cloud s'accompagne de nouvelles exigences de sécurité

De nombreuses entreprises choisissent une stratégie multi-cloud. Selon une étude de Right Scale, 59 % des organisations utilisent de deux à six environnements cloud différents (State of the cloud, 2018). Cela représente de nouveaux défis en matière de sécurité et d'accès aux plates-formes cloud.

Pourquoi ? Parce que la migration dans le cloud n'est pas un processus ponctuel : chaque service peut avoir sa propre solution et les entreprises procèdent application par application, sans avoir de stratégie globale. Ainsi, la situation est extrêmement

complexe du point de vue de la sécurité, en particulier si l'on considère que nous n'en sommes potentiellement qu'aux prémices des structures hybrides et multi-cloud non structurées.

Dans cette perspective, les fournisseurs de services et intégrateurs de systèmes ont aujourd'hui souvent pour mission d'aider leurs clients à s'adapter à ces nouvelles contraintes de sécurité, en gérant une infrastructure informatique de plus en plus complexe, regroupant des solutions hybrides et multi-cloud.

3. L'informatique hybride et les services en tant que service vont s'imposer

De nombreux systèmes critiques (souvent propriétaires) ne peuvent pas être migrés dans le cloud et doivent être pris en charge dans un data center local. Dans la plupart des cas, la législation ou les politiques de conformité de l'entreprise sont également source de contraintes en ce qui concerne la migration dans le cloud.

Aujourd'hui, l'adoption du cloud se traduit souvent par une combinaison de solutions SaaS, de cloud privés, de cloud publics et de colocation fonctionnant ensemble dans un écosystème complexe. Par conséquent, il est important que les décisions reposent sur une stratégie réfléchie tenant compte des systèmes locaux de l'entreprise et de leur interconnexion avec le reste de l'infrastructure dans différents clouds.

// *Aujourd'hui, l'adoption du cloud se traduit souvent par une combinaison de solutions SaaS, de cloud privés, de cloud publics et de colocation fonctionnant ensemble dans un écosystème complexe."*

4. L'incertitude concernant l'avenir de l'informatique représente une contrainte de plus pour la stratégie de prestation de services

L'exigence d'une prestation de services sans faille côté utilisateurs accroît toujours la complexité de la répartition. Dans un environnement multi-cloud hybride, les connexions vers et entre différents cloud et autres services IT seront essentielles pour fournir la meilleure expérience utilisateur. De même, la communication et l'interconnexion entre différentes plates-formes et différents fournisseurs de services

cloud seront indispensables pour obtenir un avantage concurrentiel. Dans l'environnement IT hybride du futur, la stratégie de prestation de services sera de plus en plus importante pour répondre aux exigences de solutions flexibles et rentables. C'est en partie pour cette raison qu'une colocation neutre avec les écosystèmes digitaux apparaît comme de plus en plus nécessaire.

POURQUOI EST-IL NÉCESSAIRE DE REPENSER ENTIÈREMENT LE MODÈLE ACTUEL ?

Les nouvelles opportunités de l'informatique hybride

Trouver la bonne combinaison de plates-formes et d'environnements informatiques.

La combinaison de solutions cloud et de systèmes locaux dépend des besoins et activités spécifiques de chaque entreprise. Même si les principaux fournisseurs de services cloud mettent en avant des stratégies axées sur le cloud (alignées sur la stratégie de nombreuses entreprises), ils finissent souvent par opter pour une combinaison de solutions cloud et de solutions locales. Chaque

stratégie/technologie a des avantages et inconvénients et offre différentes possibilités en matière de développement et d'intégration.

En associant des plates-formes, des environnements IT et des solutions de colocation adaptés, il est possible de concevoir une infrastructure flexible et évolutive.



SaaS



PaaS



IaaS



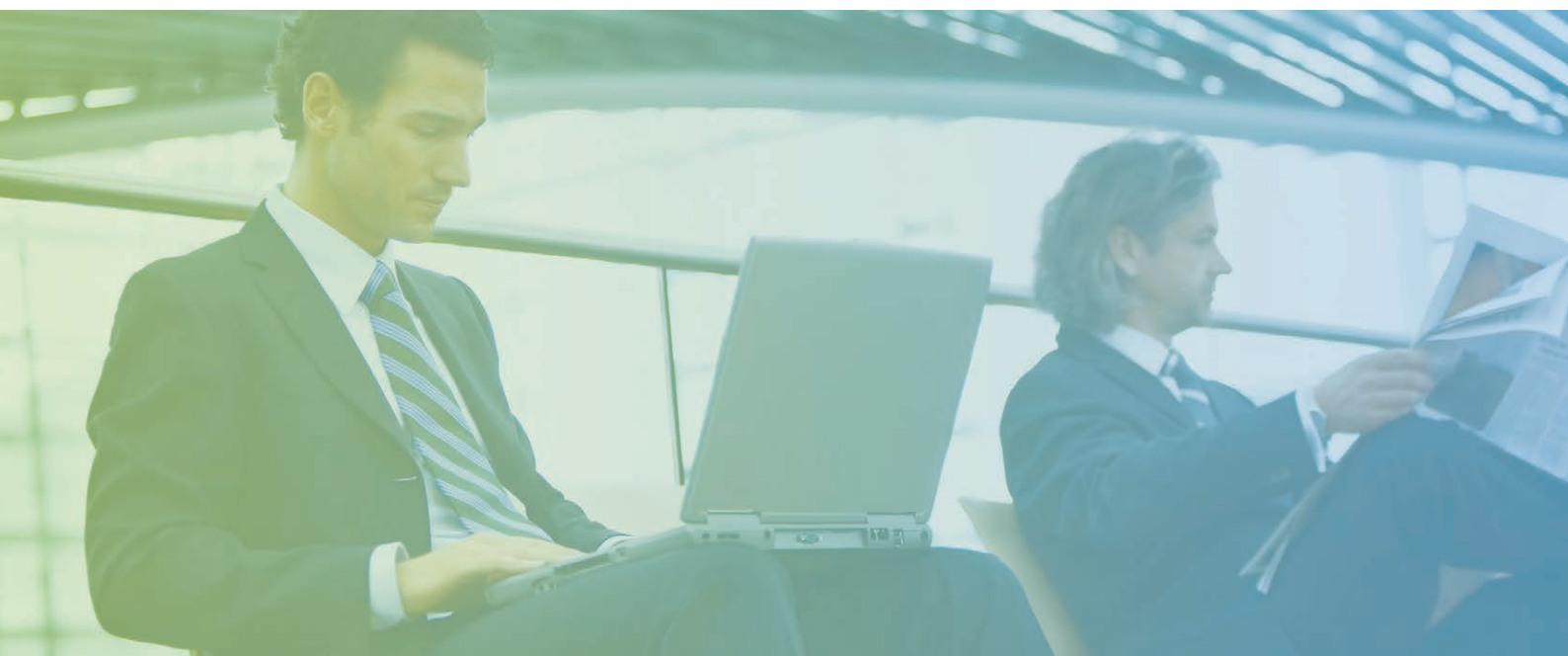
Colocation

La **colocation** n'est pas un service cloud, mais joue un rôle central dans les solutions hybrides. Un data center neutre peut permettre aux environnements de cloud privé et public de communiquer et de se connecter efficacement aux systèmes qui n'ont pas encore été migrés dans le cloud. Il peut aussi aider vos clients à surmonter les nouveaux défis de sécurité toujours plus complexes liés à l'avènement des solutions hybrides et multi-cloud.

Découvrir de nouvelles opportunités métier grâce à l'informatique hybride

L'informatique hybride peut vous permettre de proposer à vos clients de nouvelles combinaisons de solutions plus flexibles. Ainsi, en tant que prestataire de services et intégrateur de systèmes, vous bénéficiez de nouvelles opportunités commerciales. Un data center neutre, spécialement conçu pour garantir une interconnectivité alliant efficacité et sécurité, peut vous aider à sécuriser la prestation

de services, par le biais d'une architecture IT plus évolutive et plus à même de répondre aux besoins futurs. Dans le même temps, le client profite d'une connexion satisfaisante entre ses systèmes critiques et ses applications cloud. De plus, la collaboration avec d'autres fournisseurs de services au sein de la communauté du data center permet de générer de nouvelles opportunités métier.



Investir dans des services digitaux durables

En concevant vos services informatiques dans un data center en colocation, vous pouvez optimiser la durabilité dès le premier jour. Pour en profiter au maximum, il est important de veiller à ce que votre fournisseur de colocation utilise exclusivement des énergies vertes et respecte les normes sectorielles les plus strictes. Dans le même temps, votre prestataire doit aussi garantir une conception durable et améliorer en permanence son efficacité énergétique (PUE).

COMMENT UNE SOLUTION SOPHISTIQUÉE DE COLOCATION PEUT-ELLE RÉPONDRE AUX FUTURS BESOINS DE VOS CLIENTS ?

Miser sur la bonne combinaison d'environnement informatique, d'interconnexion et d'interaction

Un nombre croissant d'entreprises constatent les avantages de la colocation. Cette solution évolutive et sûre leur évite d'avoir à investir dans leurs propres data centers, mais ce n'est pas tout. Elle leur permet aussi de relier des environnements informatiques locaux à d'autres cloud et réseaux dans le même data center.

Espace de serveur physique, alimentation en électricité, refroidissement, collaboration active sur la durabilité et l'assurance qualité... voilà quelques-uns des avantages évidents que vous pouvez retirer en optant pour un data center connecté, dédié aux fournisseurs de services. En faisant confiance à Interxion, vous permettrez à votre entreprise et à vos clients de profiter de bénéfices supplémentaires :

- Plate-forme Cloud Connect d'Interxion – Cette plate-forme automatisée destinée aux fournisseurs de services permet de gérer facilement des connexions privées directes à diverses plates-formes cloud, grâce à des connexions VLAN sécurisées et haute performance.
- Cross Connect - Cette solution permet d'échanger en toute sécurité du trafic avec d'autres entreprises et réseaux au sein du data center, avec des délais de réponse réduits et une salle d'interconnexion centralisée (Meet-Me-Room - MMR).
- Point d'échange Internet (IXP) - Ce hub Internet est essentiel aux échanges de données entre différents fournisseurs de contenus et fournisseurs d'accès à Internet. Il vous permet d'échanger directement du trafic avec des services de contenu grâce au peering.

Ces services de communication jouent un rôle clé dans la conception d'une solution hybride efficace, fiable et sécurisée.

COMMENT ACCOMPAGNER VOS CLIENTS FACE AU CHANGEMENT TOUT EN DÉVELOPPANT VOS ACTIVITÉS ?

Suivre les forces motrices

Avec une solution de colocation neutre hyperconnectée, vous pouvez aider vos clients à aller plus loin dans leur transformation digitale, en gagnant en flexibilité et en évolutivité. Une telle solution peut aussi vous permettre d'enrichir votre portefeuille de services.

Les entreprises individuelles manquent souvent de ressources et de qualifications pour gérer elles-mêmes leur transformation. C'est pour cette raison qu'elles font appel à des fournisseurs de services comme vous pour faciliter leur processus de changement. Vous pouvez proposer des solutions

avancées de colocation neutre en utilisant les services tiers de fournisseurs au sein de la communauté du data center. De cette façon, vous pouvez adapter votre offre aux besoins de votre client en vue de mettre en œuvre un nouvel environnement informatique hybride.

Dans ce contexte, la colocation est synonyme d'avantages pour vos clients, comme pour votre entreprise, puisque vous pouvez choisir d'héberger en colocation vos systèmes et votre environnement informatique. Par exemple, si vous offrez une solution de cloud privé, vos clients peuvent facilement être placés à proximité de vos infrastructures.

“ *Les entreprises individuelles manquent souvent de ressources et de qualifications pour gérer elles-mêmes leur transformation* ”

Choisir un modèle de prestation de services qui répond aux besoins futurs du client

Personne ne peut savoir avec certitude comment évolueront les besoins informatiques à l'avenir. Cependant, nous savons que le rythme du changement va s'accélérer et que nous aurons de plus en plus besoin de connexions à de nouveaux fournisseurs de services ainsi que de connexions rapides entre les systèmes. Il est donc important de

choisir une solution aussi flexible et évolutive que possible. Vous pouvez aider vos clients à trouver la bonne solution en comparant différents modèles de prestation et de coûts, en fonction de leur choix de plates-formes IT, qu'elles soient sur site ou dans le cloud. La stratégie doit permettre de s'adapter aux nouveaux besoins sans modification majeure.

QUATRE BONNES RAISONS D'INTÉGRER LA COLOCATION DANS LA STRATÉGIE IT



1. Une meilleure disponibilité et des performances supérieures

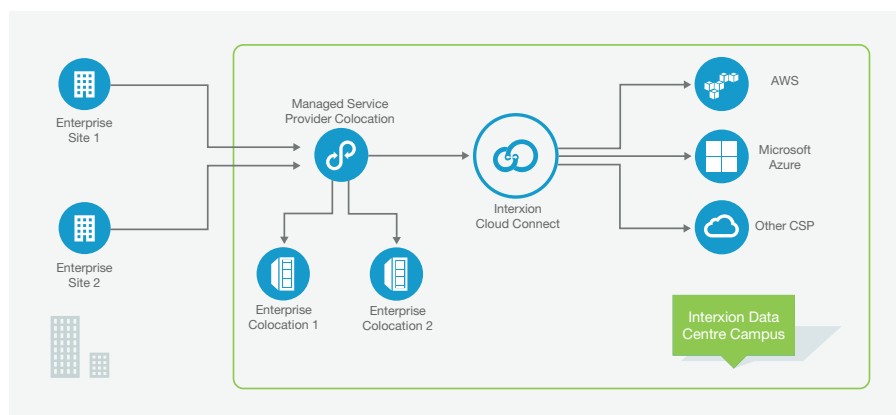
Un data center neutre, regroupant de nombreux environnements IT, dispose déjà des ressources nécessaires pour assurer une disponibilité élevée : alimentation en électricité, refroidissement, ventilation et accès à des connexions sécurisées et à divers réseaux. Les services et les niveaux de service sont garantis par des contrats de niveau de service, avec des ressources pour la mise à niveau et la surveillance des réseaux internes et externes. Il en va de même pour les initiatives relatives au développement durable et à l'utilisation efficace des ressources.

2. Plus de sécurité et de flexibilité pour un contrôle durable

Dans un data center de premier ordre, les procédures doivent être certifiées et contrôlées par des auditeurs externes. Il doit également y avoir plusieurs couches de sécurité physique contrôlant l'accès aux installations, à la salle des serveurs et aux environnements de serveurs. Il convient de mettre en place des politiques de sécurité strictes, impliquant la présence d'agents de sécurité 24 h/24, 7 j/7. Une telle configuration doit permettre aux clients d'accéder à leur environnement informatique et de le contrôler. Dans le même temps, elle doit être la plus flexible possible pour vous et votre clientèle : vous ne devez payer que pour les capacités que vous utilisez et vous devez pouvoir adapter facilement votre infrastructure en fonction de l'évolution de vos besoins.

3. Des connexions directes

La connectivité est au cœur de la colocation neutre et constitue une source de valeur ajoutée non négligeable dans l'environnement digital actuel. Différentes options de connexion directe garantissent la collaboration au sein du data center (via la salle d'interconnexion). Ainsi, les clients peuvent choisir leur emplacement pour être proches des clients, fournisseurs de services et/ou fournisseurs de cloud avec qui ils souhaitent se connecter et échanger des données.



Cloud Connect d'Interxion

Grâce à des services sur mesure tels que Cloud Connect, vous pouvez offrir à vos clients des connexions privées à un ou plusieurs fournisseurs de services cloud. Cloud Connect fournit des connexions VLAN haute performance à divers cloud, comme Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Google Cloud Platform, IBM Cloud et Amazon Web Services, le tout à partir d'une seule connexion physique.

4. La proximité du cloud

Lorsque vos clients sont dans le même data center que des plateformes cloud hyperscale et des solutions cloud locales, vos clients et votre entreprise bénéficient d'un point de présence et donc d'un avantage concurrentiel. Les données peuvent facilement être transférées entre les systèmes locaux et le cloud, grâce à une plateforme dédiée, qui vous permet de contrôler parfaitement vos données.

Vous voulez découvrir comment utiliser le data center pour faciliter la transformation de vos clients ?

Contactez-nous par e-mail à l'adresse france@interxion.com ou rendez-vous sur [interxion.fr](https://www.interxion.fr)

À propos d'Interxion

Interxion (NYSE: INXN) est l'un des principaux fournisseurs de services de data centers de colocation neutres vis-à-vis des opérateurs Télécom et des fournisseurs de cloud en Europe, comptant un vaste ensemble de clients dans plus de 50 data centers répartis sur 11 pays européens. Les data centers d'Interxion, conçus de façon uniforme et efficaces sur le plan énergétique, proposent aux clients une sécurité et une disponibilité étendues pour leurs applications critiques.

Avec plus de 700 fournisseurs de connectivité, 21 points d'interconnexion Internet européens et la plupart des principales plates-formes cloud et de médias numériques présents sur l'ensemble de sa couverture géographique, Interxion a créé des hubs financiers, de contenu, de cloud et de connectivité qui facilitent l'activité de communautés d'intérêt de clients en plein essor. Pour de plus amples informations, merci de consulter www.interxion.fr

Services de data centers en Europe



www.interxion.fr
customer.services@interxion.com



Siège social international
Main: + 44 207 375 7070
Email: hq.info@interxion.com

Centre de Services Clients Européen (ECSC)
Numéro gratuit depuis l'Europe: + 800 00 999 222
Numéro gratuit depuis les États-Unis: 185 55 999 222
Email: customer.services@interxion.com

Cofondateur: Groupe EMEA de l'Uptime Institute. **Membre fondateur:** European Data Centre Association.
Sponsor: European Internet Exchange Association. **Membre:** Le Green Grid, avec un rôle au conseil consultatif et au comité technique. **Participant:** EC Joint Research Centre on Sustainability. **Membre:** EuroCloud.

Interxion est conforme aux normes internationalement reconnues ISO/IEC 27001 (537141) pour la Gestion de la Sécurité de l'Information et ISO 22301 (BCMS 560099) pour la Gestion de la Continuité des Activités, et ce pour l'ensemble de nos opérations européennes. © Copyright 2019 Interxion. WP-ITSP-HQ-GUIDE-HQ-fr-4/19