

UN LEADER DE L'ASSURANCE RÉDUIT SES COÛTS RÉSEAUX ET OPTIMISE L'EXPÉRIENCE CLIENT MULTI ÉCRAN



L'ENTREPRISE GROUPE ASSU 2000

Le Groupe ASSU 2000 est le 1er réseau de courtage indépendant pour les particuliers. Son activité s'articule autour de deux pôles métiers : le courtage d'assurance d'une part avec le réseau d'agences ASSU 2000, les pure Player Euro-Assurance et Assuréo, les filiales grossistes maXance et Profirst, et, d'autre part, le pôle immobilier avec AB Courtage, comparateur de crédits, CFC et BC Finance, courtiers en rachat de crédits, et le comparateur d'assurances emprunteurs, L'Assureur Crédit.

Capitalisant sur ses 40 années d'expérience dans la distribution (la première agence ASSU 2000 a ouvert ses portes en 1975), le Groupe ASSU 2000 adopte aujourd'hui une approche résolument multicanal pour proposer sa gamme complète d'assurances (auto, deux-roues, habitation, santé) et son offre de prêts immobiliers, crédits et d'assurances emprunteurs.

Le Groupe ASSU 2000 a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de près de 150 millions d'euros en 2016, compte plus de 1.400 collaborateurs et gère 350.000 contrats automobile sur un total de 700.000 contrats en portefeuille.

<https://www.assu2000.fr/groupe>

Lorsqu'une grande partie de votre activité repose sur Internet, il est impératif de garantir une expérience irréprochable à vos clients en ligne. Leader français du courtage en assurances, le groupe ASSU 2000 a trouvé sur le campus parisien d'Interxion tous les partenaires de connectivité capables d'améliorer les temps de réponses de ses sites web tout en réduisant ses coûts de 70 %.

L'enjeu

Sur PC, smartphone ou tablette, les Français utilisent de plus en plus Internet pour contracter des assurances auto, moto, santé, habitation, etc. Créé en 1975, le groupe ASSU 2000 a ainsi choisi d'adopter un modèle opérationnel multicanal visant à établir une présence forte sur le web, en complément de ses centres de contacts et de son réseau de 400 agences.

« L'un des grands enjeux du business sur Internet est d'offrir la meilleure expérience possible à vos clients sous peine de les voir aller chez un confrère, » explique Yann Danou, Directeur des systèmes d'information du groupe ASSU 2000. « Pour répondre aux attentes de vos clients, vous devez vous associer aux bons partenaires de connectivité. »

Intégrer plusieurs partenaires de connectivité dans le data center d'une seule entreprise peut s'avérer complexe, chronophage et coûteux. C'est pourquoi le groupe ASSU 2000 a opté pour une colocation de ses serveurs web au sein du campus d'Interxion à Paris. Cette structure offre un point de présence (PoP) à plus de 80 opérateurs réseaux (fixes et mobiles) et fournisseurs d'accès Internet (FAI).

L'OFFRE INTERXION

- Accès à plus de 80 FAI et opérateurs réseaux (fixes et mobiles)
- Fibre double entrée et interconnexions soumises à engagements SLA
- Sécurité physique multicouche, support technique 24h/24 et contrôles d'accès clients 24h/7j
- Systèmes de gestion de la sécurité de l'information certifié ISO 27001
- Disponibilité garantie de 99,999 % avec générateurs de sauvegarde N+1

L'ENTREPRISE INTERXION

Interxion (NYSE: INXN) est l'un des principaux fournisseurs de services de data centers de colocation neutres vis-à-vis des opérateurs Télécom et des fournisseurs de cloud en Europe, comptant un vaste ensemble de clients dans 45 data centers répartis sur 11 pays européens. Les data centers d'Interxion, conçus de façon uniforme et efficaces sur le plan énergétique, proposent aux clients une sécurité et une disponibilité étendues pour leurs applications critiques.

Avec plus de 600 fournisseurs de connectivité, 21 points d'interconnexion Internet européens et la plupart des principales plates-formes cloud et de médias numériques présents sur l'ensemble de sa couverture géographique, Interxion a créé des hubs financiers, de contenu, de cloud et de connectivité qui facilitent l'activité de communautés d'intérêt de clients en plein essor. Pour de plus amples informations, merci de consulter www.interxion.fr

La solution

« Nous avons choisi Interxion Paris car tous les opérateurs avec lesquels nous souhaitons travailler y étaient déjà présents, » explique Yann Danou. « Même en tenant compte du coût de la colocation, il nous revient beaucoup moins cher d'établir ces connexions via Interxion qu'au sein de notre propre data center. Grâce au hub de connectivité d'Interxion, nous avons réduit nos coûts réseaux de 70 % tout en multipliant notre capacité par 10. »

Avec Interxion, le groupe ASSU 2000 peut se connecter à tout nouvel opérateur en 3 jours seulement, contre plusieurs semaines dans son propre data center. « Nous bénéficions d'une plus grande agilité qui nous permet d'activer de nouveaux services beaucoup plus vite, » poursuit M. Danou. « Par ailleurs, la réactivité et l'accompagnement de l'équipe Interxion nous aident à accomplir nos projets plus rapidement. C'est comme si nous faisons tous partie de la même équipe. »

Toutes les applications du groupe ASSU 2000 sont basées sur des technologies web. « Interxion nous fournit un excellent environnement de colocation pour tous nos types d'applications. Son offre est économique, conforme à tous les standards requis et nous libère de toute préoccupation en matière de disponibilité des services : électricité, espace et refroidissement, » se réjouit Yann Danou.

Le campus Interxion ouvre de grandes perspectives pour Yann Danou et son équipe. Le groupe ASSU 2000 devrait ainsi très rapidement migrer ses services VoIP chez Interxion. L'entreprise dispose également de racks supplémentaires, prêts à accueillir de nouveaux équipements pour le stockage de données clients.

« Nous devons évidemment stocker les informations confidentielles et sensibles de nos clients conformément aux réglementations sur la protection des données. Les installations d'Interxion répondent à nos exigences de sécurité, ce qui a beaucoup pesé dans notre choix, » affirme Yann Danou. « Nous savons également qu'en cas de migration de nos applications vers le cloud, le campus parisien nous permet de nous connecter facilement à tout un éventail de fournisseurs de cloud privés et publics. »

« *Nous avons choisi Interxion Paris car tous les opérateurs avec lesquels nous souhaitons travailler y étaient déjà présents. Même en tenant compte du coût de la colocation, il nous revient beaucoup moins cher d'établir ces connexions via Interxion qu'au sein de notre propre data center.* »

Yann Danou Directeur des systèmes d'information du groupe ASSU 2000



www.interxion.com
customer.services@interxion.com



International Headquarters
Main: + 44 207 375 7070
Email: hq.info@interxion.com

European Customer Service Centre (ECSC)
Toll free Europe: + 800 00 999 222 / Toll free US: 185 55 999 222
Email: customer.services@interxion.com

Cofounder: Uptime Institute EMEA chapter. **Founding member:** European Data Centre Association. **Patron:** European Internet Exchange Association. **Member:** The Green Grid, with role on Advisory Council and Technical Committee. **Contributor:** EC Joint Research Centre on Sustainability. **Member:** EuroCloud.

Interxion is compliant with the internationally recognised ISO/IEC 27001 (537141) certification for Information Security Management and ISO 22301 (BCMS 560099) for Business Continuity Management across all our European operations. © Copyright 2017 Interxion. CS-FS-FR-ASU2000-FR-fr-6/17